

## Tarifbestimmungen der WESTbahn Management GmbH

Gültig ab 15.09.2011. Letzte Änderung am 08.02.2016, gültig mit 15.02.2016

Alle nachfolgend angegebenen Fahrpreise kommen pro Person zur Anwendung und verstehen sich inklusive USt. Tickets gelten gemäß §11(9) UStG als Rechnung.

Die Abkürzungen in den Tariftabellen bezeichnen folgende Bahnhöfe:

Wien West = Wien Westbahnhof, Wien Hf = Wien Hütteldorf, Attnang = Attnang-Puchheim

Der Begriff Vollzahler bezieht sich immer auf den Haustarif.

### I. Fahrkarten

#### 1 Allgemeine Angebote für eine einfache Fahrt

Die Gültigkeitsdauer von Tickets gemäß Punkt 1 beträgt 12 Monate ab Kaufdatum.

##### 1.1 Hausangebot WESTbahn für den Verkauf auf [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at), über **WESTpay** und im Zug

Das Hausangebot gilt mit der in 1.2. angeführten Einschränkung.

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 2,20	€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Wien Hf	€ 2,20		€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Tullnerfeld	€ 4,30	€ 4,30		€ 4,20	€ 10,60	€ 14,70	€ 17,50	€ 19,80	€ 23,90
St. Pölten	€ 8,50	€ 8,50	€ 4,20		€ 7,50	€ 12,90	€ 14,90	€ 16,90	€ 21,90
Amstetten	€ 14,90	€ 14,90	€ 10,60	€ 7,50		€ 6,90	€ 8,60	€ 11,70	€ 17,50
Linz	€ 18,90	€ 18,90	€ 14,70	€ 12,90	€ 6,90		€ 3,30	€ 6,00	€ 12,90
Wels	€ 20,50	€ 20,50	€ 17,50	€ 14,90	€ 8,60	€ 3,30		€ 3,50	€ 10,40
Attnang	€ 21,50	€ 21,50	€ 19,80	€ 16,90	€ 11,70	€ 6,00	€ 3,50		€ 7,50
Salzburg	€ 25,50	€ 25,50	€ 23,90	€ 21,90	€ 17,50	€ 12,90	€ 10,40	€ 7,50	

##### 1.2 Sonderregelung Hausangebot WESTbahn für den Verkauf im Zug

Beim Kauf von Tickets im Zug an Donnerstagen, Freitagen, Samstagen und Sonntagen in den Zügen 914 bis 930 und 919 bis 933 kommt die untenstehende Preistabelle zur Anwendung. Beim Kauf von Tickets in den oben angeführten Zügen wird das Hausangebot gem. 1.1 um EUR 1,00 erhöht.

Tickets, die vor Fahrtantritt im Online-Shop der WESTbahn unter [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) gekauft werden, gelten auch in den oben genannten Zügen.

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 3,20	€ 5,30	€ 9,50	€ 15,90	€ 19,90	€ 21,50	€ 22,50	€ 26,50
Wien Hf	€ 3,20		€ 5,30	€ 9,50	€ 15,90	€ 19,90	€ 21,50	€ 22,50	€ 26,50
Tullnerfeld	€ 5,30	€ 5,30		€ 5,20	€ 11,60	€ 15,70	€ 18,50	€ 20,80	€ 24,90
St. Pölten	€ 9,50	€ 9,50	€ 5,20		€ 8,50	€ 13,90	€ 15,90	€ 17,90	€ 22,90
Amstetten	€ 15,90	€ 15,90	€ 11,60	€ 8,50		€ 7,90	€ 9,60	€ 12,70	€ 18,50
Linz	€ 19,90	€ 19,90	€ 15,70	€ 13,90	€ 7,90		€ 4,30	€ 7,00	€ 13,90
Wels	€ 21,50	€ 21,50	€ 18,50	€ 15,90	€ 9,60	€ 4,30		€ 4,50	€ 11,40
Attnang	€ 22,50	€ 22,50	€ 20,80	€ 17,90	€ 12,70	€ 7,00	€ 4,50		€ 8,50
Salzburg	€ 26,50	€ 26,50	€ 24,90	€ 22,90	€ 18,50	€ 13,90	€ 11,40	€ 8,50	

