

Tarifbestimmungen der WESTbahn Management GmbH

Gültig ab 15.09.2011. Letzte Änderung am 03.10.2019, gültig mit 04.10.2019

Alle nachfolgend angegebenen Fahrpreise kommen pro Person zur Anwendung und verstehen sich inklusive USt. Tickets gelten gemäß §11(9) UstG als Rechnung.

Die Abkürzungen in den Tariftabellen bezeichnen folgende Bahnhöfe:

Wien = Wien Hütteldorf, Westbahnhof, Meidling, Hauptbahnhof, Quartier Belvedere, Rennweg, Mitte, Praterstern

Attnang = Attnang-Puchheim

Der Begriff „**Abfahrtszeitpunkt**“ bezieht sich auf den planmäßigen Abfahrtszeitpunkt des jeweiligen Zuges im Ausgangsbahnhof.

Der Begriff „**Vollzahler**“ bezieht sich immer auf den WESTstandard Preis.

I. Fahrkarten

1 WESTstandard Preis

Die Gültigkeitsdauer von Tickets gemäß Punkt 1 beträgt 12 Monate ab Kaufdatum. Sämtliche Angebote gelten für eine einfache Fahrt in eine Richtung.

1.1 WESTstandard Preis für den Verkauf online, in WESTshops und über WESTpay

Beim Erwerb von Tickets über das Internet, in WESTshops und über WESTpay kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		€ 11,50	€ 19,90	€ 24,90	€ 27,90	€ 28,90	€ 29,90	€ 33,50
St. Pölten	€ 11,50		€ 10,50	€ 17,90	€ 18,50	€ 19,90	€ 20,90	€ 28,90
Amstetten	€ 19,90	€ 10,50		€ 9,50	€ 9,90	€ 13,50	€ 14,50	€ 22,90
Linz	€ 24,90	€ 17,90	€ 9,50		€ 4,50	€ 7,90	€ 8,50	€ 16,90
Wels	€ 27,90	€ 18,50	€ 9,90	€ 4,50		€ 4,50	€ 5,50	€ 13,90

Attnang	€ 28,90	€ 19,90	€ 13,50	€ 7,90	€ 4,50		€ 2,00	€ 9,50
Vöcklabruck	€ 29,90	€ 20,90	€ 14,50	€ 8,50	€ 5,50	€ 2,00		7,90
Salzburg	€ 33,50	€ 28,90	€ 22,90	€ 16,90	€ 13,90	€ 9,50	€ 7,90	

1.2 10% Ermäßigung auf den WESTstandard Preis für den Verkauf online, in WESTshops und über WESTpay

KundInnen, die im Besitz einer der folgenden gültigen Mitgliedskarten sind, und bis zu 3 Mitreisende erhalten eine 10% Ermäßigung auf den WESTstandard Preis bei Kauf über die oben erwähnten Vertriebsarten:

- ÖAMTC Mitgliedskarte
- ARBÖ Mitgliedskarte
- DriveNow Kundenkarte
- Familienreferate (Niederösterreichischer Familienpass, Oberösterreichische Familienkarte, Salzburger Familienpass, family extra Card Wien)
- Krone Bonus Card
- Mein Globus Kundenkarte
- OÖN Card
- Raiffeisen Oberösterreich
- Raiffeisen Salzburg
- Show your Card
- SN Card
- Thalia Bonuscard
- Vivo Card
- Lidl Plus App
- DER STANDARD Abovorteilskarten
- KURIER CLUB

SchülerInnen, StudentInnen und Lehrlinge erhalten, sofern sie an einer österreichischen Universität, Fachhochschule oder Pädagogischen Hochschule studieren, bei Vorweisen des jeweiligen gültigen Ausweises eine Ermäßigung von 10% auf den WESTstandard Preis. Dabei gibt es keine

Altersbegrenzung. Auch BesitzerInnen einer gültigen ISIC Card erhalten bei Vorweisen der Karte eine 10% Ermäßigung.

Die entsprechende Kunden- oder Mitgliedskarte muss bei der Ticketkontrolle vorgewiesen werden. Folgende Preistabelle kommt zur Anwendung:

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		€ 10,40	€ 17,90	€ 22,40	€ 25,10	€ 26,00	€ 26,90	€ 30,20
St. Pölten	€ 10,40		€ 9,50	€ 16,10	€ 16,70	€ 17,90	€ 18,80	€ 26,00
Amstetten	€ 17,90	€ 9,50		€ 8,60	€ 8,90	€ 12,20	€ 13,10	€ 20,60
Linz	€ 22,40	€ 16,10	€ 8,60		€ 4,10	€ 7,10	€ 7,70	€ 15,20
Wels	€ 25,10	€ 16,70	€ 8,90	€ 4,10		€ 4,10	€ 5,00	€ 12,50
Attnang	€ 26,00	€ 17,90	€ 12,20	€ 7,10	€ 4,10		€ 1,80	€ 8,60
Vöcklabruck	€ 26,90	€ 18,80	€ 13,10	€ 7,70	€ 5,00	€ 1,80		€ 7,10
Salzburg	€ 30,20	€ 26,00	€ 20,60	€ 15,20	€ 12,50	€ 8,60	€ 7,10	

1.3 WESTstandard Preis für den Verkauf in ausgewählten Trafiken

Beim Erwerb von Tickets in ausgewählten Trafiken kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		€ 12,50	€ 20,90	€ 25,90	€ 28,90	€ 29,90	€ 30,90	€ 34,50
St. Pölten	€ 12,50		€ 11,50	€ 18,90	€ 19,50	€ 20,90	€ 21,90	€ 29,90
Amstetten	€ 20,90	€ 11,50		€ 10,50	€ 10,90	€ 14,50	€ 15,50	€ 23,90
Linz	€ 25,90	€ 18,90	€ 10,50		€ 5,50	€ 8,90	€ 9,50	€ 17,90
Wels	€ 28,90	€ 19,50	€ 10,90	€ 5,50		€ 5,50	€ 6,50	€ 14,90
Attnang	€ 29,90	€ 20,90	€ 14,50	€ 8,90	€ 5,50		€ 3,00	€ 10,50
Vöcklabruck	€ 30,90	€ 21,90	€ 15,50	€ 9,50	€ 6,50	€ 3,00		€ 8,90
Salzburg	€ 34,50	€ 29,90	€ 23,90	€ 17,90	€ 14,90	€ 10,50	€ 8,90	

1.4 10% Ermäßigung auf den WESTstandard Preis für den Verkauf in ausgewählten Trafiken

KundInnen, die im Besitz einer der folgenden gültigen Mitgliedskarten sind, und bis zu 3 Mitreisende erhalten eine 10% Ermäßigung auf den WESTstandard Preis bei Kauf über die oben erwähnte Vertriebsart:

- ÖAMTC Mitgliedskarte
- ARBÖ Mitgliedskarte
- DriveNow Kundenkarte
- Familienreferate (Niederösterreichischer Familienpass, Oberösterreichische Familienkarte, Salzburger Familienpass, family extra Card Wien)
- Krone Bonus Card
- Mein Globus Kundenkarte
- OÖN Card
- Raiffeisen Oberösterreich
- Raiffeisen Salzburg
- Show your Card
- SN Card
- Thalia Bonuscard
- Vivo Card
- Lidl Plus App
- DER STANDARD Abovorteilskarten
- KURIER CLUB

SchülerInnen, StudentInnen und Lehrlinge erhalten, sofern sie an einer österreichischen Universität, Fachhochschule oder Pädagogischen Hochschule studieren, bei Vorweisen des jeweiligen gültigen Ausweises eine Ermäßigung von 10% auf den WESTstandard Preis. Dabei gibt es keine Altersbegrenzung. Auch BesitzerInnen einer gültigen ISIC Card erhalten bei Vorweisen der Karte eine 10% Ermäßigung.

