

Tarifbestimmungen der WESTbahn Management GmbH

Gültig ab 15.09.2011. Letzte Änderung am 09.06.2016, gültig mit 12.06.2016

Alle nachfolgend angegebenen Fahrpreise kommen pro Person zur Anwendung und verstehen sich inklusive USt. Tickets gelten gemäß §11(9) UStG als Rechnung.

Die Abkürzungen in den Tariftabellen bezeichnen folgende Bahnhöfe:

Wien West = Wien Westbahnhof, Wien Hf = Wien Hütteldorf, Attnang = Attnang-Puchheim

Der Begriff Vollzahler bezieht sich immer auf den Haustarif.

I. Fahrkarten

1 Allgemeine Angebote für eine einfache Fahrt

Die Gültigkeitsdauer von Tickets gemäß Punkt 1 beträgt 12 Monate ab Kaufdatum.

1.1 Hausangebot WESTbahn für den Verkauf auf www.westbahn.at und über **WESTpay**

Beim Erwerb von Tickets auf www.westbahn.at und über WESTpay kommt die untenstehende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 2,20	€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Wien Hf	€ 2,20		€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,00	€ 25,50
Tullnerfeld	€ 4,30	€ 4,30		€ 4,20	€ 10,60	€ 14,70	€ 17,50	€ 19,80	€ 23,90
St. Pölten	€ 8,50	€ 8,50	€ 4,20		€ 7,50	€ 12,90	€ 14,90	€ 16,90	€ 21,90
Amstetten	€ 14,90	€ 14,90	€ 10,60	€ 7,50		€ 6,90	€ 8,60	€ 11,70	€ 17,50
Linz	€ 18,90	€ 18,90	€ 14,70	€ 12,90	€ 6,90		€ 3,30	€ 6,00	€ 12,90
Wels	€ 20,50	€ 20,50	€ 17,50	€ 14,90	€ 8,60	€ 3,30		€ 3,50	€ 10,40
Attnang	€ 21,50	€ 21,50	€ 19,80	€ 16,90	€ 11,70	€ 6,00	€ 3,50		€ 7,50
Salzburg	€ 25,50	€ 25,50	€ 23,90	€ 21,90	€ 17,50	€ 12,90	€ 10,40	€ 7,50	

1.2 Hausangebot WESTbahn für den Verkauf im Zug

Beim Erwerb von Tickets im Zug kommt die untenstehende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 3,20	€ 5,30	€ 9,50	€ 15,90	€ 19,90	€ 21,50	€ 22,50	€ 26,50
Wien Hf	€ 3,20		€ 5,30	€ 9,50	€ 15,90	€ 19,90	€ 21,50	€ 22,50	€ 26,50
Tullnerfeld	€ 5,30	€ 5,30		€ 5,20	€ 11,60	€ 15,70	€ 18,50	€ 20,80	€ 24,90

St. Pölten	€ 9,50	€ 9,50	€ 5,20		€ 8,50	€ 13,90	€ 15,90	€ 17,90	€ 22,90
Amstetten	€ 15,90	€ 15,90	€ 11,60	€ 8,50		€ 7,90	€ 9,60	€ 12,70	€ 18,50
Linz	€ 19,90	€ 19,90	€ 15,70	€ 13,90	€ 7,90		€ 4,30	€ 7,00	€ 13,90
Wels	€ 21,50	€ 21,50	€ 18,50	€ 15,90	€ 9,60	€ 4,30		€ 4,50	€ 11,40
Attnang	€ 22,50	€ 22,50	€ 20,80	€ 17,90	€ 12,70	€ 7,00	€ 4,50		€ 8,50
Salzburg	€ 26,50	€ 26,50	€ 24,90	€ 22,90	€ 18,50	€ 13,90	€ 11,40	€ 8,50	

Beim gleichzeitigem Erwerb eines Hin- und Rückfahrtickets für die selbe Strecke im Zug reduziert sich der Gesamtpreis für Hin- und Rückfahrt im Vergleich zu zwei separat erworbenen Einzeltickets um € 1,-. Im Falle einer teilweisen Stornierung (Stornierung von Hinfahrt oder Rückfahrt) eines solcher Art erworbenen Tickets verringert sich der auszahlende Erstattungsbetrag um eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 0,50.