### 1.3 Hausangebot WESTbahn für den Verkauf in ausgewählten Trafiken

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West			€ 5,30	€ 9,50	€ 15,90	€ 19,90	€ 21,50	€ 22,50	€ 26,50
Wien Hf			€ 5,30	€ 9,50	€ 15,90	€ 19,90	€ 21,50	€ 22,50	€ 26,50
Tullnerfeld	€ 5,30	€ 5,30		€ 5,20	€ 11,60	€ 15,70	€ 18,50	€ 20,80	€ 24,90
St. Pölten	€ 9,50	€ 9,50	€ 5,20		€ 8,50	€ 13,90	€ 15,90	€ 17,90	€ 22,90
Amstetten	€ 15,90	€ 15,90	€ 11,60	€ 8,50		€ 7,90	€ 9,60	€ 12,70	€ 18,50
Linz	€ 19,90	€ 19,90	€ 15,70	€ 13,90	€ 7,90		€ 4,30	€ 7,00	€ 13,90
Wels	€ 21,50	€ 21,50	€ 18,50	€ 15,90	€ 9,60	€ 4,30		€ 4,50	€ 11,40
Attnang	€ 22,50	€ 22,50	€ 20,80	€ 17,90	€ 12,70	€ 7,00	€ 4,50		€ 8,50
Salzburg	€ 26,50	€ 26,50	€ 24,90	€ 22,90	€ 18,50	€ 13,90	€ 11,40	€ 8,50	

## 2 Ermäßigter Tarif

Die Gültigkeitsdauer von Tickets gemäß Punkt 2 beträgt 12 Monate ab Kaufdatum.

### 2.1 Kind von 0 Jahren bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres

Kinder im Alter von 0 Jahren bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres werden in Begleitung eines Vollzahlers unentgeltlich befördert. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kindergarten- und Schülergruppen gemäß 4.3.

### 2.2 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers

Kinder im Alter von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers bezahlen unabhängig von der Relation € 1,-. Ein Vollzahler einer WESTbahn Fahrkarte kann maximal 4 Kinder in Begleitung zum oben genannten Preis mitnehmen.

Ausgenommen von dieser Regelung sind Schülergruppen gemäß 4.3. Allein fahrende Kinder zahlen den unter Punkt 2.3 festgelegten Preis.

### **2.3 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres**

Allein fahrende Kinder zahlen den unter 4.3 und 4.4 (Schülergruppe und Sonderregelung) festgelegten Preis. Der Preis gilt ab einer Person. Die unbefristete Aktion ist ausschließlich auf [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) oder im Zug erhältlich.

### **2.4 Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)**

Personen mit eingeschränkter Mobilität benötigen für ihre Reise eine gültige Fahrkarte.

- **Mitnahme einer Begleitperson:** Für die Mitnahme einer Begleitperson muss der Vermerk „Der Inhaber/die Inhaberin des Passes bedarf einer Begleitperson.“ im Behindertenpass eingetragen sein. In diesem Fall fährt eine Begleitperson gratis mit. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson ist in Verbindung mit dem Haustarif möglich sowie mit unseren Aktionen kombinierbar. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson inkludiert nicht automatisch ein Upgrade auf WESTbahn PLUS. Ein allfälliges Upgrade auf WESTbahn PLUS kann zusätzlich erworben werden.
- **Kostenlose Reservierung für Rollstuhlfahrer:** Rollstuhlfahrer können über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) oder das Customer Care Center der WESTbahn einen Rollstuhlplatz kostenlos reservieren.
- **Kostenlose Reservierung sonstige PRM:** Bescheinigt der Behindertenpass eine Behinderung von über 70%, bietet die WESTbahn die Möglichkeit einer kostenlosen Reservierung über das Customer Care Center der WESTbahn.
- **Mitnahme von Mobilitätshilfen:** Die Mitnahme eines Rollstuhls oder einem anderen orthopädischen Hilfsmittel wie Rollator, Gehgestell oder mehrspurigen Elektroscooter ist für Inhaber eines Schwerkriegsbeschädigtenausweises oder eines Behindertenpasses mit dem Eintrag eines Behinderungsgrades von mindestens 70 % oder dem Eintrag „kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ kostenlos möglich, wobei nur Hilfsmittel befördert werden können, welche höchstens eine Breite von 700 mm, eine Länge von 1200 mm und eine Höhe von 1375 mm haben. Das Gesamtgewicht für das Hilfsmittel darf inklusive Benutzer 200 kg nicht überschreiten.

Kann kein entsprechender Nachweis erbracht werden sind die Bedingungen über die Mitnahme von Fahrrädern anwendbar.

Der Berechtigungsausweis ist im Zug unaufgefordert dem WESTsteward vorzuweisen. Für Blinde gilt als Berechtigung ein Blindenausweis, ausgestellt durch den Blindenverband. Für Inhaber eines Verbundtickets des ÖÖVV gelten die Bestimmungen des ÖÖVV.

