

Änderungsdokument

Sehr geehrte Kunden!

In diesem Dokument können Sie die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WESTbahn Management GmbH nachverfolgen.

Ihre WESTbahn

Anderung mit	In Kraft mit	Teilbereich der AGB	Betrifft	Inhalt
10.07.2013	11.07.2013	Tarifbestimmungen für WESTspecials	BESTpreis Holiday	Ausweitung des Geltungsbereiches der Fahrkarte im Gültigkeitszeitraum.
27.07.2013	01.08.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Ermäßigungen für PRM	Ermäßigungen wurden ausgeweitet
27.07.2013	01.08.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Jugendgruppe	Vorbuchungszeitraum eingeführt
27.07.2013	01.08.2013	Besondere Bedingungen Allg. Tarifbestimmungen	Einsatz Karten-zahlung	Vorbehalt eines Einsatzes bei Kartenzahlung
27.07.2013	01.08.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Nebengebühr	Nebengebühr für Reisende ohne gültige Fahrkarte
27.08.2013	28.08.2013	Tarifbestimmungen für WESTspecials	Trafik Aktiv select	Neue Aktion, welche mit 01.09.2013 angeboten wird.
27.08.2013	02.09.2013	Beförderungsbedingungen	Mitnahme von Fahrrädern	Vorbehalt des Ausschlusses bestimmter Fahrradarten sowie Ausschluss von Tandemfahrrädern
27.08.2013	02.09.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Tariftabellen	Streichung der Destinationen Taxham Europark und Freilassing
27.08.2013	02.09.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Fahrrad	Preis für Kauf im Zug angepasst
03.09.2013	09.09.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Zuschlagstarife	Einführung „Peak-Aufpreis“
11.09.2013	17.09.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Zuschlagstarife	Änderung Kilometerbank
18.09.2013	19.09.2013	Tarifbestimmungen für WESTspecials	Trachtenpäarchen	Neue Aktion gültig im Zeitraum 19.09.2013-06.10.2013
15.10.2013	16.10.2013	Tarifbestimmungen für WESTspecials	Formale Aktualisierungen	Formale Aktualisierungen

				betreffend ausgelaufener WESTspecials
15.10.2013.	16.10.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Formale Aktualisierungen	Formale Aktualisierungen betreffend Reservierung und WESTbahn PLUS Block
23.10.2013.	24.10.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Fahrrad Kilometerbank	Formale Adaptierung.
23.10.2013.	24.10.2013	WESTspecials	München – Wien Salzburg – Prag	Neue Aktion - Verkaufsstart 24.10.2013 (sowie formale Adaptierung bereits bestehender Aktion)
24.10.2013.	25.10.2013	WESTspecials	20% Geburtstagsrabatt	Neue Aktion gültig im Zeitraum 01.11.2013- 29.11.2013
30.10.2013.	31.10.2013	WESTspecials	Trafik-Aktiv TagesHit	Neue Aktion gültig im Zeitraum 04.11.2013- 28.11.2013
29.11.2013	07.12.2013	Beförderungsbedingungen	Diverses	Diverse Adaptierungen (u.a. E-Zigarette)
03.12.2013	09.12.2013	Allg. Tarifbestimmungen Beförderungsbedingungen WESTspecials	Ausstieg SSV Erweiterung Zeitkartenangebot Diverses Formale Adaptierung	Ausstieg aus Salzburger Verkehrsverbund, Erweiterung Zeitkarten Haustarif Kilometerbank Storno und Erstattung, u.a. Wien – München (formale Adaptierung) Streichung abgelaufener Aktionen
12.12.2013	13.12.2013	Allg. Tarifbestimmungen Beförderungsbedingungen	Adaptierung VOR-Tarif, Zeitkarten sowie Kilometerbank	Diverse Adaptierungen bzgl. VOR-Tarifen, Zeitkarten und Kilometerbank
12.12.2013	15.12.2013	Allg. Tarifbestimmungen	Adaptierung Halte	Wegfall der Halte Tullnerfeld sowie Neumarkt.Köst.
19.12.2013	20.12.2013	WESTspecials	Neue WESTspecials	Bestpreis-Ticket „X-Mas“ Aktion Familienkarten X- Mas
13.01.2014	13.01.2014	WESTspecials	Neues WESTspecial	Trafik-Aktiv Tageshit Diverse Adaptierungen
13.01.2014	14.01.2014	Allg. Tarifbestimmungen	Nebengebühr	Neue Regelung bzgl. Nichtzahler-Gebühr
31.01.2014	03.02.2014	Allg. Tarifbestimmungen WESTspecials	Formale Adaptierungen Familienkarten - Semesterferien	Diverse formale Adaptierungen in den Allg. Tarifbest. Neues WESTspecial im Zeitraum 03.02.2014- 23.02.2014
22.02.2014	22.02.2014	WESTspecials	BESTpreis Ticket Frühlingserwachen	Neue Aktion im Zeitraum 22.02.2014-20.04.2014
28.02.2014	01.03.2014	Allg. Tarifbestimmungen	Preisanpassung	neues Preismodell