1.3 Hausangebot WESTbahn für den Verkauf in ausgewählten Trafiken

Beim Erwerb von Tickets in ausgewählten Trafiken kommt die untenstehende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West			€ 5,30	€ 9,50	€ 15,90	€ 19,90	€ 21,50	€ 22,50	€ 26,50
Wien Hf			€ 5,30	€ 9,50	€ 15,90	€ 19,90	€ 21,50	€ 22,50	€ 26,50
Tullnerfeld	€ 5,30	€ 5,30		€ 5,20	€ 11,60	€ 15,70	€ 18,50	€ 20,80	€ 24,90
St. Pölten	€ 9,50	€ 9,50	€ 5,20		€ 8,50	€ 13,90	€ 15,90	€ 17,90	€ 22,90
Amstetten	€ 15,90	€ 15,90	€ 11,60	€ 8,50		€ 7,90	€ 9,60	€ 12,70	€ 18,50
Linz	€ 19,90	€ 19,90	€ 15,70	€ 13,90	€ 7,90		€ 4,30	€ 7,00	€ 13,90
Wels	€ 21,50	€ 21,50	€ 18,50	€ 15,90	€ 9,60	€ 4,30		€ 4,50	€ 11,40
Attnang	€ 22,50	€ 22,50	€ 20,80	€ 17,90	€ 12,70	€ 7,00	€ 4,50		€ 8,50
Salzburg	€ 26,50	€ 26,50	€ 24,90	€ 22,90	€ 18,50	€ 13,90	€ 11,40	€ 8,50	

2 Ermäßigter Tarif

Die Gültigkeitsdauer von Tickets gemäß Punkt 2 beträgt 12 Monate ab Kaufdatum.

2.1 Kind von 0 Jahren bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres

Kinder im Alter von 0 Jahren bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres werden in Begleitung eines Vollzahlers unentgeltlich befördert. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kindergarten- und Schülergruppen gemäß 4.3.

2.2 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers

Kinder im Alter von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers bezahlen unabhängig von der Relation € 1,-. Ein Vollzahler einer WESTbahn Fahrkarte kann maximal 4 Kinder in Begleitung zum oben genannten Preis mitnehmen. Ausgenommen von dieser Regelung sind Schülergruppen gemäß 4.3. Allein fahrende Kinder zahlen den unter Punkt 2.3 festgelegten Preis.

2.3 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres

Allein fahrende Kinder zahlen den unter 4.3 (Schülergruppe) festgelegten Preis. Der Preis gilt ab einer Person. Die unbefristete Aktion ist ausschließlich auf www.westbahn.at oder im Zug erhältlich.

2.4 Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Personen mit eingeschränkter Mobilität benötigen für ihre Reise eine gültige Fahrkarte.

- **Mitnahme einer Begleitperson:** Für die Mitnahme einer Begleitperson muss der Vermerk „Der Inhaber/die Inhaberin des Passes bedarf einer Begleitperson.“ im Behindertenpass eingetragen sein. In diesem Fall fährt eine Begleitperson gratis mit. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson ist in Verbindung mit dem Haustarif möglich sowie mit unseren Aktionen kombinierbar. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson inkludiert nicht automatisch ein Upgrade auf WESTbahn PLUS. Ein allfälliges Upgrade auf WESTbahn PLUS kann zusätzlich erworben werden.
- **Kostenlose Reservierung für Rollstuhlfahrer:** Rollstuhlfahrer können über www.westbahn.at oder das Customer Care Center der WESTbahn einen Rollstuhlplatz kostenlos reservieren.
- **Kostenlose Reservierung sonstige PRM:** Bescheinigt der Behindertenpass eine Behinderung von über 70%, bietet die WESTbahn die Möglichkeit einer kostenlosen Reservierung über das Customer Care Center der WESTbahn.
- **Mitnahme von Mobilitätshilfen:** Die Mitnahme eines Rollstuhls oder einem anderen orthopädischen Hilfsmittel wie Rollator, Gehgestell oder mehrspurigen Elektroscooter ist für Inhaber eines Schwerkriegsbeschädigtenausweises oder eines Behindertenpasses mit dem Eintrag eines Behinderungsgrades von mindestens 70 % oder dem Eintrag „kann die Fahrpreismäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ kostenlos möglich, wobei nur Hilfsmittel befördert werden können, welche höchstens eine Breite von 700 mm, eine Länge von 1200 mm und eine Höhe von 1375 mm haben. Das Gesamtgewicht für das Hilfsmittel darf inklusive Benutzer 200 kg nicht überschreiten.

Kann kein entsprechender Nachweis erbracht werden sind die Bedingungen über die Mitnahme von Fahrrädern anwendbar.

Der Berechtigungsausweis ist im Zug unaufgefordert dem WESTsteward vorzuweisen. Für Blinde gilt als Berechtigung ein Blindenausweis, ausgestellt durch den Blindenverband. Für Inhaber eines Verbundtickets des ÖÖVV gelten die Bestimmungen des ÖÖVV.

