Tarifbestimmungen für WESTspecial der WESTbahn Management GmbH

Gültig ab 08.11.2011. Letzte Änderung am 08.04.2016, gültig ab 09.04.2016.

I. Präambel

Die WESTbahn Management GmbH (WESTbahn) startet als erstes privates Eisenbahnunternehmen auf der Westbahnstrecke. Unser Ziel ist die Etablierung eines neuen Qualitätsstandards des Bahnfahrens. Wir sind an die gesetzlichen Bestimmungen gebunden und müssen bestimmte Regelungen in unsere Tarifbestimmungen für WESTspecials aufnehmen.

II. Allgemeine Bestimmungen

Wird in den folgenden Bestimmungen nichts Anderes geregelt, gelten die Bestimmungen der allgemeinen Tarifbestimmungen, der besonderen Bedingungen, der Beförderungsbedingungen und der Entschädigungsbedingungen (kurz AGB), veröffentlich unter www.westbahn.at.

Nachfolgend werden die WESTspecials detailliert aufgelistet. Bitte beachten Sie, dass:

a. auf WESTspecials keine weiteren Ermäßigungen anwendbar sind,
b. auf Verbundfahrkarten keine Specials oder sonstige Ermäßigungen anwendbar sind und
c. Fahrtunterbrechnungen und Umwegfahrten nicht zulässig sind.

Für alle Streitigkeiten in Zusammenhang mit diesen Tarifbestimmungen für WESTspecials, die sich aus der Beförderung ergeben, ist als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.

WESTbahn Management GmbH behält sich vor, die oben genannten Tarifbestimmungen im Bedarfsfall abzuändern. Die Änderungen treten nach Veröffentlichung in Kraft und werden von der WESTbahn gemeinsam mit einer Zusammenfassung der jeweils wichtigsten Tarifänderungen sowie mit den bis zu einem Jahr alten Fassungen der Tarife auf www.westbahn.at bekannt gegeben.

III. WESTspecials

Alle nachfolgend angegebenen Fahrpreise kommen pro Person zur Anwendung und verstehen sich inklusive USt.

a. ÖAMTC/ARBÖ

Zielgruppe	Inhaber einer gültigen ÖAMTC Clubkarte oder eines Partnerclubs bzw. einer gültigen ARBÖ Klubkarte	
Tarif	Relationsgebunden. 5% Ermäßigung auf Haustarif WESTbahn laut AGB	
Leistung	Einzelfahrt	
Gültigkeit	1 Jahr ab Kaufdatum	
Geltungsdauer	bis auf Widerruf	
Verkaufskanal	ja	online
	nein	Zug
	nein	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	ja	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	ja	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	Ja	Kombinierbarkeit mit “1€ Begleitkind“
	ja	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	ÖAMTC / ARBÖ	
Besonderes	Mit einer gültigen ÖAMTC Clubkarte bzw. ARBÖ Klubkarte können für eine Fahrt maximal 4 Tickets gekauft werden. Der Karteninhaber muss bei der Zugfahrt anwesend sein und die Karte vorzeigen.	

b. Familienreferate

Zielgruppe	Inhaber eines Niederösterreichischen Familienpasses, einer Oberösterreichischen Familienkarte, eines Salzburger Familienpasses oder einer family extra Card WIEN
Tarif	Relationsgebunden. 10% Ermäßigung auf Haustarif WESTbahn laut AGB

Leistung	Einzelfahrt	
Gültigkeit	1 Jahr ab Kaufdatum	
Geltungsdauer	Ab 01.07.2012 (online) bis auf Widerruf	
Verkaufskanal	ja	online
	nein	Zug
	nein	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	ja	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	ja	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	nein	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	ja	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	Familienreferate der Länder Niederösterreich, Oberösterreich und Salzburg sowie Marketingservice Thomas Mikscha GmbH	
Besonderes	10% Ermäßigung für den Inhaber der gültigen Familienkarte bzw. des gültigen –passes und eine weitere erwachsene Begleitperson kann nur in Begleitung mindestens eines auf der Karte / dem Pass eingetragenen Kindes in Anspruch genommen werden. Die Rabattierung auf die Einzelfahrkarte des Vollzahlers ohne Mitnahme eines Kindes ist nicht möglich. Eingetragene Kinder bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres reisen kostenlos, für eingetragene Kinder ab 15 Jahren kann ebenso die Ermäßigung von 10% geltend gemacht werden. Die Berechtigungskarte ist im Zug bei der Ticketkontrolle unaufgefordert vorzuweisen.	