20.03.2014	24.03.2014	Allg. Tarifbestimmungen WESTspecials	Kilometerbank Neue WESTspecials	Adaptierung Kilometerbank ARBÖ Trafik Aktiv TagesHit – Zeitraum 24.03.2014- 30.04.2014
27.03.2014	28.03.2014	WESTspecials	Adaptierung WESTspecial	family Extra Card WIEN
31.03.2014	01.04.2014	WESTspecials	Adaptierung WESTspecial	ARBO/Kurier Spartage
04.04.2014	07.04.2014	WESTspecials	Adaptierung WESTspecial	Familienreferate Osterferien ÖAMTC Osterferien
08.05.2014	09.05.2014	Allg. Tarifbestimmungen Beförderungsbedingungen Besondere Bedingungen Entschädigungsbedingungen WESTspecials	Formale Adaptierungen; Inhaltliche Anpassungen	Fahrkarten Onlinekauf Trafik Aktiv Ticket ab 01.09.2013 (vormals Trafik Aktiv select)
19.05.2014	20.05.2014	WESTspecials	Neues WESTspecial	Neue Aktion „TagesHit Spezial“ 20.5.- 26.06.2014 an ausgewählten Tagen
16.06.2014	16.06.2014	WESTspecials	SommerHit Ticket	Aktion für Jugendliche im Zeitraum 30.06.2014- 07.09.2014
20.06.2014	20.06.2014	Allg. Tarifbestimmungen WESTspecials	Formale Adpatierung Neues WESTspecial	Stornierung, Erstattung Aktion WESTspartage Holiday im Zeitraum 30.06.-18.09.2014
25.06.2014	30.06.2014	Allg. Tarifbestimmungen WESTspecials	Großgepäck Neues WESTspecial	Pauschale für Großgepäck nur am Zug erwerbbar Trafik-Aktiv TagesHit 30.06.-30.08.2014 Familienreferate: 28.06.14 – 30.08.14 (Wien/NÖ) sowie 05.07.14 – 06.09.14 (OÖ/SBC)
07.07.2014	07.07.2014	WESTspecials	WESTspecial	Early WESTbird Ticket 07.07.2014-31.08.2014
23.07.2014	24.07.2014	All. Tarifbestimmungen	Reservierungen	Reservierungen bis zu 5 Stunden vor Reiseantritt möglich
29.08.2014	01.09.2014	Allg. Tarifbestimmungen Beförderungsbedingungen WESTspecials	Adaptierung JNK Adaptierung Zuschlagstarif Fahrkarten Neue Specials	Anpassung Tarifmatrix JNK Anpassung Gebühr für Nichtzahler Regelung bzgl. Einzug von Fahrkarten Halbpreis Familienreferate Salzburg Ermäßigter Eintritt

