

## Änderungsdokument

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

In diesem Dokument können Sie die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Westbahn Management GmbH nachverfolgen.

Ihre Westbahn

| Änderung mit | In Kraft mit | Teilbereich der AGB                              | Betrifft                | Inhalt                                                                                   |
|--------------|--------------|--------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.07.2013   | 11.07.2013   | Tarifbestimmungen für WESTspecials               | BESTpreis Holiday       | Ausweitung des Geltungsbereiches der Fahrkarte im Gültigkeitszeitraum.                   |
| 27.07.2013   | 01.08.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                          | Ermäßigungen für PRM    | Ermäßigungen wurden ausgeweitet                                                          |
| 27.07.2013   | 01.08.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                          | Jugendgruppe            | Vorbuchungszeitraum eingeführt                                                           |
| 27.07.2013   | 01.08.2013   | Besondere Bedingungen<br>Allg. Tarifbestimmungen | Einsatz Karten-zahlung  | Vorbehalt eines Einsatzes bei Kartenzahlung                                              |
| 27.07.2013   | 01.08.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                          | Nebengebühr             | Nebengebühr für Reisende ohne gültige Fahrkarte                                          |
| 27.08.2013   | 28.08.2013   | Tarifbestimmungen für WESTspecials               | Trafik Aktiv select     | Neue Aktion, welche mit 01.09.2013 angeboten wird.                                       |
| 27.08.2013   | 02.09.2013   | Beförderungsbedingungen                          | Mitnahme von Fahrrädern | Vorbehalt des Ausschlusses bestimmter Fahrradarten sowie Ausschluss von Tandemfahrrädern |
| 27.08.2013   | 02.09.2013   | Allg.                                            | Tariftabellen           | Streichung der                                                                           |

|             |            |                                                 |                                                  |                                                                                                        |
|-------------|------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |            | Tarifbestimmungen                               |                                                  | Destinationen Taxham<br>Europark und Freilassing                                                       |
| 27.08.2013  | 02.09.2013 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                      | Fahrrad                                          | Preis für Kauf im Zug<br>angepasst                                                                     |
| 03.09.2013  | 09.09.2013 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                      | Zuschlagstarife                                  | Einführung „Peak-Aufpreis“                                                                             |
| 11.09.2013  | 17.09.2013 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                      | Zuschlagstarife                                  | Änderung Kilometerbank                                                                                 |
| 18.09.2013  | 19.09.2013 | Tarifbestimmungen<br>für WESTspecials           | Trachtenpäarchen                                 | Neue Aktion gültig im<br>Zeitraum 19.09.2013–<br>06.10.2013                                            |
| 15.10.2013  | 16.10.2013 | Tarifbestimmungen<br>für WESTspecials           | Formale<br>Aktualisierungen                      | Formale Aktualisierungen<br>betreffend ausgelaufener<br>WESTspecials                                   |
| 15.10.2013. | 16.10.2013 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                      | Formale<br>Aktualisierungen                      | Formale Aktualisierungen<br>betreffend Reservierung und<br>Westbahn PLUS Block                         |
| 23.10.2013. | 24.10.2013 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                      | Fahrrad Kilometerbank                            | Formale Adaptierung.                                                                                   |
| 23.10.2013. | 24.10.2013 | WESTspecials                                    | München – Wien<br>Salzburg – Prag                | Neue Aktion – Verkaufsstart<br>24.10.2013 (sowie formale<br>Adaptierung bereits<br>bestehender Aktion) |
| 24.10.2013. | 25.10.2013 | WESTspecials                                    | 20% Geburtstagsrabatt                            | Neue Aktion gültig im<br>Zeitraum 01.11.2013–<br>29.11.2013                                            |
| 30.10.2013. | 31.10.2013 | WESTspecials                                    | Trafik-Aktiv TagesHit                            | Neue Aktion gültig im<br>Zeitraum 04.11.2013–<br>28.11.2013                                            |
| 29.11.2013  | 07.12.2013 | Beförderungsbedin<br>gungen                     | Diverses                                         | Diverse Adaptierungen (u.a.<br>E-Zigarette)                                                            |
| 03.12.2013  | 09.12.2013 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedin | Ausstieg SSV<br>Erweiterung<br>Zeitkartenangebot | Ausstieg aus Salzburger<br>Verkehrsverbund,<br>Erweiterung Zeitkarten                                  |

|            |            |                                                       |                                                                 |                                                                                                                                                |
|------------|------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |            | gungen<br><br>WESTspecials                            | Diverses<br><br>Formale Adaptierung                             | Haustarif<br><br>Kilometerbank Storno und Erstattung, u.a.<br><br>Wien – München (formale Adaptierung)<br><br>Streichung abgelaufener Aktionen |
| 12.12.2013 | 13.12.2013 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen | Adaptierung VOR-Tarif,<br>Zeitkarten sowie<br>Kilometerbank     | Diverse Adaptierungen bzgl.<br>VOR-Tarifen, Zeitkarten und<br>Kilometerbank                                                                    |
| 12.12.2013 | 15.12.2013 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                            | Adaptierung Halte                                               | Wegfall der Halte Tullnerfeld<br>sowie Neumarkt.Köst.                                                                                          |
| 19.12.2013 | 20.12.2013 | WESTspecials                                          | Neue WESTspecials                                               | Bestpreis-Ticket „X-Mas“<br>Aktion Familienkarten X-Mas                                                                                        |
| 13.01.2014 | 13.01.2014 | WESTspecials                                          | Neues WESTspecial                                               | Trafik-Aktiv Tageshit<br>Diverse Adaptierungen                                                                                                 |
| 13.01.2014 | 14.01.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                            | Nebengebühr                                                     | Neue Regelung<br>bzgl.Nichtzahler-Gebühr                                                                                                       |
| 31.01.2014 | 03.02.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials        | Formale Adaptierungen<br><br>Familienkarten –<br>Semesterferien | Diverse formale<br>Adaptierungen in den Allg.<br>Tarifbest.<br><br>Neues WESTspecial im<br>Zeitraum 03.02.2014–<br>23.02.2014                  |
| 22.02.2014 | 22.02.2014 | WESTspecials                                          | BESTpreis Ticket<br>Frühlingserwachen                           | Neue Aktion im Zeitraum<br>22.02.2014–20.04.2014                                                                                               |
| 28.02.2014 | 01.03.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                            | Preisanpassung                                                  | neues Preismodell                                                                                                                              |
| 20.03.2014 | 24.03.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br>WESTspecials            | Kilometerbank<br>Neue WESTspecials                              | Adaptierung Kilometerbank<br>ARBÖ<br>Trafik Aktiv TagesHit –                                                                                   |