c. „Krone“-BonusCard

Zielgruppe	Inhaber einer gültigen „Krone“-BonusCard
Tarif	Relationsgebunden. 5% Ermäßigung auf Haustarif WESTbahn laut AGB bei Onlinebuchung bzw. 5% Ermäßigung auf alle Tickets bei Kauf in der Trafik
Leistung	Einzelfahrt

Gültigkeit	1 Jahr ab Kaufdatum	
Geltungsdauer	Ab 15.07.2012 bis auf Widerruf	
Verkaufskanal	ja	online
	nein	Zug
	ja	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	ja	Haustarif (online bzw. Trafik) in allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	ev.	Aktionstickets (Trafik) ggf. nicht in allen Zügen der WESTbahn nutzbar (vgl. WESTspecial)
	nein	Kontingentierung
	ja	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	ev.	ggf. Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“ (vgl. WESTspecial)
	ja	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	Krone/Mediaprint	
Besonderes	Mit einer gültigen „Krone“-BonusCard können für eine Fahrt maximal 4 Tickets gekauft werden. Der Karteninhaber muss bei der Zugfahrt anwesend sein.	

d. Trafik-Aktiv Ticket ab 01.09.13 (vormals: Trafik-Aktiv select)

Zielgruppe	Reisende ab 60 Jahren	
Tarif	Relationsgebunden. € 9,99 für Wien-Amstetten, Tullnerfeld-Linz, Tullnerfeld-Wels, St. Pölten-Linz, St. Pölten-Wels, Amstetten-Attnang, Linz-Salzburg oder Wels-Salzburg; € 13,99 für Wien-Linz, Wien-Wels, Tullnerfeld-Attnang, Tullnerfeld-Salzburg, St. Pölten-Attnang, St. Pölten-Salzburg oder Amstetten-Salzburg; € 17,99 für Wien-Attnang oder Wien-Salzburg	
Leistung	Einzelfahrt von Montag 00.00 Uhr bis Donnerstag 24.00 Uhr	
Gültigkeit	1 Jahr ab Kaufdatum	
Geltungsdauer	Ab 01.09.13 bis auf Widerruf	
Verkaufskanal	nein	online
	nein	Zug
	ja	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	nein	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	nein	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	Ja	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	nein	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	nein	
Besonderes	Verkauf nur in ausgewählten Trafiken. Im Zug ist unaufgefordert beim WESTstward ein gültiger Lichtbildausweis als Altersnachweis vorzuzeigen.	

e. Wien – München

Zielgruppe	Reisende zwischen Wien und München
Tarif	Wien-München ab € 19,-, St. Pölten/Amstetten/Linz-München ab € 17,-, Wels/Attnang-München ab € 15,-
Leistung	Einzelfahrt

Gültigkeit	Fahrkarte im Busbereich kursgebunden. Das Special gilt für die am Ticket aufgedruckte Zugverbindung der WESTbahn zum angegebenen Fahrtdatum.	
Geltungsdauer	Ab 04.10.2014 bis auf Widerruf	
Verkaufskanal	ja	Online (Verlinkung über westbahn.at zu Buchungsseite FlixBus)
	nein	Zug
	nein	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	nein	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	ja	Kontingentierung
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS (im Zug)
	ja	Entschädigung anwendbar
	nein	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	nein	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	FlixBus	
Besonderes	FlixBus bietet Umsteigeverbindungen in Kooperation mit der WESTbahn und weiteren Partnerunternehmen von FlixBus (Bus-Beförderungsunternehmen) für die Strecke Wien-München an. Fahrt mit der WESTbahn bis Salzburg und mit dem Bus weiter nach München. Ausstellung des Tickets und Abrechnung mit dem Fahrgast erfolgen im Namen von FlixBus. Es gelten die AGB sowie die Regelungen bezüglich Stornierung und Erstattung des FlixBus. Für den Abschnitt Salzburg – München – Salzburg gelangen die AGB des jeweiligen Bus-Beförderungsunternehmens zur Anwendung. Für die Beförderung mit der WESTbahn gelten im Streckenabschnitt Wien – Salzburg – Wien die AGB der WESTbahn (mit Ausnahme der Regelungen über Stornierung und Erstattung).	

f. GDS-Ticket

Zielgruppe	Reisende, die ein Ticket für die WESTbahn über GDS (global distribution system) buchen.
Tarif	Relationsgebunden. Es werden nur die Relationen Wien – Linz, Wien – Salzburg und Salzburg – Linz verkauft.
Leistung	Einzelfahrt