Die entsprechende Kunden- oder Mitgliedskarte muss bei der Ticketkontrolle vorgewiesen werden. Folgende Preistabelle kommt zur Anwendung:

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		11,40	18,90	23,40	26,10	27,00	27,90	31,20
St. Pölten	11,40		10,50	17,10	17,70	18,90	19,80	27,00
Amstetten	18,90	10,50		9,60	9,90	13,20	14,10	21,60
Linz	23,40	17,10	9,60		5,10	8,10	9,50	16,20
Wels	26,10	17,70	9,90	5,10		5,10	6,00	13,50
Attnang	27,00	18,90	13,20	8,10	5,10		2,80	9,60
Vöcklabruck	27,90	19,80	14,10	8,70	6,00	2,80		8,10
Salzburg	31,20	27,00	21,60	16,20	13,50	9,60	8,10	

1.5 WESTstandard Preis für den Verkauf im Zug

Beim Erwerb von Tickets im Zug kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		12,60	21,00	26,00	29,00	30,00	31,00	34,60
St. Pölten	12,60		11,60	19,00	19,60	21,00	22,00	30,00
Amstetten	21,00	11,60		10,60	11,00	14,60	15,60	24,00
Linz	26,00	19,00	10,60		5,60	9,00	9,60	18,00
Wels	29,00	19,60	11,00	5,60		5,60	6,60	15,00
Attnang	30,00	21,00	14,60	9,00	5,60		3,10	10,60
Vöcklabruck	31,00	22,00	15,60	9,60	6,60	3,10		9,00
Salzburg	34,60	30,00	24,00	18,00	15,00	10,60	9,00	

Fahrten innerhalb Wiens kosten unabhängig von der gefahrenen Relation immer € 5,00.

Beim gleichzeitigem Erwerb eines Hin- und Rückfahrtickets für dieselbe Strecke im Zug reduziert sich der Gesamtpreis für Hin- und Rückfahrt im Vergleich zu zwei separat erworbenen Einzeltickets um € 1,10-. Im Falle einer teilweisen Stornierung (Stornierung von Hinfahrt oder Rückfahrt) eines solcher Art erworbenen Tickets verringert sich der auszuzahlende Erstattungsbetrag um eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 0,50. Solcher Art erworbene Hin- und Rückfahrtickets können nicht während ein und derselben Fahrt genutzt werden.

2 Ermäßigter WESTstandard Preis

Die Gültigkeitsdauer von Tickets gemäß Punkt 2 beträgt 12 Monate ab Kaufdatum. Sämtliche Angebote gelten für eine einfache Fahrt in eine Richtung.

2.1 Kind bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres

Kinder bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres werden in Begleitung eines Vollzahlers unentgeltlich befördert. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kindergarten- und Schülergruppen gemäß 5.2.

2.2 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers

Familienkinder im Alter von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines vollzahlenden Familienangehörigen bezahlen unabhängig von der Relation € 1,-. Ein vollzahlender Familienangehöriger kann maximal 4 Kinder in Begleitung zum oben genannten Preis mitnehmen. Ausgenommen von dieser Regelung sind Schülergruppen gemäß 6.2.

2.3 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres

Allein fahrende Kinder von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres zahlen den nachstehend festgelegten Preis. Die unbefristete Aktion ist ausschließlich über das Internet, in WESTshops, im Zug oder in ausgewählten Trafiken erhältlich.

2.3.1 Verkauf online und in WESTshops

Beim Erwerb von Tickets über das Internet und in WESTshops kommt für allein fahrende Kinder gemäß Punkt 2.3 folgende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		€ 5,80	€ 10,00	€ 12,50	€ 14,00	€ 14,50	€ 15,00	€ 16,80
St. Pölten	€ 5,80		€ 5,30	€ 9,00	€ 9,30	€ 10,00	€ 10,50	€ 14,50
Amstetten	€ 10,00	€ 5,30		€ 4,80	€ 5,00	€ 6,80	€ 7,30	€ 11,50
Linz	€ 12,50	€ 9,00	€ 4,80		€ 2,30	€ 4,00	€ 4,30	€ 8,50
Wels	€ 14,00	€ 9,30	€ 5,00	€ 2,30		€ 2,30	€ 2,80	€ 7,00
Attnang	€ 14,50	€ 10,00	€ 6,80	€ 4,00	€ 2,30		€ 1,00	€ 4,80
Vöcklabruck	€ 15,00	€ 10,50	€ 7,30	€ 4,30	€ 2,80	€ 1,00		€ 4,00
Salzburg	€ 16,80	€ 14,50	€ 11,50	€ 8,50	€ 7,00	€ 4,80	€ 4,00	

2.3.2 Verkauf im Zug sowie in ausgewählten Trafiken

Beim Erwerb von Tickets im Zug und in ausgewählten Trafiken kommt für allein fahrende Kinder gemäß Punkt 2.3 folgende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		€ 6,30	€ 10,50	€ 13,00	€ 14,50	€ 15,00	€ 15,50	€ 17,30
St. Pölten	€ 6,30		€ 5,80	€ 9,50	€ 9,80	€ 10,50	€ 11,00	€ 15,00
Amstetten	€ 10,50	€ 5,80		€ 5,30	€ 5,50	€ 7,30	€ 7,80	€ 12,00
Linz	€ 13,00	€ 9,50	€ 5,30		€ 2,80	€ 4,50	€ 4,80	€ 9,00
Wels	€ 14,50	€ 9,80	€ 5,50	€ 2,80		€ 2,80	€ 3,30	€ 7,50
Attnang	€ 15,00	€ 10,50	€ 7,30	€ 4,50	€ 2,80		€ 1,60	€ 5,30
Vöcklabruck	€ 15,50	€ 11,00	€ 7,80	€ 4,80	€ 3,30	€ 1,60		€ 4,50
Salzburg	€ 17,30	€ 15,00	€ 12,00	€ 9,00	€ 7,50	€ 5,30	€ 4,50	

2.4 Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Personen mit eingeschränkter Mobilität benötigen für ihre Reise eine gültige Fahrkarte.