3 Zeitkarten

Zeitkarten sind für die auf der Karte angegebene Dauer gültig. Zeitkarten des ÖÖVV sind bei der WESTbahn ausschließlich im Zug erhältlich. Für Verbundfahrkarten des ÖÖVV gelten ausschließlich die Tarifbestimmungen des ÖÖVV.

3.1 30-Tage-Ticket

Das 30-Tage-Ticket ist online erhältlich. Das 30-Tage-Ticket ist eine übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn auf der angegebenen Strecke berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 30 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

Amstetten - St. Pölten	€ 129
Amstetten - Tullnerfeld	€ 149
Amstetten - Wien	€ 159
St. Pölten - Tullnerfeld	€ 69
St. Pölten - Wien	€ 119
Tullnerfeld - Wien	€ 89
Attnang - Salzburg	€ 129

3.2 365-Tage-Ticket

Das 365-Tage-Ticket ist online erhältlich. Das 365-Tage-Ticket ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn auf der angegebenen Strecke berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 365 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

Amstetten - St. Pölten	€ 1.199
Amstetten - Tullnerfeld	€ 1.349
Amstetten - Wien	€ 1.379
St. Pölten - Tullnerfeld	€ 629
St. Pölten - Wien	€ 1.139
Tullnerfeld - Wien	€ 829
Attnang - Salzburg	€ 1.199

3.3 Jahresnetzkarte

Die Jahresnetzkarte ist online erhältlich. Der Preis der Jahresnetzkarte beträgt:

- Jahresnetzkarte Classic € 1.499,-
- Jahresnetzkarte Jugend <26 € 999,-

Der Gültigkeitsbeginn der Jahresnetzkarte Jugend <26 muss vor dem 26. Geburtstag des Jahresnetzkartennutzers liegen. Jahresnetzkarten Jugend <26 welche einen Gültigkeitsbeginn nach dem 26. Geburtstag des Jahresnetzkartennutzers haben, gelten nicht als gültig. Die Gültigkeit der Jahresnetzkarte wird vom WESTsteward im Zug überprüft.

Die Jahresnetzkarte ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte in Kooperation mit der WESTbus GmbH, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn und im nationalen WESTbusnetz* berechtigt. Die Gültigkeitsdauer beträgt 365 Tage, der Beginn der Gültigkeit kann frei gewählt werden.

* Für Jahresnetzkarten mit Gültigkeitsbeginn ab 01.04.2013 gilt folgende Regelung für die Beförderung im WESTbusnetz: Das nationale WESTbusnetz umfasst die Strecken Prag – Linz; Linz – Graz (über St. Michael); Wien – Klagenfurt (über St. Michael). Busverbindungen der „Eurolines“ können mit der Jahresnetzkarte nicht genutzt werden. Eine Beförderungsgarantie im WESTbus ist nur bei vorhergehender Onliner Reservierung auf www.westbus.at möglich.

4 Gruppentarif

Wird ein Gruppentarif (wie unter Punkt 4.1 bis 4.4) in Anspruch genommen, ist keine weitere Ermäßigung (z. B. gemäß Punkt 2.2 oder aus einem WESTspecial) anwendbar..

4.1 Gruppen

Der Gruppentarif kann für 6 bis 35 Personen online gebucht werden und beinhaltet kostenfreie Sitzplatzreservierungen. Die Fahrkarte ist aufgrund der kostenfreien Reservierung zuggebunden. Ein Kauf im Zug oder in der Trafik ist nicht möglich.

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 2,20	€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Wien Hf	€ 2,20		€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Tullnerfeld	€ 4,30	€ 4,30		€ 4,20	€ 10,60	€ 14,70	€ 17,50	€ 19,80	€ 23,90
St. Pölten	€ 8,50	€ 8,50	€ 4,20		€ 7,50	€ 12,90	€ 14,90	€ 16,90	€ 21,90
Amstetten	€ 14,90	€ 14,90	€ 10,60	€ 7,50		€ 6,90	€ 8,60	€ 11,70	€ 17,50
Linz	€ 18,90	€ 18,90	€ 14,70	€ 12,90	€ 6,90		€ 3,30	€ 6,00	€ 12,90
Wels	€ 20,50	€ 20,50	€ 17,50	€ 14,90	€ 8,60	€ 3,30		€ 3,50	€ 10,40
Attnang	€ 21,50	€ 21,50	€ 19,80	€ 16,90	€ 11,70	€ 6,00	€ 3,50		€ 7,50
Salzburg	€ 25,50	€ 25,50	€ 23,90	€ 21,90	€ 17,50	€ 12,90	€ 10,40	€ 7,50	

4.2 Großgruppen

Der Tarif für Großgruppen kann ab 36 Personen in Anspruch genommen werden und beinhaltet kostenfreie Sitzplatzreservierungen. Die Abwicklung erfolgt ausschließlich über das Customer Care Center der WESTbahn. Die Fahrkarten sind aufgrund der kostenfreien Reservierung zuggebunden. Ein Kauf im Zug oder in der Trafik ist nicht möglich.