|            |            |                                                                                                                                        |                                                   |                                                                                                                                                             |
|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |            |                                                                                                                                        |                                                   | Zeitraum 24.03.2014–<br>30.04.2014                                                                                                                          |
| 27.03.2014 | 28.03.2014 | WESTspecials                                                                                                                           | Adaptierung<br>WESTspecial                        | family Extra Card WIEN                                                                                                                                      |
| 31.03.2014 | 01.04.2014 | WESTspecials                                                                                                                           | Adaptierung<br>WESTspecial                        | ARBÖ/Kurier Spartage                                                                                                                                        |
| 04.04.2014 | 07.04.2014 | WESTspecials                                                                                                                           | Adaptierung<br>WESTspecial                        | Familienreferate Osterferien<br>ÖAMTC Osterferien                                                                                                           |
| 08.05.2014 | 09.05.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedin<br>gungen<br>Besondere<br>Bedingungen<br>Entschädigungsbed<br>ingungen<br>WESTspecials | Formale Adaptierungen;<br>Inhaltliche Anpassungen | Fahrkarten<br><br>Onlinekauf<br>Trafik Aktiv Ticket ab<br>01.09.2013 (vormals Trafik<br>Aktiv select)                                                       |
| 19.05.2014 | 20.05.2014 | WESTspecials                                                                                                                           | Neues WESTspecial                                 | Neue Aktion „TagesHit<br>Spezial“ 20.5.–26.06.2014 an<br>ausgewählten Tagen                                                                                 |
| 16.06.2014 | 16.06.2014 | WESTspecials                                                                                                                           | SommerHit Ticket                                  | Aktion für Jugendliche im<br>Zeitraum 30.06.2014–<br>07.09.2014                                                                                             |
| 20.06.2014 | 20.06.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials                                                                                         | Formale Adpatierung<br>Neues WESTspecial          | Stornierung, Erstattung<br><br>Aktion WESTspartage<br>Holiday im Zeitraum 30.06.–<br>18.09.2014                                                             |
| 25.06.2014 | 30.06.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials                                                                                         | Großgepäck<br>Neues WESTspecial                   | Pauschale für Großgepäck<br>nur am Zug erwerbbar<br>Trafik-Aktiv TagesHit 30.06.–<br>30.08.2014<br>Familienreferate: 28.06.14 –<br>30.08.14 (Wien/NÖ) sowie |

|            |            |                                                                               |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |            |                                                                               |                                                                                 | 05.07.14 – 06.09.14<br>(OÖ/SBG)                                                                                                                                                                                             |
| 07.07.2014 | 07.07.2014 | WESTspecials                                                                  | WESTspecial                                                                     | Early WESTbird Ticket<br>07.07.2014–31.08.2014                                                                                                                                                                              |
| 23.07.2014 | 24.07.2014 | All.<br>Tarifbestimmungen                                                     | Reservierungen                                                                  | Reservierungen bis zu 5<br>Stunden vor Reiseantritt<br>möglich                                                                                                                                                              |
| 29.08.2014 | 01.09.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br><br>Beförderungsbedin<br>gungen<br>WESTspecials | Adaptierung JNK<br>Adaptierung<br>Zuschlagstarif<br>Fahrkarten<br>Neue Specials | Anpassung Tarifmatrix JNK<br>Anpassung Gebühr für<br>Nichtzahler<br><br>Regelung bzgl. Einzug von<br>Fahrkarten<br>Halbpreis Familienreferate<br>Salzburg<br>Ermäßigter Eintritt Wiener<br>Riesenrad<br>Salzburg – Prag neu |
| 03.09.2014 | 04.09.2014 | WESTspecials                                                                  | Neues WESTspecial                                                               | Trafik-Aktiv TagesHit:<br>04.09.2014 bis 27.11.2014<br>an den Tagen Montag,<br>Dienstag, Mittwoch,<br>Donnerstag und Samstag.                                                                                               |
| 04.09.2014 | 08.09.2014 | WESTspecial                                                                   | Neues WESTspecial                                                               | WESTspartage Herbst                                                                                                                                                                                                         |
| 02.10.2014 | 02.10.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials                                | Gutscheine<br><br>Neues WESTspecial                                             | Auflassung des Produktes<br>Gutscheine<br><br>Wiederaufnahme Wien –<br>München<br>GDS Ticket                                                                                                                                |
| 24.10.2014 | 24.10.2014 | WESTspecials                                                                  | Neues WESTspecial                                                               | 20 % Partneraktion (1.11.–<br>27.11.2014)                                                                                                                                                                                   |
| 17.11.2014 | 18.11.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                                                    | Gruppenreservierungen<br>Diverses                                               | Neue Bestimmungen bei<br>Gruppenreservierungen                                                                                                                                                                              |

|            |            | Beförderungsbedin<br>gungen                                   |                                                                   | Gerichtsstandsklausel                                                                                                                |
|------------|------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.12.2014 | 16.12.2014 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br><br>Beförderungsbedin<br>gungen | Preismatritzen,<br>WESTbahnbank<br><br>Einführung<br>WESTbahnbank | Preisanpassungen<br>Einführung der<br>WESTbahnbank<br>Einführung WESTbahnbank                                                        |
| 18.12.2014 | 19.12.2014 | Tarifbestimmungen<br>für WESTspecials                         | Neue WESTspecials                                                 | Trafik Aktiv Tageshit<br><br>WESTspartage Winter<br><br>Familienreferate<br>Weihnachtsferien<br><br>Aktion Drei                      |
| 15.01.2015 | 16.01.2015 | Tarifbestimmungen<br>für WESTspecials                         | Neues WESTspecial                                                 | Unber Promotion Code –<br>vergünstige Einzelfahrt mit<br>eingeschränkter<br>Gültigkeitsdauer                                         |
| 19.01.2015 | 20.01.2015 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                                    | Einführung<br>WESTbahnbank 300                                    | Einführung einer<br>Zusätzlichen WESTbahnbank<br>mit einem Guthaben von €<br>300,-                                                   |
| 28.01.2015 | 29.01.2015 | Tarifbestimmungen<br>für WESTspecials                         | Neues WESTspecial                                                 | Ermäßigung von 10% für<br>Studenten die über einen<br>gültigen Studentenausweis<br>eine österr. Hochschule auf<br>Haustarif verfügen |
| 27.02.2015 | 01.03.2015 | Tarifbestimmungen<br>für WESTspecials                         | Neues WESTspecial                                                 | Einführung einer befristeten<br>Aktion zur Beförderung von<br>Kunden von Emirates                                                    |
| 25.03.2015 | 27.03.2015 | Tarifbestimmungen<br>für WESTspecials                         | 2 neue WESTspecials<br>Anpassungen                                | Einführung von zwei<br>befristeten                                                                                                   |