- Mitnahme einer Begleitperson:** Für die Mitnahme einer Begleitperson muss der Vermerk „Der Inhaber/die Inhaberin des Passes bedarf einer Begleitperson.“ im Behindertenpass eingetragen sein. In diesem Fall fährt eine Begleitperson gratis mit. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson ist in Verbindung mit einem gültigen Ticket möglich. Ein allfälliges Upgrade auf WESTbahn PLUS muss zusätzlich erworben werden.
- Kostenlose Reservierung für Rollstuhlfahrer:** Ein Rollstuhlplatz kann bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt online oder über das Customer Care Center der WESTbahn kostenlos reserviert bzw. umgebucht werden.

- **Kostenlose Reservierung sonstige PRM:** Bescheinigt der Behindertenpass eine Behinderung von über 70%, bietet die WESTbahn die Möglichkeit einer kostenlosen Reservierung über das Customer Care Center der WESTbahn.
- **Mitnahme von Mobilitätshilfen:** Die Mitnahme eines Rollstuhls oder einem anderen orthopädischen Hilfsmittel wie Rollator, Gehgestell oder mehrspurigen Elektroscooter ist für Inhaber eines Schwerkriegsbeschädigtenausweises oder eines Behindertenpasses mit dem Eintrag eines Behinderungsgrades von mindestens 70 % oder dem Eintrag „kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ kostenlos möglich, wobei nur Hilfsmittel befördert werden können, welche höchstens eine Breite von 700 mm, eine Länge von 1200 mm und eine Höhe von 1375 mm haben. Das Gesamtgewicht für das Hilfsmittel darf inklusive Benutzer 200 kg nicht überschreiten.

Kann kein entsprechender Nachweis erbracht werden sind die Bedingungen über die Mitnahme von Fahrrädern anwendbar.

Der Berechtigungsausweis ist im Zug unaufgefordert dem WESTsteward vorzuweisen. Für Blinde gilt als Berechtigung ein Blindenausweis, ausgestellt durch den Blindenverband. Für Inhaber eines Verbundtickets des ÖÖVV gelten die Bestimmungen des ÖÖVV.

3 Grenzüberschreitender Zugverkehr Bayern

Sämtliche Angebote gelten für eine einfache Fahrt in eine Richtung.

3.1 Einfache Fahrt Bayern

Tickets sind online, im Zug, in WESTshops, in Trafiken, sowie über den Kooperationspartner Meridian erhältlich. Beim Ticketkauf muss ein Reisetag ausgewählt werden. Die Tickets sind ausschließlich am ausgewählten Reisetag gültig. Vor oder nach dem gewählten Reisetag können die Tickets nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung.

Online- und Trafiktickets sind personalisiert und können nur von der am Ticket eingetragenen Person genutzt werden. Auf Trafiktickets muss der Name händisch eingetragen werden. Auf im Zug gekaufte

Tickets (sowohl bei WESTbahn als auch Meridian) muss kein Name eingetragen werden. Bis zu 3 Familienkinder (6-14,99 Jahre) in Begleitung eines Erwachsenen werden kostenlos transportiert. Eine Stornierung dieses Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Am Reisetag selbst ist eine Stornierung gegen eine Servicegebühr in Höhe von 25% des Ticketpreises möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das Ticket ersatzlos.

Es kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

Gesamtpreis	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck
Freilassing	36,30	31,70	25,70	19,70	16,70	12,30	10,70
Teisendorf	38,70	34,10	28,10	22,10	19,10	14,70	13,10
Traunstein	43,00	38,40	32,40	26,40	23,40	19,00	17,40
Bergen(Oberbay)	44,60	40,00	34,00	28,00	25,00	20,60	19,00
Übersee	46,40	41,80	35,80	29,80	26,80	22,40	20,80
Bernau a Chiemsee	48,20	43,60	37,60	31,60	28,60	24,20	22,60
Prien a Chiemsee	49,10	44,50	38,50	32,50	29,50	25,10	23,50
Bad Endorf	50,40	45,80	39,80	33,80	30,80	26,40	24,80
Rosenheim	55,00	50,40	44,40	38,40	35,40	31,00	29,40
München	66,60	62,00	56,00	50,00	47,00	42,60	41,00

3.2 Einfache Fahrt Partnerkarte ermäßigt Bayern

Tickets sind online, in WESTshops, in Trafiken, jedoch nicht über Meridian erhältlich. Beim Ticketkauf muss ein Reisetag ausgewählt werden. Die Tickets sind ausschließlich am ausgewählten Reisetag gültig. Vor oder nach dem gewählten Reisetag können die Tickets nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung.

Das Ticket kann nur in Verbindung mit einer gültigen Partnerkarte (siehe Punkt 1.2) verwendet werden.

Online- und Trafiktickets sind personalisiert und können nur von der am Ticket eingetragenen Person genutzt werden. Auf Trafiktickets muss der Name händisch eingetragen werden. Bis zu 3 Familienkinder (6-14,99 Jahre) in Begleitung eines Erwachsenen werden kostenlos transportiert.

Eine Stornierung dieses Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Am Reisetag selbst ist eine Stornierung gegen eine Servicegebühr in Höhe von 25% des Ticketpreises möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das Ticket ersatzlos.

Es kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

Gesamtpreis	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck
Freilassing	33,00	28,80	23,40	18,00	15,30	11,40	9,90
Teisendorf	35,40	31,20	25,80	20,40	17,70	13,80	12,30
Traunstein	39,70	35,50	30,10	24,70	22,00	18,10	16,60
Bergen(Oberbay)	41,30	37,10	31,70	26,30	23,60	19,70	18,20
Übersee	43,10	38,90	33,50	28,10	25,40	21,50	20,00
Bernau a Chiemsee	44,90	40,70	35,30	29,90	27,20	23,30	21,80
Prien a Chiemsee	45,80	41,60	36,20	30,80	28,10	24,20	22,70
Bad Endorf	47,10	42,90	37,50	32,10	29,40	25,50	24,00
Rosenheim	51,70	47,50	42,10	36,70	34,00	30,10	28,60
München	63,30	59,10	53,70	48,30	45,60	41,70	40,20

3.3 Einfache Fahrt ÖBB Vorteilskarte Bayern

Tickets sind online, in WESTshops, in Trafiken, sowie über den Kooperationspartner Meridian erhältlich. Beim Ticketkauf muss ein Reisetag ausgewählt werden. Die Tickets sind ausschließlich am ausgewählten Reisetag gültig. Vor oder nach dem gewählten Reisetag können die Tickets nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung.