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 2,20	€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Wien Hf	€ 2,20		€ 4,30	€ 8,50	€ 14,90	€ 18,90	€ 20,50	€ 21,50	€ 25,50
Tullnerfeld	€ 4,30	€ 4,30		€ 4,20	€ 10,60	€ 14,70	€ 17,50	€ 19,80	€ 23,90
St. Pölten	€ 8,50	€ 8,50	€ 4,20		€ 7,50	€ 12,90	€ 14,90	€ 16,90	€ 21,90
Amstetten	€ 14,90	€ 14,90	€ 10,60	€ 7,50		€ 6,90	€ 8,60	€ 11,70	€ 17,50
Linz	€ 18,90	€ 18,90	€ 14,70	€ 12,90	€ 6,90		€ 3,30	€ 6,00	€ 12,90
Wels	€ 20,50	€ 20,50	€ 17,50	€ 14,90	€ 8,60	€ 3,30		€ 3,50	€ 10,40
Attnang	€ 21,50	€ 21,50	€ 19,80	€ 16,90	€ 11,70	€ 6,00	€ 3,50		€ 7,50
Salzburg	€ 25,50	€ 25,50	€ 23,90	€ 21,90	€ 17,50	€ 12,90	€ 10,40	€ 7,50	

4.3 Schülergruppe

Um die Schülergruppenreise in Anspruch zu nehmen, darf mehr als die Hälfte der mindestens 6 Teilnehmer das 20. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Zur Schülergruppe zählen auch z. B. Kindergartengruppen mit Kindern bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres. Es ist nur eine Schülergruppen-Reservierung pro Kalendertag und Fahrtrichtung möglich. Die kostenfreie, zuggebundene Reservierung muss online auf www.westbahn.at mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Reiseantritt erfolgen. Für die Reservierung ist die Registrierung in „MeineWESTbahn“ erforderlich. Die Bezahlung

erfolgt ausschließlich direkt im Zug, zu dem am Reisetag und in diesem Zug gültigen Tarif und wird nach der tatsächlichen Anzahl an Reisenden abgerechnet, welche mindestens 6 Teilnehmer betragen muss, und ist als Gesamtbetrag durch eine Person zu begleichen. Eine Aufspaltung der Zahlung ist nicht möglich. Eine Verschiebung der Reise ist möglich. Es ist zu beachten, dass das Jugendticket-Netz (OÖVV) oder vergleichbare Verbundprodukte nicht für die Schülergruppe anrechenbar sind.

Für den Verkauf an Schülergruppen kommt die folgende Preistabelle zur Anwendung:

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		€ 1,60	€ 2,70	€ 4,80	€ 8,00	€ 10,00	€ 10,80	€ 11,30	€ 13,30
Wien Hf	€ 1,60		€ 2,70	€ 4,80	€ 8,00	€ 10,00	€ 10,80	€ 11,30	€ 13,30
Tullnerfeld	€ 2,70	€ 2,70		€ 2,60	€ 5,80	€ 7,90	€ 9,30	€ 10,40	€ 12,50
St. Pölten	€ 4,80	€ 4,80	€ 2,60		€ 4,30	€ 7,00	€ 8,00	€ 9,00	€ 11,50
Amstetten	€ 8,00	€ 8,00	€ 5,80	€ 4,30		€ 4,00	€ 4,80	€ 6,40	€ 9,30
Linz	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,90	€ 7,00	€ 4,00		€ 2,20	€ 3,50	€ 7,00
Wels	€ 10,80	€ 10,80	€ 9,30	€ 8,00	€ 4,80	€ 2,20		€ 2,30	€ 5,70
Attnang	€ 11,30	€ 11,30	€ 10,40	€ 9,00	€ 6,40	€ 3,50	€ 2,30		€ 4,30
Salzburg	€ 13,30	€ 13,30	€ 12,50	€ 11,50	€ 9,30	€ 7,00	€ 5,70	€ 4,30	

4.4 Jugendgruppe

Der Jugendgruppentarif kann für 6 bis 35 Personen, welche das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, bis 24 Stunden vor Reiseantritt online gebucht werden und beinhaltet eine kostenfreie Reservierung. Die Fahrkarte ist aufgrund der kostenfreien Reservierung zuggebunden. Ein Kauf im Zug oder in der Trafik ist nicht möglich. Es ist zu beachten, dass das Jugendticket-Netz (OÖVV) oder vergleichbare Verbundprodukte nicht auf die Jugendgruppe anrechenbar sind. Der Preis pro Fahrkarte entspricht dem Haustarif gemäß 1.1 abzüglich 10% Ermäßigung.