|            |            |                                                                                |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |            | Allg.<br>Tarifbestimmungen                                                     | Anpassung                                                                                                                       | Oster/Frühlingsaktionen;<br>Anpassungen (Tarif und<br>Upgrademöglichkeit) bei<br>WESTspecial a.b.c.<br><br>Erweiterung des<br>Buchungszeitraumes bei<br>Jugendgruppen                                                                                                                                                                                          |
| 15.04.2015 | 17.04.2015 | Allg.<br>Tarifbestimmungen<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>WESTspecials | Tarifänderung beim<br>Hausangebot<br><br><br><br><br><br><br>Neues WESTspecial<br><br><br><br><br><br>Anpassung<br>WESTspecials | EUR 1,00 Aufpreis beim Kauf<br>von Tickets am Freitag und<br>Sonntag in bestimmten<br>Zügen<br><br>Tarifänderung für den<br>Verkauf in ausgewählten<br>Trafiken<br><br>Einführung einer befristeten<br>Aktion zur Beförderung<br>von Kunden der Royal<br>Jordanian Airline<br><br>ÖAMTC/ARBÖ<br>Familienreferate<br>„Krone“- Bonus Card<br>Trafik-Aktiv Ticket |
| 16.04.2015 | 17.04.2015 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                                                     | Tarifänderung beim Tarif<br>Schülergruppe<br><br><br><br><br><br>Anpassung                                                      | EUR 0,50 Aufpreis beim Kauf<br>von Tickets am Freitag und<br>Sonntag in bestimmten<br>Zügen<br><br>Kinder (0-6), allein fahrende<br>Kinder (6-15 Jahre) und                                                                                                                                                                                                    |

|            |            |                                                  |                                |                                                                                |
|------------|------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|            |            |                                                  |                                | Schülergruppe                                                                  |
| 17.04.2015 | 17.04.2015 | WESTspecials                                     | Neues WESTspecial              | Raiffeisenlandesbank OÖ                                                        |
| 03.06.2015 | 04.06.2015 | WESTspecials                                     | Neues WESTspecial              | SommerHit Ticket                                                               |
| 03.06.2015 | 04.06.2015 | WESTspecials                                     | Anpassung WESTspecial          | Raiffeisen Landesbank OÖ<br>Familienreferate<br>Krone Bonus Card<br>ÖAMTC/ARBÖ |
| 15.06.2015 | 15.06.2015 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                       | Anpassung                      | Schülergruppe<br>Fahrradmitnahme                                               |
| 15.06.2015 | 15.06.2015 | Beförderungsbedin<br>gungen                      | Anpassung                      | Fahrtunterbrechung bei<br>Fahrradmitnahme                                      |
| 15.06.2015 | 15.06.2015 | WESTspecials                                     | Anpassung<br>Neue WESTspecials | WESTpay<br>WESTvorteilstage<br>Trafik-Aktiv Sommer<br>WESTspartage Sommer      |
| 15.06.2015 | 16.06.2015 | WESTspecials                                     | Anpassung                      | WESTvorteilstage                                                               |
| 23.06.2015 | 25.06.2015 | Besondere<br>Bestimmungen für<br>WESTpay         | Neuer Verkaufskanal            | Nutzungsbedingungen                                                            |
| 23.06.2015 | 25.06.2015 | Allg.<br>Tarifbestimmungen                       | Anpassung                      | Tarif WESTpay                                                                  |
| 25.06.2015 | 25.06.2015 | WESTpay                                          | Anpassung                      | Zahlungsarten und<br>Hinterlegung von<br>Nachweisen                            |
| 29.06.2015 | 29.06.2015 | WESTspecials                                     | Anpassung                      | Ermäßigung für Studenten<br>iZm WESTpay                                        |
| 03.07.2015 | 05.07.2015 | WESTspecials                                     | Neues WESTspecial              | HitzeHit-Ticket                                                                |
| 16.07.2015 | 17.07.2015 | WESTspecials                                     | Neues WESTspecial              | Early WESTbird-Ticket                                                          |
| 24.08.2015 | 24.08.2015 | Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedin<br>gungen | Anpassung                      | Mitnahme von Fahrrad und<br>Mobilitätshilfen                                   |
| 28.08.2015 | 31.08.2015 | WESTspecials                                     | 2 neue WESTspecials            | Trafik Aktiv Tageshit<br>Trachtenpäarchen Aktion                               |
| 21.09.2015 | 21.09.2015 | WESTspecials                                     | 1 neues WESTspecial            | I love WESTbahn                                                                |

|            |            |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.09.2015 | 22.09.2015 | Entschädigungsbed<br>ingungen                                                                                                                          | Anpassung                                                                                                                                                                                       | Überweisungen im SEPA-<br>Raum                                                                                                                                                                                                           |
| 21.09.2015 | 16.10.2015 | Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials<br><br>Besondere<br>Bestimmungen<br>Beförderungsbesti<br>mmungen<br>Entschädigungsbes<br>timmungen               | Anpassung                                                                                                                                                                                       | Einführung neuer<br>Zugverbindungen<br><br>Als Formel-5 Züge der<br>WESTbahn                                                                                                                                                             |
| 16.10.2015 | 16.10.2015 | Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials<br><br><br><br>Beförderungsbedin<br>gungen                                                                       | Anpassung<br><br>Verlängerung und neues<br>WESTspecial<br><br><br>Anpassung                                                                                                                     | Formel-5<br><br>Trafik-Aktiv TagesHit Herbst,<br>WESTspartage Herbst, I love<br>WESTbahn<br><br>Formel-5                                                                                                                                 |
| 27.11.2015 | 01.12.2015 | WESTspecials                                                                                                                                           | Neues WESTspecial                                                                                                                                                                               | Vivo-Karte                                                                                                                                                                                                                               |
| 04.12.2015 | 07.12.2015 | Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials                                                                                                                  | Neuer Halt Tullnerfeld<br><br>Neue WESTspecials                                                                                                                                                 | Neue Zeitkarten, Tickets<br><br>Trafik Aktiv Winter<br>Westspartage Winter                                                                                                                                                               |
| 08.02.2016 | 15.02.2016 | Tarifbestimmungen<br><br><br><br><br><br><br>Entschädigungsbed<br>ingungen<br>Besondere<br>Bestimmungen<br>Beförderungsbedin<br>gungen<br>WESTspecials | Preisanpassung<br><br>WESTbahn-Bank<br><br><br>Jahreskarte Jugend <26<br><br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Trafik Aktiv | Neues Preismodell<br><br>Anpassung der<br>Erstattungsbestimmung<br>Definition<br>Entfernen des Produkts<br>Entfernen des Produkts<br>Entfernen des Produkts<br>Entfernen des Produkts<br>Entfernen des Produkts<br>Anpassung WESTspecial |
| 08.02.2015 | 15.02.2015 |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 08.04.2016 | 09.04.2016 | WESTspecials                                                                                                                                           | Wochenend Plus                                                                                                                                                                                  | Neues WESTspecial                                                                                                                                                                                                                        |