Tickets sind nur in Verbindung mit einer gültigen und personalisierten ÖBB Vorteilskarte oder einer anderen gültigen und personalisierten europäischen Bahnermäßigungskarte gültig. Mitarbeiter- oder Familienrabattkarten anderer Eisenbahnverkehrsunternehmen sind von diesen Bestimmungen nicht umfasst. Online- und Trafiktickets sind personalisiert und können nur von der am Ticket eingetragenen Person genutzt werden. Auf Trafiktickets muss der Name händisch eingetragen werden. Bis zu 3 Familienkinder (6-14,99 Jahre) in Begleitung eines Erwachsenen werden kostenlos transportiert.

Eine Stornierung dieses Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Am Reisetag selbst ist eine Stornierung gegen eine Servicegebühr in Höhe von 25% des Ticketpreises möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das Ticket ersatzlos.

Es kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

Gesamtpreis	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck
Freilassing	27,90	25,30	20,30	15,30	12,90	9,60	8,70
Teisendorf	29,90	27,30	22,30	17,30	14,90	11,60	10,70
Traunstein	33,60	31,00	26,00	21,00	18,60	15,30	14,40
Bergen(Oberbay)	34,90	32,30	27,30	22,30	19,90	16,60	15,70
Übersee	36,50	33,90	28,90	23,90	21,50	18,20	17,30
Bernau a Chiemsee	38,00	35,40	30,40	25,40	23,00	19,70	18,80
Prien a Chiemsee	38,80	36,20	31,20	26,20	23,80	20,50	19,60
Bad Endorf	39,90	37,30	32,30	27,30	24,90	21,60	20,70
Rosenheim	43,80	41,20	36,20	31,20	28,80	25,50	24,60
München	53,60	51,00	46,00	41,00	38,60	35,30	34,40

3.4 Einfache Fahrt DB Bahncard25 Bayern

Tickets sind online, in WESTshops, in Trafiken, sowie über den Kooperationspartner Meridian erhältlich. Beim Ticketkauf muss ein Reisetag ausgewählt werden. Die Tickets sind ausschließlich am ausgewählten Reisetag gültig. Vor oder nach dem gewählten Reisetag können die Tickets nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung.

Tickets sind nur in Verbindung mit einer gültigen DB Bahncard25 gültig. Online- und Trafiktickets sind personalisiert und können nur von der am Ticket eingetragenen Person genutzt werden. Auf Trafiktickets muss der Name händisch eingetragen werden. Bis zu 3 Familienkinder (6-14,99 Jahre) in Begleitung eines Erwachsenen werden kostenlos transportiert.

Eine Stornierung dieses Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Am Reisetag selbst ist eine Stornierung gegen eine Servicegebühr in Höhe von 25% des Ticketpreises möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das Ticket ersatzlos.

Es kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

Gesamtpreis	Wien	St. Pölten	Amstet ten	Linz	Wels	Attnan g	Vöckla bruck
Freilassing	27,60	25,00	20,00	15,00	12,60	9,30	8,40
Teisendorf	29,40	26,80	21,80	16,80	14,40	11,10	10,20
Traunstein	32,60	30,00	25,00	20,00	17,60	14,30	13,40
Bergen(Oberbay)	33,80	31,20	26,20	21,20	18,80	15,50	14,60
Übersee	35,20	32,60	27,60	22,60	20,20	16,90	16,00
Bernau a Chiemsee	36,50	33,90	28,90	23,90	21,50	18,20	17,30
Prien a Chiemsee	37,20	34,60	29,60	24,60	22,20	18,90	18,00
Bad Endorf	38,20	35,60	30,60	25,60	23,20	19,90	19,00
Rosenheim	41,60	39,00	34,00	29,00	26,60	23,30	22,40
München	50,30	47,70	42,70	37,70	35,30	32,00	31,10

3.5 Einfache Fahrt DB Bahncard50 Bayern

Tickets sind online, in WESTshops, in Trafiken, sowie über den Kooperationspartner Meridian erhältlich. Beim Ticketkauf muss ein Reisetag ausgewählt werden. Die Tickets sind ausschließlich am ausgewählten Reisetag gültig. Vor oder nach dem gewählten Reisetag können die Tickets nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung.

Tickets sind nur in Verbindung mit einer gültigen DB Bahncard50 gültig. Online- und Trafiktickets sind personalisiert und können nur von der am Ticket eingetragenen Person genutzt werden. Auf Trafiktickets muss der Name händisch eingetragen werden. Bis zu 3 Familienkinder (6-14,99 Jahre) in Begleitung eines Erwachsenen werden kostenlos transportiert.

Eine Stornierung dieses Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Am Reisetag selbst ist eine Stornierung gegen eine Servicegebühr in Höhe von 25% des Ticketpreises möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das Ticket ersatzlos.

Es kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

Gesamtpreis	Wien	St. Pölten	Amstet ten	Linz	Wels	Attnan g	Vöckla bruck
--------------------	------	---------------	---------------	------	------	-------------	-----------------

Freilassing	26,90	24,30	19,30	14,30	11,90	8,60	7,70
Teisendorf	28,10	25,50	20,50	15,50	13,10	9,80	8,90
Traunstein	30,25	27,65	22,65	17,65	15,25	11,95	11,05
Bergen(Oberbay)	31,05	28,45	23,45	18,45	16,05	12,75	11,85
Übersee	31,95	29,35	24,35	19,35	16,95	13,65	12,75
Bernau a Chiemsee	32,85	30,25	25,25	20,25	17,85	14,55	13,65
Prien a Chiemsee	33,30	30,70	25,70	20,70	18,30	15,00	14,10
Bad Endorf	33,95	31,35	26,35	21,35	18,95	15,65	14,75
Rosenheim	36,25	33,65	28,65	23,65	21,25	17,95	17,05
München	42,05	39,45	34,45	29,45	27,05	23,75	22,85

3.6 Einfache Fahrt Kind ohne Begleitung Bayern

Tickets sind online, im Zug, in WESTshops, in Trafiken, sowie über den Kooperationspartner Meridian erhältlich. Beim Ticketkauf muss ein Reisetag ausgewählt werden. Die Tickets sind ausschließlich am ausgewählten Reisetag gültig. Vor oder nach dem gewählten Reisetag können die Tickets nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung.

Online- und Trafiktickets sind personalisiert und können nur von der am Ticket eingetragenen Person genutzt werden. Auf Trafiktickets muss der Name händisch eingetragen werden. Auf im Zug gekaufte Tickets (sowohl bei WESTbahn als auch Meridian) muss kein Name eingetragen werden.

Eine Stornierung dieses Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Am Reisetag selbst ist eine Stornierung gegen eine Servicegebühr in Höhe von 25% des Ticketpreises möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das Ticket ersatzlos.