4.5 Kontingentierung

WESTbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze je Zug in bestimmten Zügen an bestimmten Zeiten mit starker Nachfrage einzuschränken. Die jeweils aktuelle Übersicht der Züge mit eingeschränkter Reservierbarkeit ist auf westbahn.at abrufbar.

5 WESTbahn PLUS

Bei WESTbahn PLUS bleibt der Sitz neben dem Fahrgast frei, der WESTsteward bedient am Platz, es gibt eine Auswahl an Tageszeitungen und es wird größere Beinfreiheit geboten.

Eine online gekaufte Fahrkarte beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung. Die Reservierung ist nicht stornier-, aber verschiebbar.

Für Fahrkarten gemäß 2.2 und 2.3 (Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres in Begleitung eines Vollzahlers oder allein reisend) sowie gemäß 2.4 (unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson) ist ebenfalls ein Upgrade notwendig. Für Schüler- und Jugendgruppen gemäß 4.3 und 4.4 ist kein Upgrade möglich. Ein Upgrade für Verbundfahrkarten ist möglich. Auf das Upgrade sind keine Ermäßigungen anwendbar.

5.1 Einfaches Upgrade

Das Upgrade auf WESTbahn PLUS beträgt bei einer Reiseweite bis 150 km € 13,- bzw. 130 km (bei Bezahlung mit einer Kilometerbank), ab einer Reiseweite über 150 km € 19,- bzw. 200 km (bei Bezahlung mit einer Kilometerbank).

Inhaber von 1. Klasse EURAIL- und INTERRAIL-Pässen benötigen unabhängig von der Reiseweite bei Nutzung von WESTbahn PLUS ein Upgrade in Höhe von € 8,50. Dieses Upgrade kann nur im Zug erworben werden.

5.2 WESTbahn PLUS 12er Block

Der WESTbahn PLUS 12er Block beinhaltet 12 WESTbahn PLUS Upgrades zum Preis von € 170,-. Der WESTbahn PLUS 12er Block ist ein Jahr ab Kaufdatum gültig. Eine Stornierung ist nur vor der erstmaligen Inanspruchnahme möglich. Der WESTbahn PLUS 12er Block ist im Zug sowie auf www.westbahn.at erwerbbar und enthält keine kostenfreie Sitzplatzreservierung.

6 Beförderung von Hunden

Für die Beförderung von Hunden kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 1,- zur Anwendung. Die Fahrkarte kann online über www.westbahn.at oder im Zug erworben werden.

Zusätzlich können für Hunde Zeitkarten mit einem Gültigkeitszeitraum von 7 Tagen um € 6,50 oder einem Monat um € 19,60 ausschließlich im Zug erworben werden. Eine Stornierung der Zeitkarten für Hunde ist vor Beginn des Gültigkeitszeitraums möglich.

7 Beförderung von Fahrrädern

Die Fahrkarte für Fahrräder kann online um € 5,- erworben werden und beinhaltet eine kostenfreie Reservierung. Beim Kauf im Zug kostet die Fahrkarte für Fahrräder € 10,- bzw. 100 km (bei Bezahlung mit einer Kilometerbank). Bei der Beförderung von Fahrrädern ist eine Fahrtunterbrechung nicht möglich.

8 Beförderung von Großgepäck und über zwei Gepäckstücken

Für die Beförderung von Großgepäck kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 5,- zur Anwendung. Dieser Tarif kommt ebenso ab dem dritten Gepäckstück zur Anwendung. Die Pauschale kann im Zug erworben werden.

9 Reservierung

Für die Reservierung eines Sitzplatzes, welche nur online auf www.westbahn.at möglich ist, kommt unabhängig von der Strecke ein Tarif in Höhe von € 5,- zur Anwendung. Eine platzgenaue Reservierung des Sitzplatzes ist möglich, registrierte und angemeldete Kunden können ihren Sitzplatz selbst auswählen. Reservierungen können innerhalb des Gültigkeitszeitraumes verschoben oder storniert werden. Reservierungen können bis zwei Stunden vor Reiseantritt erfolgen. Eine Stornierung der Reservierung ist bis spätestens zwei Stunden vor Reiseantritt online über www.westbahn.at möglich. Reservierte Sitzplätze, die bis 15 Minuten nach Abfahrt nicht in Anspruch genommen werden, können von den Mitarbeitern der WESTbahn für andere Fahrgäste freigegeben werden. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weitere Ansprüche. Bei WESTbahn PLUS und Gruppentarifen ist die Reservierung im Fahrpreis inkludiert.