|            |            |                                   |                                                                                           |                                                                                                                                                     |
|------------|------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.04.2016 | 15.04.2016 | WESTspecials<br>Tarifbestimmungen | WESTspartage Frühling<br>Jahreskarte Jugend<br>Kilometerbanken<br><br>Schlussbestimmungen | Neues WESTspecial<br>Gültigkeit <26<br>Anpassung der Gültigkeit<br>Anpassung Tarifkilometer<br>Erstattungsbedingungen<br>Anpassung                  |
| 09.06.2016 | 10.06.2016 | WESTspecials                      | Neue und geänderte<br>WESTspecials                                                        | Änderung Familienreferate<br>Tarif-Aktiv TagesHit<br>Sommer<br>WESTspartage Sommer<br>SommerHit Ticket<br>WESTsparstunde<br>Änderung Wochenend Plus |
| 09.06.2016 | 12.06.2016 | Tarifbestimmungen                 | Preisanpassung<br><br>Cateringangebot (neu)                                               | Einheitliche Preise für<br>Ticketverkauf im Zug<br>Bedingungen betreffend<br>neuem Cateringangebot                                                  |
| 05.07.2016 | 06.07.2016 | WESTspecials                      | Familienreferate<br><br>WESTsparstunde                                                    | Entfernen von abgelaufenen<br>Specials<br>Änderung Kombinierbarkeit                                                                                 |
| 05.07.2016 | 06.07.2016 | Beförderungsbedin<br>gungen       | Hundemitnahme                                                                             | Anpassung                                                                                                                                           |
| 05.07.2016 | 06.07.2016 | Tarifbestimmungen                 | 1 Euro Rückfahrticket                                                                     | Anpassung                                                                                                                                           |
| 12.07.2016 | 13.07.2016 | WESTspecials                      | WESTfan-Ticket                                                                            | Neues Special                                                                                                                                       |
| 12.07.2016 | 13.07.2016 | Beförderungsbedin<br>gungen       | Rauchverbot                                                                               | Anpassung E-Zigaretten                                                                                                                              |
| 12.09.2016 | 13.09.2016 | WESTspecials                      | Neue WESTsparstunde<br>u.a.                                                               | Neue WESTspecials                                                                                                                                   |
| 27.09.2016 | 28.09.2016 | WESTspecials                      | Verlängerung<br>WESTsparstunde                                                            | Verlängerte Gültigkeit                                                                                                                              |
| 16.11.2016 | 17.11.2016 | Entschädigungsbed<br>ingungen     | Pünktlichkeitsgrad                                                                        | Anpassung                                                                                                                                           |
| 25.11.2016 | 26.11.2016 | WESTspecials                      | Neues Trafik Aktiv Ticket<br>Advent                                                       | Neue WESTspecials                                                                                                                                   |

|            |            |                               |                                                                           |                                            |
|------------|------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | Tarifbestimmungen             | Änderung Grenze<br>Großgruppen<br>Vertriebskanal 30-Tage-<br>Ticket       | Anpassung                                  |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | Tarifbestimmungen             | Änderung Erstattung<br>Zeitkarten                                         | Tagesweise statt<br>monatsweise Berechnung |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | Tarifbestimmungen             | Preisanpassungen                                                          | Insbesondere Einzel- und<br>Zeitfahrkarten |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | Tarifbestimmungen             | Änderung<br>Jahresnetzkarte                                               | Wegfall Westbus                            |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | WESTspecials                  | Preisänderung                                                             | Anpassung Westspartage                     |
| 17.01.2017 | 17.01.2017 | WESTspecials                  | WESTsuperpreise                                                           | Neues Westspecial                          |
| 03.02.2017 | 06.02.2017 | WESTspecials                  | NÖ-Tiefpreis-Ticket                                                       | Neues Westspecial                          |
| 14.02.2017 | 14.02.2017 | WESTspecials                  | WESTfan-Ticket2                                                           | Neues Westspecial                          |
| 14.02.2017 | 14.02.2017 | WESTspecials                  | WESTregio Ticket                                                          | Neues Westspecial                          |
| 14.02.2017 | 14.02.2017 | WESTspecials                  | Familienreferat                                                           | Geändertes Westspecial                     |
| 16.03.2017 | 16.03.2017 | WESTspecials                  | Produkt Westregio                                                         | Geändertes Westspecial                     |
| 21.03.2017 | 21.03.2017 | WESTspecials                  | Westspartage                                                              | Neue Westspecials                          |
| 14.04.2017 | 15.04.2017 | Tarifbestimmungen             | Reservierungen u.a.                                                       | Überarbeitung und<br>Anpassung             |
| 24.04.2017 | 24.04.2017 | WESTspecials                  | WESTfan-Ticket LASK                                                       | Neues Westspecial                          |
| 10.05.2017 | 10.05.2017 | WESTspecials                  | WESTfan-Ticket Cup                                                        | Neues Westspecial                          |
| 02.06.2017 | 03.06.2017 | WESTspecials                  | WESTshuttle                                                               | Neues Westspecial                          |
| 22.06.2017 | 23.06.2017 | Beförderungsbedin<br>gungen   | Allgemeine<br>Überarbeitung                                               | Diverses                                   |
| 22.06.2017 | 23.06.2017 | Entschädigungsbed<br>ingungen | Allgemeine<br>Überarbeitung                                               | Diverses                                   |
| 22.06.2017 | 23.06.2017 | Tarifbestimmungen             | Allgemeine<br>Überarbeitung und<br>Integration „Besondere<br>Bestimmungen | Diverses                                   |
| 22.06.2017 | 23.06.2017 | Besondere<br>Bestimmungen     | Integration in<br>Tarifbestimmungen                                       | Entfall                                    |
| 27.06.2017 | 27.06.2017 | WESTspecials                  | WESTspartage Sommer                                                       | Neue Westspecials                          |