Es kommt folgende Preistabelle zur Anwendung:

Gesamtpreis	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck
Freilassing	18,15	15,85	12,85	9,85	8,35	6,15	5,35
Teisendorf	19,35	17,05	14,05	11,05	9,55	7,35	6,55
Traunstein	21,50	19,20	16,20	13,20	11,70	9,50	8,70
Bergen(Oberbay)	22,30	20,00	17,00	14,00	12,50	10,30	9,50

Übersee	23,20	20,90	17,90	14,90	13,40	11,20	10,40
Bernau a Chiemsee	24,10	21,80	18,80	15,80	14,30	12,10	11,30
Prien a Chiemsee	24,55	22,25	19,25	16,25	14,75	12,55	11,75
Bad Endorf	25,20	22,90	19,90	16,90	15,40	13,20	12,40
Rosenheim	27,50	25,20	22,20	19,20	17,70	15,50	14,70
München	33,30	31,00	28,00	25,00	23,50	21,30	20,50

4 WESTvorteilspreis

Die Gültigkeitsdauer von Tickets gemäß Punkt 3 beträgt 12 Monate ab Kaufdatum. Sämtliche Angebote gelten für eine einfache Fahrt in eine Richtung. Ein Kauf im Zug ist nicht möglich.

4.1 Verkauf online, in ausgewählten Trafiken, über WESTpay und in den WESTshops

Auf KundInnen, die bei der Ticketkontrolle im Zug eine gültige und personalisierte ÖBB Vorteilskarte oder eine andere gültige und personalisierte europäische Bahnermäßigungskarte vorweisen können, kommt die untenstehende Preistabelle zur Anwendung. Mitarbeiter- oder Familienrabattkarten anderer Eisenbahnverkehrsunternehmen, sowie die ÖBB Businesscard und ÖBB Berechtigungskarten sind von diesen Bestimmungen nicht umfasst. Ist auf der ÖBB Vorteilskarte bzw. der Bahnermäßigungskarte kein Foto des Karteninhabers abgebildet, muss diese mit einem Lichtbildausweis verifiziert werden. Eine Stornierung dieses Tickets ist innerhalb der Gültigkeit jederzeit möglich. Danach verfällt das Ticket ersatzlos.

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		€ 5,10	€ 11,90	€ 16,90	€ 18,90	€ 20,90	€ 21,50	€ 25,50
St. Pölten	€ 5,10		€ 7,50	€ 12,90	€ 14,90	€ 16,90	€ 17,50	€ 22,90
Amstetten	€ 11,90	€ 7,50		€ 5,90	€ 8,50	€ 11,50	€ 11,90	€ 17,90
Linz	€ 16,90	€ 12,90	€ 5,90		€ 2,60	€ 5,90	€ 6,50	€ 12,90
Wels	€ 18,90	€ 14,90	€ 8,50	€ 2,60		€ 3,50	€ 4,20	€ 10,50
Attnang	€ 20,90	€ 16,90	€ 11,50	€ 5,90	€ 3,50		€ 1,00	€ 7,20
Vöcklabruck	€ 21,50	€ 17,50	€ 11,90	€ 6,50	€ 4,20	€ 1,00		€ 6,30
Salzburg	€ 25,50	€ 22,90	€ 17,90	€ 12,90	€ 10,50	€ 7,20	€ 6,30	

5 Zeitkarten

Zeitkarten sind für die auf der Karte angegebene Dauer im österreichischen Streckennetz gültig. Zeitkarten des OÖVV sind bei der WESTbahn ausschließlich im Zug erhältlich. Für Verbundfahrkarten des OÖVV gelten ausschließlich die Tarifbestimmungen des OÖVV.

5.1 30-Tage-Ticket

Das 30-Tage-Ticket ist online und im Zug erhältlich. Das 30-Tage-Ticket ist eine übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn auf der angegebenen Strecke berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 30 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

Amstetten – St. Pölten	€ 129
Amstetten – Wien	€ 167
Amstetten - Linz	€ 61
St. Pölten – Wien	€ 129
Attnang – Salzburg	€ 135
Vöcklabruck – Salzburg	€ 129

5.2 365-Tage-Ticket

Das 365-Tage-Ticket ist online erhältlich. Das 365-Tage-Ticket ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn auf der angegebenen Strecke berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 365 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

Amstetten – St. Pölten	€ 1.299
Amstetten – Wien	€ 1.449
Amstetten – Linz	€ 599
St. Pölten - Wien	€ 1.199
Attnang - Salzburg	€ 1.199
Vöcklabruck – Salzburg	€ 1.149

5.3 Jahresnetzkarte Österreich

Die Jahresnetzkarte Österreich ist online erhältlich. Der Preis der Jahresnetzkarte Österreich beträgt:

- Jahresnetzkarte Österreich Classic € 1.699,-
- Jahresnetzkarte Österreich Jugend <26 € 1.049,-

Der Gültigkeitsbeginn der Jahresnetzkarte Österreich Jugend <26 muss vor dem 26. Geburtstag des Jahresnetzkartennutzers liegen. Jahresnetzkarten Österreich Jugend <26 welche einen Gültigkeitsbeginn nach dem 26. Geburtstag des Jahresnetzkartennutzers haben, gelten nicht als gültig. Die Gültigkeit der Jahresnetzkarte Österreich wird vom WESTsteward im Zug überprüft.

Die Jahresnetzkarte Österreich ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in allen Zügen auf dem gesamten Streckennetz der WESTbahn berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 365 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

6 Gruppentarife

Wird ein nachgenannter Gruppentarif in Anspruch genommen, ist keine weitere Aktion bzw. Ermäßigung (z.B. WESTspecial) anwendbar. Sofern nicht abweichend geregelt, sind die Fahrkarten für eine Personenanzahl von 6 bis 76 Person bis zu drei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt ausschließlich online buchbar und umbuchbar. Fahrkarten für Großgruppen ab 77 Personen können zeitgerecht ausschließlich über das Customer Care Center der WESTbahn gebucht und umbucht werden. Alle Gruppenfahrkarten sind zuggebunden.

KundInnen, die ein Gruppenticket gemäß Punkt 6.1, 6.2 oder 6.3 erwerben, erhalten mit Ihrem Ticket automatisch eine kostenlose Sitzplatzreservierung. Der Platz wird vom Buchungssystem automatisch zugewiesen, eine Änderung ist nicht möglich. In Kombination mit der kostenlosen Reservierung sind die Tickets kontingentiert und zuggebunden. Eine kostenlose Stornierung ist bis 1 Minute vor Abfahrt möglich. Es gilt die planmäßige Abfahrtszeit am ausgewählten Abfahrtsbahnhof. Nichtbenutzte Tickets, bis auf die Mindestgruppengröße von 6 Personen, können bis 6 Monate nach der gebuchten Fahrt online storniert werden wobei eine Stornierungsgebühr von 15% einbehalten wird. Ausgenommen von der Stornierungsgebühr sind Teilstornierungen von Schülergruppen.

6.1 Gruppen und Großgruppen

Der Gruppentarif kann ab 6 Personen gebucht werden. Es kommt die Preistabelle gemäß Punkt 1.1 zur Anwendung.