### 3 Zeitkarten

Zeitkarten sind für die auf der Karte angegebene Dauer gültig. Zeitkarten des ÖÖVV sind bei der WESTbahn ausschließlich im Zug erhältlich. Für Verbundfahrkarten des ÖÖVV gelten ausschließlich die Tarifbestimmungen des ÖÖVV.

#### 3.1 30-Tage-Ticket

Das 30-Tage-Ticket ist online erhältlich. Das 30-Tage-Ticket ist eine übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn auf der angegebenen Strecke berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 30 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

Amstetten - St. Pölten	€ 129
Amstetten - Tullnerfeld	€ 149
Amstetten - Wien	€ 159
St. Pölten - Tullnerfeld	€ 69
St. Pölten - Wien	€ 119
Tullnerfeld - Wien	€ 89
Attnang - Salzburg	€ 129

#### 3.2 365-Tage-Ticket

Das 365-Tage-Ticket ist online erhältlich. Das 365-Tage-Ticket ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn auf der angegebenen Strecke berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 365 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

Amstetten - St. Pölten	€ 1.199
Amstetten - Tullnerfeld	€ 1.349
Amstetten - Wien	€ 1.379
St. Pölten - Tullnerfeld	€ 629
St. Pölten - Wien	€ 1.139
Tullnerfeld - Wien	€ 829
Attnang - Salzburg	€ 1.199

### 3.3 Jahresnetzkarte

Die Jahresnetzkarte ist online erhältlich. Der Preis der Jahresnetzkarte beträgt:

- Jahresnetzkarte Classic € 1.499,-
- Jahresnetzkarte Jugend <26 € 999,-

Der Gültigkeitsbeginn der Jahresnetzkarte Jugend <26 muss vor dem 26. Geburtstag des Jahresnetzkartennutzers liegen.

Die Jahresnetzkarte ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte in Kooperation mit der WESTbus GmbH, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn und im nationalen WESTbusnetz\* berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 365 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

\* Für Jahresnetzkarten mit Gültigkeitsbeginn ab 01.04.2013 gilt folgende Regelung für die Beförderung im WESTbusnetz: Das nationale WESTbusnetz umfasst die Strecken Prag – Linz; Linz – Graz (über St. Michael); Wien – Klagenfurt (über St. Michael). Busverbindungen der „Eurolines“ können mit der Jahresnetzkarte nicht genutzt werden. Eine Beförderungsgarantie im WESTbus ist nur bei vorhergehender Onliner Reservierung auf [www.westbus.at](http://www.westbus.at) möglich.

## 4 Gruppentarif

Wird ein Gruppentarif (wie unter Punkt 4.1 bis 4.4) in Anspruch genommen, ist keine weitere Ermäßigung (z. B. gemäß Punkt 2.2 oder aus einem WESTspecial) anwendbar..

### 4.1 Gruppen

Der Gruppentarif kann für 6 bis 35 Personen online gebucht werden und beinhaltet kostenfreie Sitzplatzreservierungen. Die Fahrkarte ist aufgrund der kostenfreien Reservierung zuggebunden. Ein Kauf im Zug oder in der Trafik ist nicht möglich.

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
--	-----------	---------	-------------	------------	-----------	------	------	---------	----------

Wien West		€ 2,20	€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Wien Hf	€ 2,20		€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Tullnerfeld	€ 4,30	€ 4,30		€ 4,20	€ 10,60	€ 14,70	€ 17,50	€ 19,80	€ 23,90
St. Pölten	€ 8,50	€ 8,50	€ 4,20		€ 7,50	€ 12,90	€ 14,90	€ 16,90	€ 21,90
Amstetten	€ 14,90	€ 14,90	€ 10,60	€ 7,50		€ 6,90	€ 8,60	€ 11,70	€ 17,50
Linz	€ 18,90	€ 18,90	€ 14,70	€ 12,90	€ 6,90		€ 3,30	€ 6,00	€ 12,90
Wels	€ 20,50	€ 20,50	€ 17,50	€ 14,90	€ 8,60	€ 3,30		€ 3,50	€ 10,40
Attnang	€ 21,50	€ 21,50	€ 19,80	€ 16,90	€ 11,70	€ 6,00	€ 3,50		€ 7,50
Salzburg	€ 25,50	€ 25,50	€ 23,90	€ 21,90	€ 17,50	€ 12,90	€ 10,40	€ 7,50	

## 4.2 Großgruppen

Der Tarif für Großgruppen kann ab 36 Personen in Anspruch genommen werden und beinhaltet kostenfreie Sitzplatzreservierungen. Die Abwicklung erfolgt ausschließlich über das Customer Care Center der WESTbahn. Die Fahrkarten sind aufgrund der kostenfreien Reservierung zugebunden. Ein Kauf im Zug oder in der Trafik ist nicht möglich.