				Wiener Riesenrad Salzburg – Prag neu
03.09.2014	04.09.2014	WESTspecials	Neues WESTspecial	Trafik-Aktiv TagesHit: 04.09.2014 bis 27.11.2014 an den Tagen Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag und Samstag.
04.09.2014	08.09.2014	WESTspecial	Neues WESTspecial	WESTspartage Herbst
02.10.2014	02.10.2014	Allg. Tarifbestimmungen WESTspecials	Gutscheine Neues WESTspecial	Auflassung des Produktes Gutscheine Wiederaufnahme Wien – München GDS Ticket
24.10.2014	24.20.2014	WESTspecials	Neues WESTspecial	20 % Partneraktion (1.11.-27.11.2014)
17.11.2014	18.11.2014	Allg. Tarifbestimmungen Beförderungsbedingungen	Gruppenreservierungen Diverses	Neue Bestimmungen bei Gruppenreservierungen Gerichtsstandsklausel
15.12.2014	16.12.2014	Allg. Tarifbestimmungen Beförderungsbedingungen	Preismatrizen, WESTbahnbank Einführung WESTbahnbank	Preisanpassungen Einführung der WESTbahnbank Einführung WESTbahnbank
18.12.2014	19.12.2014	Tarifbestimmungen für WESTspecials	Neue WESTspecials	Trafik Aktiv Tageshit WESTspartage Winter Familienreferate Weihnachtsferien Aktion Drei
15.01.2015	16.01.2015	Tarifbestimmungen für WESTspecials	Neues WESTspecial	Unber Promotion Code – vergünstigte Einzelfahrt mit eingeschränkter Gültigkeitsdauer
19.01.2015	20.01.2015	Allg. Tarifbestimmungen	Einführung WESTbahnbank 300	Einführung einer Zusätzlichen WESTbahnbank mit einem Guthaben von € 300,-
28.01.2015	29.01.2015	Tarifbestimmungen für WESTspecials	Neues WESTspecial	Ermäßigung von 10% für Studenten die über einen gültigen Studentenausweis eine österreich. Hochschule auf Haustarif verfügen
27.02.2015	01.03.2015	Tarifbestimmungen für WESTspecials	Neues WESTspecial	Einführung einer befristeten Aktion zur Beförderung von Kunden von Emirates
25.03.2015	27.03.2015	Tarifbestimmungen für WESTspecials	2 neue WESTspecials Anpassungen	Einführung von zwei befristeten Oster/Frühlingsaktionen; Anpassungen (Tarif und Upgrademöglichkeit) bei

		Allg. Tarifbestimmungen	Anpassung	WESTspecial a.b.c. Erweiterung des Buchungszeitraumes bei Jugendgruppen
15.04.2015	17.04.2015	Allg. Tarifbestimmungen	Tarifänderung beim Hausangebot	EUR 1,00 Aufpreis beim Kauf von Tickets am Freitag und Sonntag in bestimmten Zügen
		WESTspecials	Neues WESTspecial	Tarifänderung für den Verkauf in ausgewählten Trafiken Einführung einer befristeten Aktion zur Beförderung von Kunden der Royal Jordanian Airline
			Anpassung WESTspecials	ÖAMTC/ARBÖ Familienreferate „Krone“- Bonus Card Trafik-Aktiv Ticket
16.04.2015	17.04.2015	Allg. Tarifbestimmungen	Tarifänderung beim Tarif Schülergruppe	EUR 0,50 Aufpreis beim Kauf von Tickets am Freitag und Sonntag in bestimmten Zügen
			Anpassung	Kinder (0-6), allein fahrende Kinder (6-15 Jahre) und Schülergruppe
17.04.2015	17.04.2015	WESTspecials	Neues WESTspecial	Raiffeisenlandesbank OÖ
03.06.2015	04.06.2015	WESTspecials	Neues WESTspecial	SommerHit Ticket
03.06.2015	04.06.2015	WESTspecials	Anpassung WESTspecial	Raiffeisen Landesbank OÖ Familienreferate Krone Bonus Card ÖAMTC/ARBÖ
15.06.2015	15.06.2015	Allg. Tarifbestimmungen	Anpassung	Schülergruppe Fahrradmitnahme
15.06.2015	15.06.2015	Beförderungsbedingungen	Anpassung	Fahrtunterbrechung bei Fahrradmitnahme
15.06.2015	15.06.2015	WESTspecials	Anpassung Neue WESTspecials	WESTpay WESTvorteilstage Trafik-Aktiv Sommer WESTspartage Sommer
15.06.2015	16.06.2015	WESTspecials	Anpassung	WESTvorteilstage
23.06.2015	25.06.2015	Besondere Bestimmungen für WESTpay	Neuer Verkaufskanal	Nutzungsbedingungen
23.06.2015	25.06.2015	Allg. Tarifbestimmungen	Anpassung	Tarif WESTpay
25.06.2015	25.06.2015	WESTpay	Anpassung	Zahlungsarten und Hinterlegung von