6.2 Schülergruppe

Um den Schülergruppentarif in Anspruch zu nehmen, ist die Registrierung in „MeineWESTbahn“ erforderlich. Mehr als die Hälfte der mindestens 6 Teilnehmer darf das 20. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Zur Schülergruppe zählen auch z. B. Kindergartengruppen mit Kindern bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres. Es ist nur eine Schülergruppen-Buchung pro Kalendertag und Fahrtrichtung möglich. Die Bezahlung erfolgt direkt bei der Buchung zum Tarif gemäß Punkt 2.3.1. Es ist zu beachten, dass das Jugendticket-Netz (OÖVV) oder vergleichbare Verbundprodukte sowie die Begleitkindregelung laut Punkt 2.2 nicht für Schülergruppen anrechenbar sind.

6.3 Jugendgruppe

Der Jugendgruppentarif kann für Personen, welche das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben gebucht werden. Es ist zu beachten, dass das Jugendticket-Netz (OÖVV) oder vergleichbare Verbundprodukte nicht auf die Jugendgruppe anrechenbar sind. Der Preis pro Fahrkarte entspricht dem WESTstandard Preis abzüglich 10% gemäß Punkt 1.2.

7 WESTbahn PLUS

Die Zugklasse WESTbahn Plus bietet zusätzlichen Komfort und Services. Je nach Verfügbarkeit und der eingesetzten Zuggarnitur umfasst dies insbesondere die Bedienung durch einen WESTsteward am Platz, diverse Tageszeitungen, einen frei bleibenden Nebensitz oder einen extra breiten Sitz. Eine online gekaufte Fahrkarte für WESTbahn Plus beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung gemäß Punkt 11. Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar.

Für Fahrkarten gemäß 2.2 und 2.3 sowie gemäß 2.4 ist ebenfalls ein Upgrade auf WESTbahn PLUS notwendig. Für Fahrkarten gemäß 6.2 und 6.3 ist kein Upgrade möglich. Ein Upgrade für Verbundfahrkarten ist möglich. Auf das Upgrade sind keine Ermäßigungen anwendbar.

7.1 Upgrade WESTbahn Plus

Für ein Upgrade WESTbahn Plus kommt entsprechend der gefahrenen Relation folgende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		€ 9,90	€ 9,90	€ 14,90	€ 14,90	€ 19,90	€ 19,90	€ 22,90
St. Pölten	€ 9,90		€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 14,90	€ 14,90	€ 19,90
Amstetten	€ 9,90	€ 9,90		€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 14,90
Linz	€ 14,90	€ 9,90	€ 9,90		€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90
Wels	€ 14,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90		€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90
Attnang	€ 19,90	€ 14,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90		€ 9,90	€ 9,90
Vöcklabruck	€ 19,90	€ 14,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90		€ 9,90
Salzburg	€ 22,90	€ 19,90	€ 14,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	

8 Beförderung von Hunden

Für die Beförderung von Hunden kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 2,- zur Anwendung. Die Fahrkarte kann online oder im Zug erworben werden.

Zusätzlich können für Hunde Zeitkarten mit einem Gültigkeitszeitraum von 7 Tagen um € 13,00 oder einem Monat um € 39,20 ausschließlich im Zug erworben werden.

9 Beförderung von Fahrrädern und Elektroscootern

Eine Fahrradkarte kann bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt online um € 5,- erworben werden und beinhaltet einen kostenfreien Fahrradstellplatz. Beim Kauf im Zug kostet die Fahrkarte für Fahrräder € 10,- bzw. 100 km (bei Bezahlung mit einer Kilometerbank). Bei der Beförderung von Fahrrädern ist eine Fahrtunterbrechung nicht möglich.

Klappräder können kostenfrei befördert werden, sofern diese zusammengeklappt in einer eigenen Tasche transportiert werden und keine Sitzplätze blockieren.

Die Mitnahme von Elektroscootern ist ebenfalls kostenlos, sofern diese zusammengeklappt und im Gepäckfach bzw. unter dem Sitz verstaut werden können. Sollte dies nicht möglich sein, so kommen die Tarifbestimmungen für die Beförderung von Fahrrädern zur Anwendung.

10 Beförderung von Großgepäck und über zwei Gepäckstücken

Für die Beförderung von Großgepäck kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 5,- zur Anwendung. Dieser Tarif kommt ebenso ab dem dritten Gepäckstück zur Anwendung. Die Pauschale kann im Zug erworben werden.

11 Reservierungen

Alle Reservierungen sind nur nach Verfügbarkeit möglich. WESTbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze in Zügen mit starker Nachfrage einzuschränken.

Sitzplatzreservierungen sind bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt ausschließlich online möglich. Dabei kommt ein streckenunabhängiger Tarif von € 5,- zur Anwendung. Eine platzgenaue Reservierung ist nur für registrierte Kunden möglich. Eine Stornierung oder Umbuchung der Reservierung ist ebenso bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt ausschließlich online möglich. Reservierte Sitzplätze, die innerhalb von 15 Minuten ab Beginn der Reservierung nicht in Anspruch genommen werden, können für andere Fahrgäste freigegeben werden. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weitere Ansprüche.

12 Stornierung, Kombinierbarkeit und Erstattung von Fahrkarten

Einzelfahrkarten sind innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer online oder über das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt die Einzelfahrkarte ohne darüberhinausgehende Ansprüche auf Erstattung.

Tickets und Aktionen der WESTbahn, egal welcher Art, sind nicht mit anderen Tickets und Aktionen der WESTbahn kombinierbar.

Eine Jahresnetzkarte sowie ein 365-Tages-Ticket kann innerhalb der Gültigkeitsdauer storniert und erstattet werden. Hierzu hat der Fahrgast die Jahresnetzkarte entweder persönlich im Customer Care Center der WESTbahn abzugeben oder diese per eingeschriebenem Brief an die WESTbahn zu übermitteln (WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3, Stiege 5, 1150 Wien). Nach Einlagen (bei postalischer Übermittlung gilt der Poststempel) der Jahresnetzkarte wird der Restbetrag aliquot der konsumierten Tage berechnet. Jeder angefangene Tag wird als voll konsumiert gerechnet und kann

nicht erstattet werden. Hinzu kommt eine Erstattungsgebühr von einem Zwölftel des Gesamtwertes der Jahresnetzkarte.

Ein 30-Tage-Ticket kann während der Gültigkeitsdauer storniert und erstattet werden. Zu diesem Zweck wird der Restwert der Zeitkarte aliquot (tagesweise, wobei angefangene Tagen als voll gerechnet werden) berechnet und eine Erstattungsgebühr von 15% des Gesamtwertes der Zeitkarte abgezogen.