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 2,20	€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Wien Hf	€ 2,20		€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Tullnerfeld	€ 4,30	€ 4,30		€ 4,20	€ 10,60	€ 14,70	€ 17,50	€ 19,80	€ 23,90
St. Pölten	€ 8,50	€ 8,50	€ 4,20		€ 7,50	€ 12,90	€ 14,90	€ 16,90	€ 21,90
Amstetten	€ 14,90	€ 14,90	€ 10,60	€ 7,50		€ 6,90	€ 8,60	€ 11,70	€ 17,50
Linz	€ 18,90	€ 18,90	€ 14,70	€ 12,90	€ 6,90		€ 3,30	€ 6,00	€ 12,90
Wels	€ 20,50	€ 20,50	€ 17,50	€ 14,90	€ 8,60	€ 3,30		€ 3,50	€ 10,40
Attnang	€ 21,50	€ 21,50	€ 19,80	€ 16,90	€ 11,70	€ 6,00	€ 3,50		€ 7,50
Salzburg	€ 25,50	€ 25,50	€ 23,90	€ 21,90	€ 17,50	€ 12,90	€ 10,40	€ 7,50	

## 4.3 Schülergruppe

Um die Schülergruppenreise in Anspruch zu nehmen, darf mehr als die Hälfte der mindestens 6 Teilnehmer das 20. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Zur Schülergruppe zählen auch z. B. Kindergartengruppen mit Kindern bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres. Es ist nur eine Schülergruppen-Reservierung pro Kalendertag und Fahrtrichtung möglich. Die kostenfreie, zugebundene Reservierung muss online auf [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) mindestens eine Woche vor dem geplanten Reiseantritt erfolgen. Für die Reservierung ist die Registrierung in „MeineWESTbahn“ erforderlich. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich direkt im Zug, zu dem am Reisetag und in diesem Zug gültigen Tarif und wird nach der tatsächlichen Anzahl an Reisenden abgerechnet, welche mindestens 6 Teilnehmer betragen muss, und ist als Gesamtbetrag durch eine Person zu begleichen. Eine Aufspaltung der Zahlung ist nicht möglich. Eine Verschiebung der Reise ist möglich.

Es ist zu beachten, dass das Jugendticket-Netz (ÖÖVV) oder vergleichbare Verbundprodukte nicht für die Schülergruppe anrechenbar sind.

Die untenstehende Tabelle gilt mit der in 4.4. angeführten Einschränkung.

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 1,10	€ 2,20	€ 4,30	€ 7,50	€ 9,50	€ 10,30	€ 10,80	€ 12,80
Wien Hf	€ 1,10		€ 2,20	€ 4,30	€ 7,50	€ 9,50	€ 10,30	€ 10,80	€ 12,80
Tullnerfeld	€ 2,20	€ 2,20		€ 2,10	€ 5,30	€ 7,40	€ 8,80	€ 9,90	€ 12,00
St. Pölten	€ 4,30	€ 4,30	€ 2,10		€ 3,80	€ 6,50	€ 7,50	€ 8,50	€ 11,00
Amstetten	€ 7,50	€ 7,50	€ 5,30	€ 3,80		€ 3,50	€ 4,30	€ 5,90	€ 8,80
Linz	€ 9,50	€ 9,50	€ 7,40	€ 6,50	€ 3,50		€ 1,70	€ 3,00	€ 6,50
Wels	€ 10,30	€ 10,30	€ 8,80	€ 7,50	€ 4,30	€ 1,70		€ 1,80	€ 5,20
Attnang	€ 10,80	€ 10,80	€ 9,90	€ 8,50	€ 5,90	€ 3,00	€ 1,80		€ 3,80
Salzburg	€ 12,80	€ 12,80	€ 12,00	€ 11,00	€ 8,80	€ 6,50	€ 5,20	€ 3,80	

#### 4.4 Sonderregelung

Beim Kauf von Tickets im Zug an Donnerstagen, Freitagen, Samstagen und Sonntagen in den Zügen 914 bis 930 und 919 bis 933 kommt die untenstehende Preistabelle zur Anwendung. Beim Kauf von Tickets in den oben angeführten Zügen wird das Angebot Schülergruppe gem. 4.3 um EUR 0,50 erhöht.