Gültigkeit	Am gewählten Nutzungstag in der gewählten Zugverbindung. Nach dem Nutzungstag verfällt das Ticket.	
Geltungsdauer	Ab 02.10.14 bis auf Widerruf.	
Verkaufskanal	Das Ticket wird ausschließlich über GDS verkauft.	
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	nein	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	nein	Fahrtunterbrechung möglich
	nein	Upgrade in WESTbahn PLUS (im Zug)
	nein	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	nein	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	nein	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	Hahn Air	
Besonderes	Der verkaufte Tarif enthält eine automatische Sitzplatzreservierung in der gebuchten Klasse (WESTbahn = M, WESTbahn PLUS = C), die am Ticket angezeigt wird. Für Kinder von 2 bis 11 Jahren kommt der Halbpreis zur Anwendung, Kinder unter 2 Jahren reisen kostenlos. Für Kinder ab 11 Jahren und Erwachsene kommt der Vollpreis zur Anwendung. Das Ticket ist nur am gewählten Nutzungstag in der gewählten Zugverbindung gültig, danach verfällt es. Das Ticket kann nicht storniert werden. Abhängig vom für die Buchung genutzten Portal wird auf den Tarif der WESTbahn eine Gebühr aufgeschlagen, die in der Verantwortung des jeweiligen Portals liegt.	

g. Studierende

Zielgruppe	Inhaber eines gültigen Studentenausweises einer österreichischen Universität, Fachhochschule oder Pädagogischen Hochschule
Tarif	Relationsgebunden. 10% Ermäßigung auf Haustarif WESTbahn oder WESTbahn PLUS laut AGB
Leistung	Einzelfahrt
Gültigkeit	1 Jahr ab Kaufdatum

Geltungsdauer	Ab 29.01.2015 bis auf Widerruf	
Verkaufskanal	ja	online
	nein	Zug
	nein	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	nein	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	ja	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS (im Zug)
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	ja	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	ja	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	-	
Besonderes	Mit einem gültigen Studentenausweis einer österreichischen Universität, Fachhochschule oder Pädagogischen Hochschule kann der Inhaber des Studentenausweises online ein ermäßigtes Ticket für sich selbst sowie ermäßigte Begleitkind-Tickets für maximal vier Kinder unter 15 Jahren kaufen. Der Karteninhaber muss bei der Zugfahrt seinen Studentenausweis vorzeigen. Das Online-Ticket kann von Montag bis Donnerstag und am Samstag ganztägig sowie am Freitag und Sonntag bis 12.00 Uhr genutzt werden. Die Uhrzeit bezieht sich auf die planmäßige Abfahrt im Einstiegsbahnhof. Für den Ticketerwerb mittels WESTpay gilt diese zeitliche Beschränkung nicht.	

h. Raiffeisenlandesbank Oberösterreich

Zielgruppe	Mitinhaber und Raiffeisen Club Mitglieder der Raiffeisenbankengruppe Oberösterreich und Stammkunden der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich	
Tarif	Relationsgebunden. 5% Ermäßigung auf Haustarif WESTbahn laut AGB	
Leistung	Einzelfahrt	
Gültigkeit	1 Jahr ab Kaufdatum	
Geltungsdauer	bis auf Widerruf	
Verkaufskanal	ja	online
	nein	Zug
	nein	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	ja	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	ja	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	Ja	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	ja	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	Raiffeisenlandesbank Oberösterreich	
Besonderes	Die unter „Zielgruppe“ genannten Personen können online für eine Fahrt maximal 4 Tickets kaufen. Als Nachweis für den Anspruch auf die Ermäßigung gilt eine gültige Bankomatkarte, deren BIC mit RZOOAT beginnt und die auf der Vorder- oder Rückseite das Logo„Meine Bank. Meine Vorteile“ oder das „Raiffeisen Club“ Logo (mit dem Zusatz „Raiffeisen Oberösterreich“) aufgedruckt hat. Der Inhaber der Bankomatkarte muss bei der Zugfahrt anwesend sein und die Karte vorzeigen.	

i. Trafik-Aktiv TagesHit Winter

Zielgruppe	Reisende ab 60 Jahren
Tarif	Nicht relationsgebunden. € 18,- für beliebig viele Fahrten in der WESTbahn an einem Kalendertag.
Leistung	Flatrate für einen Kalendertag

Gültigkeit	Für beliebig viele Fahrten an einem Kalendertag innerhalb der Geltungsdauer	
Geltungsdauer	Ab 21.12.2015 bis 17.03.2016 an den Tagen Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag und Samstag. Nicht gültig am 06.01.16.	
Verkaufskanal	nein	online
	nein	Zug
	ja	Trafik
Sonstiges	nein	Tarif relationsgebunden
	nein	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	ja	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS (im Zug)
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	ja	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	Nein	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	-	
Besonderes	Das Ticket kann von 21.12.2015 bis einschließlich 17.03.2016 an einem Kalendertag innerhalb der Geltungsdauer für beliebig viele Fahrten in der WESTbahn genutzt werden. Der Nutzungstag muss am Ticket eingetragen werden. X-MAS Special: Von 21.12.15 bis 05.01.16 an allen Tagen nutzbar.	