Gruppentickets sind während der Gültigkeitsdauer online oder über das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nichtbenutzte Gruppentickets, bis auf die Mindestanzahl von 6 Personen, können bis 6 Monate nach der Fahrt online storniert werden wobei eine Stornierungsgebühr von 15% einbehalten wird. Ausgenommen von der Stornierungsgebühr sind Teilstornierungen von Schülergruppen.

Für alle Fahrkarten gilt: Erstattungsbeträge unter € 4,- werden nicht zur Auszahlung gebracht. Alle Ansprüche auf Erstattung sind erloschen, wenn sie bei der WESTbahn nicht innerhalb von sechs Monaten geltend gemacht worden sind. Die Frist beginnt mit dem auf den Ablauf der Gültigkeitsdauer der Fahrkarte folgenden Tag. Begehrt der Kunde die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die WESTbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

II Kilometerbanken

Die Kilometerbank der WESTbahn stellt als eigenständiges Produkt eine Prepaid-Karte dar. Diese kann als Zahlungsmittel im Zug verwendet werden. Dabei wird je nach gewünschter Einheit ein Beförderungsguthaben aufgebucht wird. Je nach gefahrener Strecke werden von diesem Tarifkilometerguthaben die aus der Tariftabelle ersichtlichen Tarifkilometer abgebucht. Das Tarifkilometerguthaben ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig.

Kilometerbanken werden per 16.12.2014 nicht mehr verkauft. Restguthaben auf bereits gekauften Kilometerbanken können weiterhin zur Bezahlung von Fahrkarten im Zug benutzt werden.

Bei der Inanspruchnahme der Kilometerbank als Zahlungsmittel im Zug wird ab 15.04.2016 die nachfolgende Tarifikilometeranzahl abgezogen:

1 Preise gemäß 1.1 dieser Tarifbestimmungen (in Tarifikilometern)

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		60	126	190	215	235	240	280
St. Pölten	60		66	130	155	185	190	240
Amstetten	126	66		64	89	120	125	190
Linz	190	130	64		25	56	61	127
Wels	215	155	89	25		31	36	102
Attnang	235	185	120	56	31		5	71
Vöcklabruck	240	190	125	61	36	5		66
Salzburg	280	240	190	127	102	71	66	

2 Preise gemäß Punkt 2.3 dieser Tarifbestimmungen (Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres) (in Tarifikilometern)

	Wien	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Vöcklabruck	Salzburg
Wien		30	63	95	107	117	120	140
St. Pölten	30		33	65	77	92	95	120
Amstetten	63	33		32	44	60	63	95
Linz	95	65	32		12	28	31	63
Wels	107	77	44	12		15	18	51
Attnang	117	92	60	28	15		3	35
Vöcklabruck	120	95	63	31	18	3		33
Salzburg	140	120	95	63	51	35	33	

Für die Mitnahme eines Fahrrads werden 100 Tarifikilometer, für Großgepäck werden 50 Tarifikilometer abgezogen. Für die Beförderung von Kindern in Begleitung eines Vollzahlers (gemäß Punkt 2.2) und Hunden werden 10 Tarifikilometer abgezogen.

3 Stornierung und Erstattung

Kilometerbanken gemäß diesen Tarifbestimmungen sind bis vor der erstmaligen Inanspruchnahme über www.westbahn.at oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornierbar. Eine Erstattung der Kilometerbank nach erstmaliger Inanspruchnahme in Bar ist gegen Abgeltung jedes verbleibenden Tarifkilometers mit EUR 0,08 möglich.

III WESTbahn-Bank

1. Allgemeine Bestimmungen zur WESTbahn-Bank

Die WESTbahn-Bank ist ein rabattierter Dienstleistungs- und Warengutschein. Der Kunde erwirbt zum Preis von € 135,- bzw. 400,- ein Gutscheinguthaben von € 150,- bzw. 450,-. Die WESTbahn-Bank ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig. Die WESTbahn-Bank kann zur Zahlung des WESTbahn-Waren- und Dienstleistungssortiments (beispielsweise Fahrkarten, Speisen, Getränke, etc.) sowohl im Webshop (ab 21.11.2014) als auch im Zug verwendet werden. Ausgenommen von der Bezahlung mittels WESTbahn-Bank sind folgende Produkte:

- Jahreskarten
- andere Zeitkarten
- WESTbahn-Banken
- OÖVV Tickets

Erwirbt der Fahrgast ein Produkt, dessen Preis das auf der WESTbahn-Bank befindliche Restguthaben übersteigt, so ist eine kombinierte Zahlungsweise mittels Restguthaben einerseits und Bargeld andererseits ausschließlich im Zug möglich. Im Webshop ist diese kombinierte Zahlungsweise ausgeschlossen. Für die Bezahlung von Produkten können auch mehrere WESTbahn-Banken kombiniert werden.

Im Zeitraum von 04.07.2019 bis 24.07.2019 wird von der HOFER KG eine WESTbahn-Bank über einen Wert von € 30,- zu einem Preis von € 25,- vertrieben. Der bei der HOFER KG erworbene Kassabon enthält einen Ticketcode mit dem unter www.westbahn.at/hofer die WESTbahn-Bank heruntergeladen werden kann. Der Kassabon kann nicht zur Zahlung verwendet werden. Die von der HOFER KG vertriebenen WESTbahn-Banken haben eine Gültigkeitsdauer von 5 Jahren ab Kauf und sind

nicht stornierbar. Alle oben genannten Bedingungen, mit Ausnahme der Gültigkeitsdauer, sind anwendbar.

2. Stornierung und Erstattung von WESTbahn-Banken

Die Rückerstattung der WESTbahn-Bank vor erstmaliger Verwendung ist jederzeit möglich. Nach der erstmaligen Verwendung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. *Der letzte Satz gilt nicht, wenn WESTbahn diejenigen Leistungen, die zum Zeitpunkt des Kaufes der WESTbahn-Bank damit erworben werden konnten, nicht erbringen kann oder will – dies jedoch mit Ausnahme von geringfügigen Änderungen des im Zug erhältlichen Speisen- und Getränkesortiments.*

Mittels WESTbahn-Bank gekaufte Fahrkarten können analog zu den oben genannten Bedingungen erstattet bzw. storniert werden. Die Erstattung bzw. Stornierung von vollständig mittels WESTbahn-Bank bezahlten Fahrkarten erfolgt jedoch ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank.

Wurde die Fahrkarte teils mittels WESTbahn-Bank und teils in Geld bezahlt, erfolgt, wenn die Erstattung der Fahrkarte vor ihrem ersten Gültigkeitstag beantragt wird, die Rückzahlung wiederum teils in Geld und teils in Form einer Gutschrift. Wird die Stornierung der Fahrkarte am oder nach ihrem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank. Eine Barauszahlung ist im letzten Fall ausgeschlossen.