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 1,60	€ 2,70	€ 4,80	€ 8,00	€ 10,00	€ 10,80	€ 11,30	€ 13,30
Wien Hf	€ 1,60		€ 2,70	€ 4,80	€ 8,00	€ 10,00	€ 10,80	€ 11,30	€ 13,30
Tullnerfeld	€ 2,70	€ 2,70		€ 2,60	€ 5,80	€ 7,90	€ 9,30	€ 10,40	€ 12,50
St. Pölten	€ 4,80	€ 4,80	€ 2,60		€ 4,30	€ 7,00	€ 8,00	€ 9,00	€ 11,50
Amstetten	€ 8,00	€ 8,00	€ 5,80	€ 4,30		€ 4,00	€ 4,80	€ 6,40	€ 9,30
Linz	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,90	€ 7,00	€ 4,00		€ 2,20	€ 3,50	€ 7,00
Wels	€ 10,80	€ 10,80	€ 9,30	€ 8,00	€ 4,80	€ 2,20		€ 2,30	€ 5,70
Attnang	€ 11,30	€ 11,30	€ 10,40	€ 9,00	€ 6,40	€ 3,50	€ 2,30		€ 4,30
Salzburg	€ 13,30	€ 13,30	€ 12,50	€ 11,50	€ 9,30	€ 7,00	€ 5,70	€ 4,30	

#### 4.5 Jugendgruppe

Der Jugendgruppentarif kann für 6 bis 35 Personen, welche das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, bis 24 Stunden vor Reiseantritt online gebucht werden und beinhaltet eine kostenfreie Reservierung. Die Fahrkarte ist aufgrund der kostenfreien Reservierung zuggebunden. Ein Kauf im Zug oder in der Trafik ist nicht möglich. Es ist zu beachten, dass

das Jugendticket-Netz (OÖVV) oder vergleichbare Verbundprodukte nicht auf die Jugendgruppe anrechenbar sind. Der Preis pro Fahrkarte entspricht dem Haustarif gemäß 1.1 abzüglich 10% Ermäßigung.

#### **4.6 Kontingentierung**

WESTbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze je Zug in bestimmten Zügen an bestimmten Zeiten mit starker Nachfrage einzuschränken. Die jeweils aktuelle Übersicht der Züge mit eingeschränkter Reservierbarkeit ist auf [westbahn.at](http://westbahn.at) abrufbar.

### **5 WESTbahn PLUS**

Bei WESTbahn PLUS bleibt der Sitz neben dem Fahrgast frei, der WESTsteward bedient am Platz, es gibt eine Auswahl an Tageszeitungen und es wird größere Beinfreiheit geboten. Eine online gekaufte Fahrkarte beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung. Die Reservierung ist nicht stornier-, aber verschiebbar.

Für Fahrkarten gemäß 2.2 und 2.3 (Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers oder allein reisend) sowie gemäß 2.4 (unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson) ist ebenfalls ein Upgrade notwendig. Für Schüler- und Jugendgruppen gemäß 4.3 und 4.4 ist kein Upgrade möglich. Ein Upgrade für Verbundfahrkarten ist möglich. Auf das Upgrade sind keine Ermäßigungen anwendbar.

#### **5.1 Einfaches Upgrade**

Das Upgrade auf WESTbahn PLUS beträgt bei einer Reiseweite bis 150 km € 13,- bzw. 130 km (bei Bezahlung mit einer Kilometerbank), ab einer Reiseweite über 150 km € 19,- bzw. 200 km (bei Bezahlung mit einer Kilometerbank).

Inhaber von 1. Klasse EURAIL- und INTERRAIL-Pässen benötigen unabhängig von der Reiseweite bei Nutzung von WESTbahn PLUS ein Upgrade in Höhe von € 8,50. Dieses Upgrade kann nur im Zug erworben werden.

#### **5.2 WESTbahn PLUS 12er Block**

Der WESTbahn PLUS 12er Block beinhaltet 12 WESTbahn PLUS Upgrades zum Preis von € 170,-. Der WESTbahn PLUS 12er Block ist ein Jahr ab Kaufdatum gültig. Eine Stornierung ist nur vor der erstmaligen Inanspruchnahme möglich. Der WESTbahn PLUS 12er Block ist im Zug sowie auf [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) erwerbbar und enthält keine kostenfreie Sitzplatzreservierung.

### **6 Beförderung von Hunden**

Für die Beförderung von Hunden kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 1,- zur Anwendung. Die Fahrkarte kann online über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) oder im Zug erworben werden.