9.1 Sitzplatzcatering

Zu den unten angeführten Konditionen ist nach Maßgabe der Verfügbarkeit die Reservierung eines Sitzplatzes inklusive einer auszuwählenden Speise und einem Getränk, mindestens zwei Stunden vor Abfahrt online auf www.westbahn.at möglich. Dieses Produkt kann für Fahrten mit Startbahnhof Wien Westbahnhof oder Salzburg Hauptbahnhof gebucht werden. Die Speisen- und Getränkeauswahl hat im Zuge der Reservierung online zu erfolgen. Die ausgewählte Speise samt Getränk wird von einem WESTsteward bei der Abfahrt des Zuges direkt an den Sitzplatz serviert. Sollte der Fahrgast bei der Abfahrt des Zuges nicht am reservierten Sitzplatz angetroffen werden, kann die Bereitstellung der reservierten Speise samt Getränk nicht gewährleistet werden. Eine Stornierung einer Bestellung ist ebenfalls bis spätestens zwei Stunden vor Reiseantritt über www.westbahn.at möglich.

Für die Reservierung eines Sitzplatzes samt Speise und Getränk kommen, je nach Art der Sitzplatzreservierung, dabei folgende Preise zur Anwendung:

- Reguläre Reservierung: € 6,90
- Reservierung PLUS mit einer Reiselänge über 150 km: € 23,40
- Reservierung PLUS mit einer Reiselänge bis zu 150 km: € 17,40
- Reservierung PLUS Weekend: € 13,40

10 Erstattung von Fahrkarten

Einzelfahrkarten sind bis vor dem ersten Geltungstag gemäß diesen Tarifbestimmungen über www.westbahn.at oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich erstattbar.

Eine Jahresnetzkarte sowie ein 365-Tages-Ticket kann innerhalb der Gültigkeitsdauer erstattet werden. Hierzu hat der Fahrgast die Jahresnetzkarte entweder persönlich im Customer Care Center der WESTbahn abzugeben oder diese per eingeschriebenem Brief an die WESTbahn zu übermitteln (WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3, Stiege 5, 1150 Wien). Nach Einlagen (bei postalischer Übermittlung gilt der Poststempel) der Jahresnetzkarte wird der Restbetrag aliquot der konsumierten Monate berechnet. Jeder angefangene Monat wird als voll konsumiert gerechnet und kann nicht erstattet werden. Hinzu kommt eine Erstattungsgebühr von einem Zwölftel des Gesamtwertes der Jahresnetzkarte. Das 30-Tage-Ticket kann während der Gültigkeitsdauer erstattet werden. Zu diesem Zweck wird der Restwert der Zeitkarte aliquot (wochenweise, wobei angefangene Wochen als voll gerechnet werden) berechnet und eine Erstattungsgebühr von 15% des Gesamtwertes der Zeitkarte abgezogen.

Gruppentickets gemäß diesen Tarifbestimmungen sind während der Gültigkeitsdauer über das Customer Care Center der WESTbahn zur Gänze erstattbar oder teilweise erstattbar, wenn das Ticket von einer geringeren Teilnehmeranzahl genutzt wurde, wobei die Teilnehmerzahl von sechs Personen nicht unterschritten werden darf. Bei der Erstattung werden 15 % des Fahrkartenpreises als Gebühr vom Erstattungsbetrag abgezogen.

Für alle Fahrkarten gilt: Erstattungsbeträge unter € 4,- werden nicht zur Auszahlung gebracht. Alle Ansprüche auf Erstattung sind erloschen, wenn sie bei der WESTbahn nicht innerhalb von sechs Monaten geltend gemacht worden sind. Die Frist beginnt mit dem auf den Ablauf der Nutzungsdauer der Fahrkarte folgenden Tag. Die Erstattungsregelungen bei Verspätungen der WESTbahn sind den Entschädigungsbedingungen zu entnehmen. Begehrt der Kunde die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die WESTbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

11 Stornierung von Fahrkarten

Einzelfahrkarten sind gemäß diesen Tarifbestimmungen innerhalb der Geltungsdauer über www.westbahn.at oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornierbar.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt die Einzelfahrkarte ohne darüberhinausgehende Ansprüche auf Erstattung.

Zeitkarten gemäß diesen Tarifbestimmungen sind bis vor Beginn der Gültigkeitsdauer über www.westbahn.at oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornierbar.