|            |            |                   |                                                                                                                                                                        |                       |
|------------|------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|            |            |                   | und Trafik Aktiv Tageshit                                                                                                                                              |                       |
| 7.7.2017   | 10.7.2017  | Tarifbestimmungen | Upgrade WESTbahn Plus                                                                                                                                                  | Änderung km-Anzahl    |
| 14.07.2017 | 15.07.2017 | WESTspecial       | Wochenend PLUS                                                                                                                                                         | Neues Westspecial     |
| 31.07.2017 | 01.08.2017 | WESTspecial       | WESTfan Ticket                                                                                                                                                         | Geänderte Bedingungen |
| 31.07.2017 | 01.08.2017 | WESTspecial       | WESTfan Ticket LASK                                                                                                                                                    | Neues Produkt         |
| 31.07.2017 | 01.08.2017 | WESTspecial       | WESTchance Ticket                                                                                                                                                      | Neues Produkt         |
| 30.08.2017 | 30.08.2017 | WESTspecial       | WESTfan Ticket auswärts                                                                                                                                                | Neues Produkt         |
| 13.09.2017 | 14.09.2017 | WESTspecial       | WESTchance Ticket                                                                                                                                                      | Neues Produkt         |
| 15.09.2017 | 15.09.2017 | WESTspecial       | WESTchance Ticket                                                                                                                                                      | Geänderte Bedingungen |
| 15.09.2017 | 15.09.2017 | WESTspecial       | WESTshuttle                                                                                                                                                            | Entfall               |
| 05.10.2017 | 05.10.2017 | Tarifbestimmungen | Tickets Linz                                                                                                                                                           | Neue Relation         |
| 07.11.2017 | 08.11.2017 | WESTspecial       | WESTregio-Tiefpreis<br>Ticket                                                                                                                                          | Geänderte Bedingungen |
| 27.11.2017 | 27.11.2017 | WESTspecial       | Trafik-Aktiv Ticket                                                                                                                                                    | Geänderte Bedingungen |
| 06.12.2017 | 06.12.2017 | WESTspecial       | WESTblue Eröffnungs<br>Ticket                                                                                                                                          | Neues Produkt         |
| 06.12.2017 | 06.12.2017 | WESTspecial       | WESTchance Ticket                                                                                                                                                      | Geänderte Bedingungen |
| 11.12.2017 | 11.12.2017 | Tarifbestimmungen | Fahrplan 2018                                                                                                                                                          | Neue Halte            |
| 12.12.2017 | 12.12.2017 | WESTspecial       | WESTspartage Winter                                                                                                                                                    | Neues Special         |
| 20.12.2017 | 20.12.2017 | WESTspecial       | WESTblue<br>Eröffnungsticket                                                                                                                                           | Neues Special         |
| 20.12.2017 | 20.12.2017 | WESTspecial       | WESTregio Tiefpreis                                                                                                                                                    | Neues Special         |
| 16.01.2018 | 16.01.2017 | WESTspecials      | WESTbahn Ferienmesse<br>Tagesticket, WESTaktiv<br>Tagesticket, WESTregio<br>Tiefpreisticket,<br>WESTbahn 15%<br>Ermäßigungsticket und<br>WESTbahn 9€<br>Fixpreisticket | Neue Specials         |
| 24.01.2018 | 24.01.2018 | WESTspecial       | WESTfan-Ticket                                                                                                                                                         | Neues WESTspecial     |
| 24.01.2018 | 24.01.2018 | WESTspecial       | WESTfan-Ticket „LASK“                                                                                                                                                  | Neues WESTspecial     |
| 03.05.2018 | 03.05.2018 | Tarifbestimmungen | Anpassung der Preise                                                                                                                                                   | Neues Preismodell     |
| 03.05.2018 | 03.05.2018 | WESTspecial       | Krone Bonus Card                                                                                                                                                       | Änderung WESTspecial  |

|            |            |                                        |                                        |                                   |
|------------|------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| 03.05.2018 | 03.05.2018 | WESTspecial                            | Bahnermäßigungskarte                   | Neues WESTspecial                 |
| 08.05.2018 | 08.05.2018 | WESTspecial                            | Änderung WESTregio<br>Tiefpreis Ticket | Änderung WESTspecial              |
| 24.05.2018 | 24.05.2018 | WESTspecial                            | Änderung Bayern<br>Aktionswochen       | Änderung WESTspecial              |
| 24.05.2018 | 24.05.2018 | WESTspecial                            | SommerHit                              | Neues WESTspecial                 |
| 25.05.2018 | 25.05.2018 | Allgemeine<br>Geschäftsbedingun<br>gen | Datenschutzerklärung                   | Neue Datenschutzerklärung         |
| 28.05.2018 | 28.05.2018 | WESTspecial                            | „Mein Globus“                          | Neues WESTspecial                 |
| 28.05.2018 | 28.05.2018 | WESTspecial                            | Raiffeisenlandesbank<br>Salzburg       | Neues WESTspecial                 |
| 07.06.2018 | 07.06.2018 | WESTspecial                            | „Guten Tag Ticket“                     | Neues WESTspecial                 |
| 13.06.2018 | 13.06.2018 | WESTspecial                            | „Guten Tag Ticket“                     | Änderung WESTspecial              |
| 14.06.2018 | 14.06.2018 | WESTspecial                            | „DonauinselWEST Ticket“                | Neues WESTspecial                 |
| 14.06.2018 | 14.06.2018 | WESTspecial                            | „Superpreise“                          | Neues WESTspecial                 |
| 20.06.2018 | 20.06.2018 | WESTspecial                            | „WESTspartage<br>Sommer2018“           | Neues WESTspecial                 |
| 20.06.2018 | 20.06.2018 | WESTspecial                            | WESTaktiv Tageshit<br>Sommer           | Neues WESTspecial                 |
| 28.06.2018 | 28.06.2018 | WESTspecial                            | WESTsuperpreise                        | Änderung WESTspecial              |
| 04.07.2018 | 04.07.2018 | WESTspecial                            | „HitzeHit Ticket“                      | Neues WESTspecial                 |
| 24.07.2018 | 24.07.2018 | WESTspecial                            | „Thalia Bonuscard“                     | Neues WESTspecial                 |
| 24.07.2018 | 24.07.2018 | WESTspecial                            | „DriveNow“                             | Neues WESTspecial                 |
| 24.07.2018 | 24.07.2018 | WESTspecial                            | „Mein Globus“                          | Änderung WESTspecial              |
| 30.07.2018 | 30.07.2018 | WESTspecial                            | „Bayern Aktionswochen“                 | Änderung WESTspecial              |
| 02.08.2018 | 02.08.2018 | Tarifbestimmungen                      | Kauf auf Rechnung                      | Änderung der<br>Tarifbestimmungen |
| 09.08.2018 | 09.08.2018 | WESTspecial                            | „Guten Tag Ticket“                     | Änderung WESTspecial              |
| 21.08.2018 | 21.08.2018 | WESTspecial                            | „WESTregio Tiefpreis<br>Ticket“        | Änderung WESTspecial              |
| 04.09.2018 | 04.09.2018 | Wagenwaschanla<br>ge                   | Preisänderung                          | Änderung AGB<br>Wagenwaschanlage  |
| 05.09.2018 | 05.09.2018 | WESTspecial                            | „Bayern Aktionswochen“                 | Änderung WESTspecial              |