Zusätzlich können für Hunde Zeitkarten mit einem Gültigkeitszeitraum von 7 Tagen um € 6,50 oder einem Monat um € 19,60 ausschließlich im Zug erworben werden. Eine Stornierung der Zeitkarten für Hunde ist vor Beginn des Gültigkeitszeitraums möglich.

### **7 Beförderung von Fahrrädern**

Die Fahrkarte für Fahrräder kann online um € 5,- erworben werden und beinhaltet eine kostenfreie Reservierung. Beim Kauf im Zug kostet die Fahrkarte für Fahrräder € 10,- bzw. 100 km (bei Bezahlung mit einer Kilometerbank). Bei der Beförderung von Fahrrädern ist eine Fahrtunterbrechung nicht möglich.

### **8 Beförderung von Großgepäck und über zwei Gepäckstücken**

Für die Beförderung von Großgepäck kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 5,- zur Anwendung. Dieser Tarif kommt ebenso ab dem dritten Gepäckstück zur Anwendung. Die Pauschale kann im Zug erworben werden.

### **9 Reservierung**

Für die Reservierung eines Sitzplatzes, welche nur online auf [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) möglich ist, kommt unabhängig von der Strecke ein Tarif in Höhe von € 5,- zur Anwendung. Eine platzgenaue Reservierung des Sitzplatzes ist möglich, registrierte und angemeldete Kunden können ihren Sitzplatz selbst auswählen. Reservierungen können innerhalb des Gültigkeitszeitraumes verschoben oder storniert werden. Reservierungen können bis zwei Stunden vor Reiseantritt erfolgen. Eine Stornierung der Reservierung ist bis spätestens zwei Stunden vor Reiseantritt online über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) möglich. Reservierte Sitzplätze, die bis 15 Minuten nach Abfahrt nicht in Anspruch genommen werden, können von den Mitarbeitern der WESTbahn für andere Fahrgäste freigegeben werden. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weitere Ansprüche. Bei WESTbahn PLUS, Gruppentarifen und bei der Mitnahme von Fahrrädern ist die Reservierung im Fahrpreis inkludiert.

### **10 Erstattung von Fahrkarten**

Einzelfahrkarten sind bis vor dem ersten Geltungstag gemäß diesen Tarifbestimmungen über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich erstattbar.

Eine Jahresnetzkarte sowie ein 365-Tages-Ticket kann innerhalb der Gültigkeitsdauer erstattet werden. Hierzu hat der Fahrgast die Jahresnetzkarte entweder persönlich im Customer Care Center der WESTbahn abzugeben oder diese per eingeschriebenem Brief an die WESTbahn zu übermitteln (WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3, Stiege 5, 1150 Wien). Nach Einlagen (bei postalischer Übermittlung gilt der Poststempel) der

Jahresnetzkarte wird der Restbetrag aliquot der konsumierten Monate berechnet. Jeder angefangene Monat wird als voll konsumiert gerechnet und kann nicht erstattet werden. Hinzu kommt eine Erstattungsgebühr von einem Zwölftel des Gesamtwertes der Jahresnetzkarte. Das 30-Tage-Ticket kann während der Gültigkeitsdauer erstattet werden. Zu diesem Zweck wird der Restwert der Zeitkarte aliquot (wochenweise, wobei angefangene Wochen als voll gerechnet werden) berechnet und eine Erstattungsgebühr von 15% des Gesamtwertes der Zeitkarte abgezogen.

Gruppentickets gemäß diesen Tarifbestimmungen sind während der Gültigkeitsdauer über das Customer Care Center der WESTbahn zur Gänze erstattbar oder teilweise erstattbar, wenn das Ticket von einer geringeren Teilnehmeranzahl genutzt wurde, wobei die Teilnehmerzahl von sechs Personen nicht unterschritten werden darf. Bei der Erstattung werden 15 % des Fahrkartenpreises als Gebühr vom Erstattungsbetrag abgezogen.

Für alle Fahrkarten gilt: Erstattungsbeträge unter € 4,- werden nicht zur Auszahlung gebracht. Alle Ansprüche auf Erstattung sind erloschen, wenn sie bei der WESTbahn nicht innerhalb von sechs Monaten geltend gemacht worden sind. Die Frist beginnt mit dem auf den Ablauf der Nutzungsdauer der Fahrkarte folgenden Tag. Die Erstattungsregelungen bei Verspätungen der WESTbahn sind den Entschädigungsbedingungen zu entnehmen. Begehrt der Kunde die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die WESTbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

## **11 Stornierung von Fahrkarten**

Einzelfahrkarten sind gemäß diesen Tarifbestimmungen innerhalb der Geltungsdauer über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornierbar.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt die Einzelfahrkarte ohne darüberhinausgehende Ansprüche auf Erstattung.