				Nachweisen
29.06.2015	29.06.2015	WESTspecials	Anpassung	Ermäßigung für Studenten iZm WESTpay
03.07.2015	05.07.2015	WESTspecials	Neues WESTspecial	HitzeHit-Ticket
16.07.2015	17.07.2015	WESTspecials	Neues WESTspecial	Early WESTbird-Ticket
24.08.2015	24.08.2015	Tarifbestimmungen Beförderungsbedingungen	Anpassung	Mitnahme von Fahrrad und Mobilitätshilfen
28.08.2015	31.08.2015	WESTspecials	2 neue WESTspecials	Trafik Aktiv Tageshit Trachtenpäarchen Aktion
21.09.2015	21.09.2015	WESTspecials	1 neues WESTspecial	I love WESTbahn
21.09.2015	22.09.2015	Entschädigungsbedingungen	Anpassung	Überweisungen im SEPA-Raum
21.09.2015	16.10.2015	Tarifbestimmungen WESTspecials Besondere Bestimmungen Beförderungsbestimmungen Entschädigungsbestimmungen	Anpassung	Einführung neuer Zugverbindungen Als Formel-5 Züge der WESTbahn
16.10.2015	16.10.2015	Tarifbestimmungen WESTspecials	Anpassung Verlängerung und neues WESTspecial	Formel-5 Trafik-Aktiv TagesHit Herbst, WESTspartage Herbst, I love WESTbahn Formel-5
		Beförderungsbedingungen	Anpassung	
27.11.2015	01.12.2015	WESTspecials	Neues WESTspecial	Vivo-Karte
04.12.2015	07.12.2015	Tarifbestimmungen WESTspecials	Neuer Halt Tullnerfeld Neue WESTspecials	Neue Zeitkarten, Tickets Trafik Aktiv Winter Westspartage Winter
08.02.2016	15.02.2016	Tarifbestimmungen	Preisanpassung WESTbahn-Bank	Neues Preismodell Anpassung der Erstattungsbestimmung Definition
		Entschädigungsbedingungen Besondere Bestimmungen Beförderungsbedingungen WESTspecials	Jahreskarte Jugend <26 Formel-5-Züge Formel-5-Züge Formel-5-Züge Formel-5-Züge Formel-5-Züge Trafik Aktiv	Entfernen des Produkts Entfernen des Produkts Entfernen des Produkts Entfernen des Produkts Entfernen des Produkts Anpassung WESTspecial
08.02.2015	15.02.2015			
08.04.2016	09.04.2016	WESTspecials	Wochenend Plus	Neues WESTspecial
14.04.2016	15.04.2016	WESTspecials Tarifbestimmungen	WESTspartage Frühling Jahreskarte Jugend Kilometerbanken	Neues WESTspecial Gültigkeit <26 Anpassung der Gültigkeit Anpassung Tarifikilometer Erstattungsbedingungen Anpassung
			Schlussbestimmungen	
09.06.2016	10.06.2016	WESTspecials	Neue und geänderte WESTspecials	Anderung Familienreferate Tarif-Aktiv TagesHit Sommer WESTspartage Sommer SommerHit Ticket WESTsparstunde Änderung Wochenend Plus