j. WESTspartage Winter

Zielgruppe	Reisende ab 15 Jahren
Tarif	Relationsgebunden. Salzburg – Wels oder Linz € 9,90; Wien – Linz oder Wels, Tullnerfeld – Attnang, St. Pölten – Attnang und Salzburg – Amstetten € 13,90; Tullnerfeld – Salzburg, St. Pölten – Salzburg und Wien – Attnang € 15,90; Wien – Salzburg € 18,90.
Leistung	Einzelfahrt
Gültigkeit	Für die aktuelle Fahrt

Geltungsdauer	Ab 24.12.15 bis 17.03.16 an den aufgeführten Tagen. DEZEMBER Zustieg ganztägig: 25, 26, 27, 28, 29, 30 Zustieg bis 15 Uhr: 31 Zustieg ab 11 Uhr: 24 JÄNNER Zustieg ganztägig: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 12, 13, 14, 16, 19, 20, 21, 23, 26, 27, 28, 30 Zustieg bis 15 Uhr: 6, 10, 17, 24, 31 Zustieg ab 11 Uhr: 11, 18, 25 FEBRUAR Zustieg ganztägig: 2, 3, 4, 6, 9, 10, 11, 13, 16, 17, 18, 20, 23, 24, 25, 27 Zustieg bis 15 Uhr: 7, 14, 21, 28 Zustieg ab 11 Uhr: 1, 8, 15, 22, 29 MÄRZ Zustieg ganztägig: 1, 2, 3, 5, 8, 9, 10, 12, 15, 16, 17 Zustieg bis 15 Uhr: 6, 13 Zustieg ab 11 Uhr: 7, 14	
Verkaufskanal	ja	Online
	nein	Zug
	ja	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	nein	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	nein	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS (im Zug)
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	ja	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	ja	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	-	
Besonderes	Das Ticket kann bis einschließlich 17.03.16 für eine Einzelfahrt (laut Übersicht „Geltungsdauer“) genutzt werden. Nach dem 17.03.16 verfällt das Ticket.	

k. vivo-Card

Zielgruppe	Inhaber einer gültigen vivo Card	
Tarif	Relationsgebunden. 5% Ermäßigung auf Haustarif WESTbahn laut AGB	
Leistung	Einzelfahrt	
Gültigkeit	1 Jahr ab Kaufdatum	
Geltungsdauer	bis auf Widerruf	
Verkaufskanal	ja	online
	nein	Zug
	nein	Trafik
Sonstiges	ja	Tarif relationsgebunden
	ja	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	ja	Fahrtunterbrechung möglich
	ja	Upgrade in WESTbahn PLUS
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	Ja	Kombinierbarkeit mit “1€ Begleitkind“
	ja	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	vivo Mitarbeiter-Service GmbH, Stahlstraße 33, 4031 Linz	
Besonderes	Der Karteninhaber muss bei der Zugfahrt anwesend sein und die Karte vorweisen.	

l. Wochenend Plus

Zielgruppe	Alle Reisenden ab dem 6. Lebensjahr

Tarif	An Samstagen, Sonntagen und Feiertagen vom 8.4. bis zum 30.6. kostet das WESTbahn Plus Upgrade, unabhängig von Relation und Zeit nur € 9,-	
Leistung	Einzelfahrt	
Gültigkeit	1 Jahr ab Kaufdatum	
Geltungsdauer	8.4.2016 – 30.6.2016	
Verkaufskanal	ja	online
	ja	Zug
	nein	Trafik
Sonstiges	nein	Tarif relationsgebunden
	ja	In allen Zügen der WESTbahn nutzbar
	nein	Kontingentierung
	nein	Fahrtunterbrechung möglich
	nein	Upgrade in WESTbahn PLUS (im Zug)
	ja	Storno möglich
	ja	Entschädigung anwendbar
	ja	Erstattung anwendbar
	nein	Kombinierbarkeit mit „1€ Begleitkind“
	ja	Zahlungsmöglichkeit mittels WESTpay
Partner	---	
Besonderes	Das Wochenend Plus Upgrade ist für Samstage, Sonntage und Feiertage von 8.4. – 30.6. gültig und kostet unabhängig von der gefahrenen Relation € 9,-. Das Upgrade ist nur Online und am Zug nach Maßgabe der freien Kapazitäten erhältlich.	