Zeitkarten gemäß diesen Tarifbestimmungen sind bis vor Beginn der Gültigkeitsdauer über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornierbar.

Gruppentickets gemäß diesen Tarifbestimmungen sind bis vor Fahrtantritt bzw. Beginn der Gültigkeitsdauer über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich zur Gänze stornierbar.

Begehrt der Kunde die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die WESTbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

## II Kilometerbanken

Die Kilometerbank der WESTbahn stellt als eigenständiges Produkt eine Prepaid-Karte dar. Diese kann als Zahlungsmittel im Zug verwendet werden. Dabei wird je nach gewünschter Einheit ein Beförderungsguthaben aufgebucht. Je nach gefahrener Strecke werden von diesem Tarifkilometerguthaben die aus der Tariftabelle ersichtlichen Tarifkilometer abgebucht. Das Tarifkilometerguthaben ist 24 Monate ab Kaufdatum gültig.

Kilometerbanken werden per 16.12.2014 nicht mehr verkauft. Restguthaben auf bereits gekauften Kilometerbanken können weiterhin zur Bezahlung von Fahrkarten im Zug benutzt werden.

Bei der Inanspruchnahme der Kilometerbank als Zahlungsmittel im Zug wird die nachfolgende Tarifkilometeranzahl abgezogen:

### 1 Preise gemäß 1.1 dieser Tarifbestimmungen (in Tarifkilometern)

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		30	40	70	140	190	215	235	280
Wien Hf	30		36	65	130	185	209	230	275
Tullnerfeld	40	36		40	100	170	190	220	250
St. Pölten	70	65	40		70	130	155	185	240
Amstetten	140	130	100	70		70	90	120	190
Linz	190	185	170	130	70		30	60	130
Wels	215	209	190	155	90	30		35	105
Attnang	235	230	220	185	120	60	35		75
Salzburg	280	275	250	240	190	130	105	75	

### 2 Preise gemäß Punkt 2.3 dieser Tarifbestimmungen (Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres) (in Tarifkilometern)

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		15	20	35	70	95	108	118	140
Wien Hf	15		18	33	65	93	105	115	138
Tullnerfeld	20	18		20	50	85	95	110	125
St. Pölten	35	33	20		35	65	78	93	120
Amstetten	70	65	50	35		35	45	60	95

Linz	95	93	85	65	35		15	30	65
Wels	108	105	95	78	45	15		18	53
Attnang	118	115	110	93	60	30	18		38
Salzburg	140	138	125	120	95	65	53	38	

Für die Mitnahme eines Fahrrads werden 100 Tarifkilometer, für Großgepäck werden 50 Tarifkilometer abgezogen. Für die Beförderung von Kindern in Begleitung eines Vollzahlers (gemäß Punkt 2.2) und Hunden werden 10 Tarifkilometer abgezogen.

### 3 Stornierung und Erstattung

Kilometerbanken gemäß diesen Tarifbestimmungen sind bis vor der erstmaligen Inanspruchnahme über [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornierbar. Eine Erstattung der Kilometerbank nach erstmaliger Inanspruchnahme ist nicht möglich.

#### III WESTbahn-Bank

##### 1. Was ist eine WESTbahn-Bank?

Die WESTbahn-Bank ist ein rabattierter Dienstleistungs- und Warengutschein. Der Kunde erwirbt zum Preis von € 90,- bzw. 270,- ein Gutscheinguthaben von € 100,- bzw. 300,-. Die WESTbahn-Bank ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig.

##### 2. Wofür kann dieses Guthaben eingelöst werden?

Die WESTbahn-Bank kann zur Zahlung unseres Waren- und Dienstleistungssortiments (beispielsweise Fahrkarten, Speisen, Getränke, etc.) sowohl in unserem Webshop (ab 21.11.2014) als auch im Zug verwendet werden. Ausgenommen von der Bezahlung mittels WESTbahn-Bank sind folgende Produkte:

- Jahreskarten
- andere Zeitkarten
- WESTbahn-Banken
- ÖÖVV Tickets

##### 3. Was passiert, wenn das Guthaben nicht mehr zum Kauf eines Produkts ausreicht?

Erwirbt der Fahrgast ein Produkt, dessen Preis das auf der WESTbahn-Bank befindliche Restguthaben übersteigt, so ist eine kombinierte Zahlungsweise mittels Restguthaben einerseits und Bargeld andererseits ausschließlich im Zug möglich. Im Webshop ist diese kombinierte Zahlungsweise ausgeschlossen. Für die Bezahlung von Produkten können auch mehrere WESTbahn-Banken kombiniert werden.