Gruppentickets gemäß diesen Tarifbestimmungen sind bis vor Fahrtantritt bzw. Beginn der Gültigkeitsdauer über www.westbahn.at oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich zur Gänze stornierbar.

Begehrt der Kunde die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die WESTbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

II Kilometerbanken

Die Kilometerbank der WESTbahn stellt als eigenständiges Produkt eine Prepaid-Karte dar. Diese kann als Zahlungsmittel im Zug verwendet werden. Dabei wird je nach gewünschter Einheit ein Beförderungsguthaben aufgebucht wird. Je nach gefahrener Strecke werden von diesem Tarifkilometerguthaben die aus der Tariftabelle ersichtlichen Tarifkilometer abgebucht. Das Tarifkilometerguthaben ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig.

Kilometerbanken werden per 16.12.2014 nicht mehr verkauft. Restguthaben auf bereits gekauften Kilometerbanken können weiterhin zur Bezahlung von Fahrkarten im Zug benutzt werden.

Bei der Inanspruchnahme der Kilometerbank als Zahlungsmittel im Zug wird ab 15.04.2016 die nachfolgende Tarifkilometeranzahl abgezogen:

1 Preise gemäß 1.1 dieser Tarifbestimmungen (in Tarifkilometern)

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		23	31	60	126	190	215	235	280
Wien Hf	23		24	54	120	184	209	230	275
Tullnerfeld	31	24		31	97	161	186	217	250
St. Pölten	60	54	31		66	130	155	185	240
Amstetten	126	120	97	66		64	89	120	190
Linz	190	184	161	130	64		25	56	127
Wels	215	209	186	155	89	25		31	102
Attnang	235	230	217	185	120	56	31		71
Salzburg	280	275	250	240	190	127	102	71	

2 Preise gemäß Punkt 2.3 dieser Tarifbestimmungen (Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres) (in Tarifkilometern)

	Wien West	Wien Hf	Tullnerfeld	St. Pölten	Amstetten	Linz	Wels	Attnang	Salzburg
Wien West		11	15	30	63	95	107	117	140
Wien Hf	11		12	27	60	92	104	115	137
Tullnerfeld	15	12		15	48	80	93	108	125
St. Pölten	30	27	15		33	65	77	92	120
Amstetten	63	60	48	33		32	44	60	95
Linz	95	92	80	65	32		12	28	63
Wels	107	104	93	77	44	12		15	51
Attnang	117	115	108	92	60	28	15		35
Salzburg	140	137	125	120	95	63	51	35	

Für die Mitnahme eines Fahrrads werden 100 Tarifkilometer, für Großgepäck werden 50 Tarifkilometer abgezogen. Für die Beförderung von Kindern in Begleitung eines Vollzahlers (gemäß Punkt 2.2) und Hunden werden 10 Tarifkilometer abgezogen.

3 Stornierung und Erstattung

Kilometerbanken gemäß diesen Tarifbestimmungen sind bis vor der erstmaligen Inanspruchnahme über www.westbahn.at oder das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornierbar. Eine Erstattung der Kilometerbank nach erstmaliger Inanspruchnahme in Bar ist gegen Abgeltung jedes verbleibenden Tarifkilometers mit EUR 0,08 möglich.

III WESTbahn-Bank

1. Was ist eine WESTbahn-Bank?

Die WESTbahn-Bank ist ein rabattierter Dienstleistungs- und Warengutschein. Der Kunde erwirbt zum Preis von € 90,- bzw. 270,- ein Gutscheinguthaben von € 100,- bzw. 300,-. Die WESTbahn-Bank ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig.

2. Wofür kann dieses Guthaben eingelöst werden?

Die WESTbahn-Bank kann zur Zahlung unseres Waren- und Dienstleistungssortiments (beispielsweise Fahrkarten, Speisen, Getränke, etc.) sowohl in unserem Webshop (ab 21.11.2014) als auch im Zug verwendet werden. Ausgenommen von der Bezahlung mittels WESTbahn-Bank sind folgende Produkte:

- Jahreskarten
- andere Zeitkarten

- WESTbahn-Banken
- ÖÖVV Tickets

3. Was passiert, wenn das Guthaben nicht mehr zum Kauf eines Produkts ausreicht?

Erwirbt der Fahrgast ein Produkt, dessen Preis das auf der WESTbahn-Bank befindliche Restguthaben übersteigt, so ist eine kombinierte Zahlungsweise mittels Restguthaben einerseits und Bargeld andererseits ausschließlich im Zug möglich. Im Webshop ist diese kombinierte Zahlungsweise ausgeschlossen. Für die Bezahlung von Produkten können auch mehrere WESTbahn-Banken kombiniert werden.