|            |            |                   |                                                                                                                                   |                                            |
|------------|------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 05.09.2018 | 05.09.2018 | WESTspecial       | „Superpreise“                                                                                                                     | Änderung WESTspecial                       |
| 11.09.2018 | 11.09.2018 | Wagenwaschanlage  | Oberflächliche Änderungen                                                                                                         | Änderung AGB<br>Wagenwaschanlage           |
| 12.09.2018 | 12.09.2018 | WESTspecial       | WESTregio Tiefpreis Ticket                                                                                                        | Änderung WESTspecial                       |
| 12.09.2018 | 12.09.2018 | WESTspecial       | WESTspartage                                                                                                                      | Änderung WESTspecial                       |
| 20.09.2018 | 20.09.2018 | WESTspecial       | WESTvorteilspreis                                                                                                                 | Änderung WESTspecial                       |
| 20.09.2018 | 20.09.2018 | Tarifbestimmungen | Preisänderung                                                                                                                     | Änderung<br>Tarifbestimmungen              |
| 15.10.2018 | 15.10.2018 | WESTspecial       | WESTvorteilspreis                                                                                                                 | Änderung WESTspecial                       |
| 29.10.2018 | 29.10.2018 | Tarifbestimmungen | Neuer Halt Vöcklabruck                                                                                                            | Änderung d.<br>Tarifbestimmungen           |
| 14.11.2018 | 15.11.2018 | Tarifbestimmungen | Eingliederung diverser WESTspecials in die Tarifbestimmungen, Einführung von Tickets in Kombination mit einer 0 Euro Reservierung | Änderung der<br>Tarifbestimmungen          |
| 15.11.2018 | 16.11.2018 | Tarifbestimmungen | Änderung Gruppengrößen                                                                                                            | Änderung der<br>Tarifbestimmungen          |
| 27.11.2018 | 28.11.2018 | WESTspecial       | WESTaktiv TagesHit Winter                                                                                                         | Neues WESTspecial                          |
| 29.11.2018 | 30.11.2018 | Tarifbestimmungen | Änderung WESTbahnbank                                                                                                             | Preis- und Wertänderung der WESTbahnbanken |
| 30.11.2018 | 01.12.2018 | Tarifbestimmungen | WESTbahn Gutscheine                                                                                                               | Neuer Punkt: WESTbahn Gutscheine           |
| 05.12.2018 | 06.12.2018 | WESTspecial       | WESTaktiv Ticket, WESTregio Tiefpreis Ticket, WESTsuperpreis, WESTspartage                                                        | Neue WESTspecials                          |
| 19.12.2018 | 20.12.2018 | Tarifbestimmungen | Reservierung für Gruppentickets, Anpassung des Preises für die Jahresnetzkarten                                                   | Änderung der<br>Tarifbestimmungen          |

|            |            |                               |                                                                                        |                                               |
|------------|------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 19.12.2018 | 20.12.2018 | WESTspecial                   | Änderung der<br>WESTsuperpreise und<br>der WESTspartage                                | Änderung zweier<br>WESTspecials               |
| 09.01.2019 | 10.01.2019 | WESTspecial                   | Änderung „Besonderes“<br>beim WESTregio<br>Tiefpreisticket                             | Änderung WESTspecial                          |
| 22.01.2019 | 23.01.2019 | Tarifbestimmungen             | Änderung der<br>Gruppengröße                                                           | Änderung der<br>Tarifbestimmungen             |
| 24.01.2019 | 25.01.2019 | WESTspecial                   | WESTfan Ticket                                                                         | Neues WESTspecial                             |
| 04.02.2019 | 05.02.2019 | Entschädigungsbed<br>ingungen | Entfernung WESTbus                                                                     | Änderung der<br>Entschädigungsbedingunge<br>n |
| 25.02.2019 | 26.02.2019 | Tarifbestimmungen             | Preisanpassungen und<br>sonstige Änderungen                                            | Änderung der<br>Tarifbestimmungen             |
| 25.02.2019 | 26.02.2019 | WESTspecial                   | WESTaktiv Ticket,<br>WESTaktiv Tageshit,<br>WESTspartage,<br>WESTregio Tiefpreisticket | Neue WESTspecials                             |
| 12.03.2019 | 13.03.2019 | WESTspecial                   | Wochenend PLUS                                                                         | Änderung WESTspecial                          |
| 09.04.2019 | 10.04.2019 | WESTspecial                   | WESTaktiv Ticket<br>WESTregio Tiefpreis<br>Ticket                                      | Änderung WESTspecial                          |
| 09.04.2019 | 10.04.2019 | Tarifbestimmungen             | Sonstige Änderungen                                                                    | Änderung der<br>Tarifbestimmungen             |
| 04.06.2019 | 05.06.2019 | WESTspecial                   | WESTbahn SommerHit<br>Ticket                                                           | Neues WESTspecial                             |
| 04.07.2019 | 05.07.2019 | Tarifbestimmungen             | Sonstige Änderungen                                                                    | Änderung der<br>Tarifbestimmungen             |
| 23.07.2019 | 24.07.2019 | Tarifbestimmungen             | Anpassung<br>Gruppenbestimmungen                                                       | Änderung der<br>Tarifbestimmungen             |
| 26.07.2019 | 27.07.2019 | Tarifbestimmungen             | Geringfügige<br>Änderungen                                                             | Änderung der<br>Tarifbestimmungen             |
| 27.09.2019 | 28.09.2019 | WESTspecial                   | Ringana Ticket,<br>WESTspartage NEU,                                                   | Neue WESTspecials                             |