#### **4. Können WESTbahn-Banken storniert oder erstattet werden?**

Die Rückerstattung der WESTbahn-Bank vor erstmaliger Verwendung ist jederzeit möglich. Nach der erstmaligen Verwendung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. *Der letzte Satz gilt nicht, wenn WESTbahn diejenigen Leistungen, die zum Zeitpunkt des Kaufes der WESTbahn-Bank damit erworben werden konnten, nicht erbringen kann oder will – dies jedoch mit Ausnahme von geringfügigen Änderungen des im Zug erhältlichen Speisen- und Getränkesortiments.*

#### **5. Können mittels WESTbahn-Bank gekaufte Fahrkarten storniert oder erstattet werden?**

Mittels WESTbahn-Bank gekaufte Fahrkarten können analog zu den oben unter Punkt I. 10, 11 genannten Bedingungen erstattet bzw. storniert werden. Es gelten folgende Sonderbestimmungen:

Die Erstattung bzw. Stornierung von vollständig mittels WESTbahn-Bank bezahlten Fahrkarten erfolgt ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank.

Wurde die Fahrkarte teils mittels WESTbahn-Bank und teils in Geld bezahlt, ist hinsichtlich der Form der Erstattung bzw. der Stornierung zu unterscheiden:

Wird die Erstattung der Fahrkarte vor ihrem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung wiederum teils in Geld und teils in Form einer Gutschrift. Wird die Stornierung der Fahrkarte am oder nach ihrem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung von teils mittels WESTbahn-Bank und teils in Geld bezahlten Fahrkarten ausschließlich durch Ausstellung einer neuen WESTbahn-Bank. Eine Barauszahlung findet im letzten Fall nicht statt, auch nicht hinsichtlich desjenigen Teilbetrags, der dem bar bezahlten Betrag entspricht.

## **IV Zuschlagstarife**

Über die Zuschlagstarife hinausgehende Ansprüche auf Schadenersatz bleiben unberührt.

a. Zuschlagstarif für die Betätigung der Notbremse oder des Notsignals: € 100,-, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 75,-.

b. Allgemeiner Zuschlagstarif lt. Beförderungsbedingungen: € 50,-, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 25,-.

c. Nebengebühr für Reisende ohne gültige Fahrkarte sowie für Fahrgäste, die Leistungen in Anspruch nehmen, die durch das erworbene Ticket nicht gedeckt sind: € 30,-, für

Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 20,-. Der Fahrgast hat bei nachträglicher Bezahlung des erhöhten Beförderungsentgelts seine Identität mittels amtlichen Lichtbildausweises nachzuweisen und der WESTbahn seine Wohnadresse mitzuteilen. Der Fahrgast hat den vorgeschriebenen Gesamtbetrag binnen einem Monat auf das von der WESTbahn bekannt gegebene Konto zur Einzahlung zu bringen oder begründeten Einspruch – schriftlich oder via e-Mail – an die WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3/Stg. 5, 1150 Wien (Email: [meinenachricht@westbahn.at](mailto:meinenachricht@westbahn.at)) zu richten, widrigenfalls die Forderung ohne weitere Zahlungserinnerung (2. Mahnung) an ein Inkassobüro zur Einforderung übergeben wird. Weist ein Fahrgast nach, zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber eines gültigen Fahrausweises gewesen zu sein, ist keine Nebengebühr zu entrichten.

## **V. Sonstiges**

Für alle altersgebundenen Fahrkarten zum Haustarif der WESTbahn bzw. den im jeweiligen WESTspecial genannten Konditionen ist bei der Ticket-Kontrolle im Zug ein gültiger Lichtbildausweis vorzuweisen.

## **VI. Schlussbestimmungen**

1. Für Streitigkeiten ist für Klagen von WESTbahn gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes dasjenige Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers liegt. Gegenüber Personen, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel „Wien Innere Stadt“ sachlich zuständigen Gerichts vereinbart..

2. WESTbahn behält sich vor, die oben genannten Tarifbestimmungen im Bedarfsfall abzuändern. Die Änderungen treten nach Veröffentlichung in Kraft und werden von der WESTbahn gemeinsam mit einer Zusammenfassung der jeweils wichtigsten Tarifänderungen sowie mit den bis zu einem Jahr alten Fassungen der Tarife online auf [www.westbahn.at](http://www.westbahn.at) bekannt gegeben