4. Können WESTbahn-Banken storniert oder erstattet werden?

Die Rückerstattung der WESTbahn-Bank vor erstmaliger Verwendung ist jederzeit möglich. Nach der erstmaligen Verwendung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. *Der letzte Satz gilt nicht, wenn WESTbahn diejenigen Leistungen, die zum Zeitpunkt des Kaufes der WESTbahn-Bank damit erworben werden konnten, nicht erbringen kann oder will – dies jedoch mit Ausnahme von geringfügigen Änderungen des im Zug erhältlichen Speisen- und Getränkesortiments.*

5. Können mittels WESTbahn-Bank gekaufte Fahrkarten storniert oder erstattet werden?

Mittels WESTbahn-Bank gekaufte Fahrkarten können analog zu den oben unter Punkt I. 10, 11 genannten Bedingungen erstattet bzw. storniert werden. Es gelten folgende Sonderbestimmungen:

Die Erstattung bzw. Stornierung von vollständig mittels WESTbahn-Bank bezahlten Fahrkarten erfolgt ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank.

Wurde die Fahrkarte teils mittels WESTbahn-Bank und teils in Geld bezahlt, ist hinsichtlich der Form der Erstattung bzw. der Stornierung zu unterscheiden:

Wird die Erstattung der Fahrkarte vor ihrem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung wiederum teils in Geld und teils in Form einer Gutschrift. Wird die Stornierung der Fahrkarte am oder nach ihrem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung von teils mittels WESTbahn-Bank und teils in Geld bezahlten Fahrkarten ausschließlich durch Ausstellung einer neuen WESTbahn-Bank. Eine Barauszahlung findet im letzten Fall nicht statt, auch nicht hinsichtlich desjenigen Teilbetrags, der dem bar bezahlten Betrag entspricht.

IV Zuschlagstarife

Über die Zuschlagstarife hinausgehende Ansprüche auf Schadenersatz bleiben unberührt.

a. Zuschlagstarif für die Betätigung der Notbremse oder des Notsignals: € 100,-, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 75,-.

b. Allgemeiner Zuschlagstarif lt. Beförderungsbedingungen: € 50,-, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 25,-.

c. Nebengebühr für Reisende ohne gültige Fahrkarte sowie für Fahrgäste, die Leistungen in Anspruch nehmen, die durch das erworbene Ticket nicht gedeckt sind: € 30,-, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 20,-. Der Fahrgast hat bei nachträglicher Bezahlung des erhöhten Beförderungsentgelts seine Identität mittels amtlichen Lichtbildausweises nachzuweisen und der WESTbahn seine Wohnadresse mitzuteilen. Der Fahrgast hat den vorgeschriebenen Gesamtbetrag binnen einem Monat auf das von der WESTbahn bekannt gegebene Konto zur Einzahlung zu bringen oder begründeten Einspruch – schriftlich oder via e-Mail – an die WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3/Stg. 5, 1150 Wien (Email: meinenachricht@westbahn.at) zu richten, widrigenfalls die Forderung ohne weitere Zahlungserinnerung (2. Mahnung) an ein Inkassobüro zur Einforderung übergeben wird. Weist ein Fahrgast nach, zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber eines gültigen Fahrausweises gewesen zu sein, ist keine Nebengebühr zu entrichten.

V. Sonstiges

Für alle altersgebundenen Fahrkarten zum Haustarif der WESTbahn bzw. den im jeweiligen WESTspecial genannten Konditionen ist bei der Ticket-Kontrolle im Zug ein gültiger Lichtbildausweis vorzuweisen.

VI. Schlussbestimmungen

1. Für Streitigkeiten ist für Klagen von WESTbahn gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes dasjenige Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers liegt. Gegenüber Personen, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel „Wien Innere Stadt“ sachlich zuständigen Gerichts vereinbart..



2. WESTbahn behält sich vor, die oben genannten Tarifbestimmungen im Bedarfsfall abzuändern. Solche Änderungen gelten nur für Vertragsverhältnisse, die nach der Änderung begründet werden. Vertragsverhältnisse, die vor einer Änderung begründet wurden, bleiben davon unberührt – für diese gelten die im Zeitpunkt ihrer Begründung geltenden Tarifbestimmungen. Die Änderungen treten nach Veröffentlichung in Kraft und werden von der WESTbahn gemeinsam mit einer Zusammenfassung der jeweils wichtigsten Tarifänderungen sowie mit den bis zu einem Jahr alten Fassungen der Tarife online auf www.westbahn.at bekannt gegeben.