|            |            |                                          |                           |                                                                                                                                                                                |
|------------|------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |            |                                          | Lehramt Zeitkarte         |                                                                                                                                                                                |
| 03.10.2019 | 04.10.2019 | Tarifbestimmungen                        | Elektroscooter            | Änderung der Tarifbestimmungen                                                                                                                                                 |
| 13.11.2019 | 14.11.2019 | Tarifbestimmungen                        | WESTvorteilspreis         | Ausnahme ÖBB-Businesscard                                                                                                                                                      |
| 25.11.2019 | 26.11.2019 | WESTspecial                              | WESTspartage              | WESTspartage Neu                                                                                                                                                               |
| 13.12.2019 | 14.12.2019 | Wagenwaschanlage                         | Anpassung Preise          | Änderung der Waschanlagen AGB                                                                                                                                                  |
| 16.12.2019 | 17.12.2019 | WESTspecial                              | Guten Tag Ticket WEST     | Neues WESTspecial                                                                                                                                                              |
| 16.12.2019 | 17.12.2019 | Tarifbestimmungen                        | Online Check-In           | Änderung der Tarifbestimmungen                                                                                                                                                 |
| 03.01.2020 | 04.01.2020 | WESTspecial                              | WESTaktiv TagesHit        | Streichung eines WESTspecials                                                                                                                                                  |
| 14.02.2020 | 15.02.2020 | WESTspecial                              | Zeitkarte Lehramt         | Neues WESTspecial                                                                                                                                                              |
| 20.02.2020 | 21.02.2020 | Entschädigungsbedingungen                | 365-Tage-Karten           | Änderung der Entschädigungsbedingungen                                                                                                                                         |
| 21.02.2020 | 22.02.2020 | Tarifbestimmungen                        | One-Click PLUS Upgrade    | Änderung der Tarifbestimmungen                                                                                                                                                 |
| 25.02.2020 | 26.02.2020 | WESTpay, Tarifbestimmungen, WESTspecials | Einstellung WESTpay       | Aufhebung der WESTpay Bestimmungen, Änderung der Tarifbestimmungen, Änderung der WESTspecial Bestimmungen, Entfernung der Specials: Ringana Ticket, GDS Ticket, Flixbus Ticket |
| 13.03.2020 | 14.03.2020 | WESTspecial                              | WESTspartage NEU          | Neues WESTspecial                                                                                                                                                              |
| 19.04.2020 | 20.04.2020 | Tarifbestimmungen und WESTspecial        | Notvergabe 2020           | Änderung der Tarifbestimmungen, sowie der Tarifbestimmungen über WESTspecial                                                                                                   |
| 22.04.2020 | 23.04.2020 | Tarifbestimmungen und WESTspecial        | Anpassung Notvergabe 2020 | Änderung der Tarifbestimmungen, sowie der Tarifbestimmungen                                                                                                                    |

|            |            |                            |                                                                                                       |                                            |
|------------|------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|            |            |                            |                                                                                                       | über WESTspecial                           |
| 03.06.2020 | 04.06.2020 | Tarifbestimmungen          | Anpassung Notvergabe 2020                                                                             | Änderung der Tarifbestimmungen             |
| 24.06.2020 | 25.06.2020 | Tarifbestimmungen          | Verlängerung Notvergabe 2020                                                                          | Änderung der Tarifbestimmungen             |
| 17.07.2020 | 28.07.2020 | Beförderungsbestimmungen   | Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes während des Aufenthalts im Zug und dessen Sanktionierung | Erweiterung der Beförderungsbestimmungen   |
| 19.07.2020 | 20.07.2020 | Entschädigungsbestimmungen | Änderung des Pünktlichkeitsgrades in "angemessen"                                                     | Änderung der Entschädigungsbestimmungen    |
| 02.08.2020 | 03.08.2020 | Entschädigungsbestimmungen | Änderung des Pünktlichkeitsgrades auf 92,00%                                                          | Änderung der Entschädigungsbestimmungen    |
| 27.08.2020 | 28.08.2020 | WESTspecial                | Änderung der WESTspartage                                                                             | Änderung eines WESTspecial                 |
| 07.09.2020 | 08.09.2020 | Allg. Tarifbestimmungen    | Änderung der Fahrpläne                                                                                | Änderung der Tarifbestimmungen             |
| 09.10.2020 | 10.10.2020 | Entschädigungsbedingungen  | Aufhebung der Verjährungsfristen                                                                      | Änderung der Entschädigungsbedingungen     |
| 11.10.2020 | 12.10.2020 | Allg. Tarifbestimmungen    | Anpassung an eigenwirtschaftlichen Betrieb, Aufhebung der Sonderregelungen zur Notvergabe             | Änderung der Allgemeinen Tarifbestimmungen |
| 11.10.2020 | 12.10.2020 | Beförderungsbedingungen    | Anpassung der Regelung zur Verpflichtung zum Tragen eines MNS an Bord der WESTbahn                    | Änderung der Beförderungsbedingungen       |
| 11.10.2020 | 12.10.2020 | WESTspecial                | Anpassung der Tarifbestimmungen zu                                                                    | Änderung der WESTspecial Tarifbestimmungen |