09.06.2016	12.06.2016	Tarifbestimmungen	Preisanpassung Cateringangebot (neu)	Einheitliche Preise für Ticketverkauf im Zug Bedingungen betreffend neuem Cateringangebot
05.07.2016	06.07.2016	WESTspecials	Familienreferate WESTsparstunde	Entfernen von abgelaufenen Specials Änderung Kombinierbarkeit
05.07.2016	06.07.2016	Beförderungsbedingungen	Hundemithnahme	Anpassung
05.07.2016	06.07.2016	Tarifbestimmungen	1 Euro Rückfahrticket	Anpassung
12.07.2016	13.07.2016	WESTspecials	WESTfan-Ticket	Neues Special
12.07.2016	13.07.2016	Beförderungsbedingungen	Rauchverbot	Anpassung E-Zigaretten
12.09.2016	13.09.2016	WESTspecials	Neue WESTsparstunde u.a.	Neue WESTspecials
27.09.2016	28.09.2016	WESTspecials	Verlängerung WESTsparstunde	Verlängerte Gültigkeit
16.11.2016	17.11.2016	Entschädigungsbedingungen	Pünktlichkeitsgrad	Anpassung
25.11.2016	26.11.2016	WESTspecials	Neues Trafik Aktiv Ticket Advent	Neue WESTspecials
12.12.2016	13.12.2016	Tarifbestimmungen	Anderung Grenze Großgruppen Vertriebskanal 30- Tage-Ticket	Anpassung
12.12.2016	13.12.2016	Tarifbestimmungen	Anderung Erstattung Zeitkarten	Tagesweise statt monatsweise Berechnung
12.12.2016	13.12.2016	Tarifbestimmungen	Preisanpassungen	Insbesondere Einzel- und Zeitfahrkarten
12.12.2016	13.12.2016	Tarifbestimmungen	Anderung Jahresnetzkarte	Wegfall Westbus
12.12.2016	13.12.2016	WESTspecials	Preisänderung	Anpassung Westspartage
17.01.2017	17.01.2017	WESTspecials	WESTsuperpreise	Neues Westspecial
03.02.2017	06.02.2017	WESTspecials	NO-Tiefpreis-Ticket	Neues Westspecial
14.02.2017	14.02.2017	WESTspecials	WESTfan-Ticket2	Neues Westspecial
14.02.2017	14.02.2017	WESTspecials	WESTregio Ticket	Neues Westspecial
14.02.2017	14.02.2017	WESTspecials	Familienreferat	Geändertes Westspecial
16.03.2017	16.03.2017	WESTspecials	Produkt Westregio	Geändertes Westspecial
21.03.2017	21.03.2017	WESTspecials	Westspartage	Neue Westspecials
14.04.2017	15.04.2017	Tarifbestimmungen	Reservierungen u.a.	Überarbeitung und Anpassung
24.04.2017	24.04.2017	WESTspecials	WESTfan-Ticket LASK	Neues Westspecial
10.05.2017	10.05.2017	WESTspecials	WESTfan-Ticket Cup	Neues Westspecial
02.06.2017	03.06.2017	WESTspecials	WESTshuttle	Neues Westspecial
22.06.2017	23.06.2017	Beförderungsbedingungen	Allgemeine Überarbeitung	Diverses

22.06.2017	23.06.2017	Entschädigungsbedingungen	Allgemeine Überarbeitung	Diverses
22.06.2017	23.06.2017	Tarifbestimmungen	Allgemeine Überarbeitung und Integration „Besondere Bestimmungen	Diverses
22.06.2017	23.06.2017	Besondere Bestimmungen	Integration in Tarifbestimmungen	Entfall
27.06.2017	27.06.2017	WESTspecials	WESTspartage Sommer und Trafik Aktiv Tageshit	Neue Westspecials
7.7.2017	10.7.2017	Tarifbestimmungen	Upgrade WESTbahn Plus	Anderung km-Anzahl
14.07.2017	15.07.2017	WESTspecial	Wochenend PLUS	Neues Westspecial
31.07.2017	01.08.2017	WESTspecial	WESTfan Ticket	Geänderte Bedingungen
31.07.2017	01.08.2017	WESTspecial	WESTfan Ticket LASK	Neues Produkt