IV WESTbahn Gutscheine

WESTbahn Gutscheine können sowohl online unter www.westbahn.at , als auch in WESTshops erworben werden. Der Wert eines solchen Gutscheins ist grundsätzlich frei wählbar, muss aber mindestens € 10 und darf nicht mehr als € 500 betragen. Diese sind ab Kauf 30 Jahre gültig und auf alle Produkte (Fahrkarten, Snacks, Getränke) einlösbar. WESTbahn Gutscheine können im Web unter www.westbahn.at , in den WESTshops und im Zug direkt eingelöst werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

V Zuschlagstarife

Über die Zuschlagstarife hinausgehende Ansprüche auf Schadenersatz bleiben unberührt.

a. Zuschlagstarif für die Betätigung der Notbremse oder des Notsignals: € 100,-, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 75,-.

b. Allgemeiner Zuschlagstarif lt. Beförderungsbedingungen: € 50,-, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 25,-.

c. Nebengebühr für Reisende ohne gültige Fahrkarte sowie für Fahrgäste, die Beförderungsleistungen in Anspruch nehmen, die durch das erworbene Ticket nicht gedeckt sind: € 80,-, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 50,-.

Der Fahrgast hat bei nachträglicher Bezahlung des erhöhten Beförderungsentgelts seine Identität mittels amtlichen Lichtbildausweises nachzuweisen und der WESTbahn seine Wohnadresse mitzuteilen. Der Fahrgast hat den vorgeschriebenen Gesamtbetrag binnen einem Monat auf das von der WESTbahn bekannt gegebene Konto zur Einzahlung zu bringen oder begründeten Einspruch – schriftlich oder via e-Mail – an die WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3/Stg. 5, 1150 Wien (Email: meinenachricht@westbahn.at) zu richten, widrigenfalls die Forderung ohne weitere Zahlungserinnerung (2. Mahnung) an ein Inkassobüro zur Einforderung übergeben wird. Weist ein Fahrgast nach, zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber eines gültigen Fahrausweises gewesen zu sein, ist keine Nebengebühr zu entrichten.

VI. Besondere Bestimmungen zum Kauf von Fahrkarten

6.1. Der Kunde hat seine Daten für die korrekte Abwicklung beim Kauf über www.westbahn.at, bis zum bindenden Bestellvorgang auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen.

6.2. Die Fahrkarte wird direkt nach dem Kauf als PDF zum Öffnen auf www.westbahn.at zur Verfügung gestellt und gleichzeitig elektronisch in einer Email an die angegebene Emailadresse zugestellt.

6.3. Der Kauf von online erworbenen Fahrkarten muss vor Fahrtantritt abgeschlossen sein. Ein Kauf erst während der Fahrt wird nicht akzeptiert. In diesem Fall hat der Kunde die Fahrkarte beim WESTsteward zu erwerben.

6.4. An der Stelle des Barcodes darf die Fahrkarte weder geknickt noch gefaltet werden.

6.5. Bei missbräuchlicher Verwendung, Falschangaben oder mangelnder Kontodeckung bzw. gesperrter Kreditkarte behält sich WESTbahn vor, den Fahrgast von der Onlinebuchung auszuschließen.

6.6. Um Missbrauch bei Bankomat- oder Kreditkartenzahlung vorzubeugen, behält sich die WESTbahn vor, bis zur tatsächlichen Kartenzahlung am Zug einen Einsatz in Höhe wie in Punkt II d. der Allgemeinen Tarifbestimmungen festgelegt vorab einzufordern. Der Einsatz muss in Bar bezahlt werden und wird bei der tatsächlichen Kartenzahlung wieder retourniert. Im Missbrauchsfall wird der Einsatz nicht retourniert.

VII. Kauf auf Rechnung

7.1. Ein Kauf auf Rechnung ist bis auf Weiteres Firmenkunden vorbehalten. Firmenkunden können bei WESTbahn einen Kauf auf Rechnung beantragen, WESTbahn entscheidet, ob dieser dem Kunden ermöglicht werden kann und muss diesen sodann freischalten. WESTbahn behält sich ausdrücklich ein jederzeitiges Widerrufsrecht vor.

7.2. Nicht genutzte, über Kauf auf Rechnung gelöste, Tickets eines Kunden können in besonderen Fällen, wie beispielsweise nicht fristgerechter Zahlung, durch WESTbahn sofort gesperrt werden. Gesperrte Tickets werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt, können aber nicht mehr genutzt werden. Generell verfallen nicht genutzte Tickets nach Ende der Ticketlaufzeit (siehe Punkt 1., bzw. WESTspecials) und werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

7.3. Der Kunde hat die Möglichkeit nicht benutzte Tickets innerhalb der Ticketlaufzeit zu stornieren. Während der Ticketlaufzeit stornierte Tickets werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

7.4. Im Rahmen des Rechnungslaufes zu Beginn eines jeden Monats werden alle im jeweiligen Vormonat genutzten Tickets verrechnet. Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage.

7.5. Der Erwerb von WESTbahn-Banken und Zeitkarten ist über Kauf auf Rechnung nicht möglich.

7.6. Der Rechnungsversand erfolgt per Post.

7.7. Die übrigen AGB bleiben von diesen Sonderbestimmungen unberührt.

VIII. Haftung

8.1. Der Kunde haftet der WESTbahn bei falschen Angaben für den daraus entstandenen Schaden.

8.2. Auf die dauernde Verfügbarkeit des Fahrkartenverkaufsservices im Internet und bei Verkaufspartnern besteht kein Rechtsanspruch. WESTbahn übernimmt keine Haftung aus allfälligen Schäden.

8.3. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf www.westbahn.at übernimmt WESTbahn keine Gewähr.

IX. Schlussbestimmungen

9.1. Für alle altersgebundenen Fahrkarten zum Haustarif der WESTbahn bzw. den im jeweiligen WESTspecial genannten Konditionen ist bei der Ticket-Kontrolle im Zug ein gültiger Lichtbildausweis vorzuweisen.

9.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Tarifbestimmungen ganz oder zum Teil unwirksam sein, so wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksam gewordenen Bestimmungen gilt eine Regelung, die dem beabsichtigten Zweck der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Dies gilt auch für allfällige Regelungslücken.

9.3. Für Streitigkeiten mit Personen, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel „Wien Innere Stadt“ sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

9.4. WESTbahn behält sich vor, diese Tarifbestimmungen im Bedarfsfall abzuändern. Solche Änderungen gelten nur für Vertragsverhältnisse, die nach der Änderung begründet werden. Vertragsverhältnisse, die vor einer Änderung begründet wurden, bleiben davon unberührt – für diese gelten die im Zeitpunkt ihrer Begründung geltenden Tarifbestimmungen. Die Änderungen treten nach Veröffentlichung in Kraft und werden von der WESTbahn gemeinsam mit einer Zusammenfassung der jeweils wichtigsten Tarifänderungen sowie mit den bis zu einem Jahr alten Fassungen der Tarife online auf www.westbahn.at bekannt gegeben.