|            |                          |                                   |                                                          |                                                                                     |
|------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                          |                                   | WESTspecials im Zuge<br>der Aufhebung der<br>Notvergabe  |                                                                                     |
| 21.10.2020 | 22.10.2020               | WESTspecial                       | Anpassung der<br>Tarifbestimmungen                       | Neues WESTspecial                                                                   |
| 13.11.2020 | 16.11.2020               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecial  | Anpassungen der<br>Regelungen aufgrund<br>der Notvergabe | Änderung<br>Tarifbestimmungen und<br>WESTspecial                                    |
| 11.12.2020 | 13.12.2020               | Wagenwaschanlage                  | Änderung der<br>Bestimmungen                             | Preis- und Zeitanpassungen                                                          |
| 15.12.2020 | 16.12.2020               | Tarifbestimmungen                 | Änderung der<br>Bestimmungen                             | Preisanpassung                                                                      |
| 15.12.2020 | 16.12.2020               | WESTspecial                       | Änderung der<br>Bestimmungen                             | Neues WESTspecial                                                                   |
| 29.01.2021 | 01.02.2021               | Beförderungsbedingungen           | Änderung der<br>Bestimmungen                             | Verbot von Aufnahmen<br>Ergänzung FFP2 Masken                                       |
| 18.02.2021 | 19.02.2021               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecial  | Anpassung der Regelung<br>aufgrund der<br>Notvergabe     | Änderung der<br>Tarifbestimmungen und<br>WESTspecial                                |
| 01.03.2021 | 02.03.2021               | Tarifbestimmungen                 | Änderung der<br>Bestimmungen                             | Wegfall der Ermäßigung für<br>vivo card Inhaber                                     |
| 09.04.2021 | 10.04.2021               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials | Anpassung aufgrund<br>Verlängerung<br>Notvergabe         | Änderung der<br>Bestimmungen<br>Insb. Gültigkeitsdauer                              |
| 14.04.2021 | 15.04.2021               | Tarifbestimmungen                 | Anpassung der<br>Bestimmungen                            | Begriffsdefinition<br>Jahresnetzkarte                                               |
| 15.06.2021 | 16.06.2021               | WESTspecials                      | Anpassung der<br>Bestimmungen                            | Neues WESTspecial<br>Wiederaufnahme Verkauf                                         |
| 05.07.2021 | 06.07.2021               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials | Anpassung der<br>Bestimmungen                            | Streichung des<br>gegenseitigen<br>Ticketanerkennnisses<br>aufgrund Ende Notvergabe |
| 29.07.2021 | 30.07.2021<br>02.08.2021 | Westspecial                       | Neue Specials                                            | Salzburg DayTrip<br>TagesHit 60+                                                    |

|            |            |                                                  |                                    |                                                                     |
|------------|------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 15.09.2021 | 16.09.2021 | Tarifbestimmungen                                | Änderung der Bestimmungen          | Einführung von 3 Klassen<br>Streichung 365 Tage Ticket              |
| 23.09.2021 | 24.09.2021 | Tarifbestimmungen                                | Neue Bestimmungen                  | Einführung Relax Check-in                                           |
| 26.10.2021 | 27.10.2021 | Tarifbestimmungen                                | Neue Bestimmungen                  | Einführung Klimaticket                                              |
| 02.12.2021 | 03.12.2021 | Tarifbestimmungen                                | Neue Bestimmungen                  | Insb. Einführung neuer Halte                                        |
| 12.12.2021 | 12.12.2021 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials                | Anpassung<br>neue Specials         | Anpassung<br>Tarifbestimmungen<br>WESTsuperpreis<br>WESTaktivpreis  |
| 13.12.2022 | 14.12.2022 | Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedin<br>gungen | Neue Bestimmungen                  | Verkauf am Zug und<br>Konsumationsregeln bei<br>hoher Auslastung    |
| 31.01.2022 | 01.02.2022 | AGB<br>Wagenwaschanlag<br>e                      | Anpassung                          | Preisliche Anpassung                                                |
| 22.02.2022 | 23.02.2022 | Beförderungsbedin<br>gungen                      | Neue Bestimmung<br>Anpassung       | Verbot der<br>Lautsprechernutzung                                   |
| 17.03.2022 | 18.03.2022 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials                | Neue Bestimmungen<br>Neue Specials | Anpassung für Verkaufsstart<br>München                              |
| 31.03.2022 | 01.04.2022 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials                | Anpassung<br>Neues Special         | Preisanpassung<br>WESTaktivpreis                                    |
| 01.04.2022 | 02.04.2022 | WESTspecial                                      | Neue Specials                      | WESTfan Ticket<br>WESTfan Ticket Tullnerfeld                        |
| 06.04.2022 | 07.04.2022 | WESTspecial                                      | Anpassung                          | WESTspecial KlimaPlus<br>Ticket                                     |
| 13.06.2022 | 14.06.2022 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecial                 | Anpassung<br>Neues Special         | SommerHit Ticket                                                    |
| 04.07.2022 | 04.07.2022 | WESTspecials                                     | Neue Specials<br>Anpassung         | WESTfan Ticket<br>WESTfan Tullnerfeld<br>Anpassung Begleitkindregel |

|            |            |                                       |                                        |                                                                                               |
|------------|------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02.09.2022 | 03.09.2022 | Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials | Anpassung<br><br>2 neue Specials       | Preistabellen<br><br>Streichen von Produkten<br><br>Klima Plus<br><br>WEST Aktiv Preis        |
| 14.09.2022 | 14.09.2022 | WESTspecials<br><br>Tarifbestimmungen | Neue Specials<br><br>Neue Bestimmungen | KlimaPlus-Ticket,<br><br>WESTsuperpreis,<br><br>WESTaktivpreis<br><br>Verkaufsstart Innsbruck |
| 27.09.2022 | 28.09.2022 | Tarifbestimmungen                     | Änderung                               | Relax-Check-In                                                                                |
| 05.09.2022 | 06.10.2022 | WESTspecials                          | Neues Special                          | 1+1 Ticket                                                                                    |
| 14.12.2022 | 15.12.2022 | Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials | Anpassung<br><br>Anpassung             | Preis, Innsbruck,<br><br>Streichung „30-Tage-<br>Ticket“ und „Jugendgruppe“<br><br>Preis      |
| 08.01.2023 | 09.01.2023 | WESTspecials                          | Neues Special                          | Thalia Bonusclub -25%                                                                         |
| 10.01.2023 | 11.01.2023 | Tarifbestimmungen                     | Anpassung                              | Vergessenes Klimaticket<br><br>Tabelle                                                        |
| 31.01.2023 | 01.02.2023 | WESTspecials                          | Neues Special<br><br>Anpassungen       | SVV Willkommenswochen<br><br>WESTsuperpreis<br><br>WESTfan-Ticket                             |
| 15.03.2023 | 16.03.2023 | Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecial  | Anpassung<br><br>WEST Aktiv Preis      | Preisanpassung<br><br>Preisanpassung                                                          |
| 12.04.2023 | 12.04.2023 | WESTspecial                           | Neues Special                          | Fanticket Cupfinale                                                                           |
| 02.05.2023 | 02.05.2023 | Tarifbestimmungen                     | Anpassung                              | WEST Fixplatz                                                                                 |
| 02.05.2023 | 02.05.2023 | WESTspecials                          | Anpassung<br><br>Neues Special         | WEST-Fixplatz<br><br>Verbund Kooperation                                                      |
| 31.05.2023 | 01.06.2023 | Entschädigungsbes<br>timmungen        | Anpassung                              | Hotelübernachtung im<br><br>Rahmen der Sonstigen<br><br>Entschädigung                         |

|            |            |                                                     |                        |                                                                                          |
|------------|------------|-----------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |            | Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen        | Anpassung<br>Anpassung | Entfall Klauseln in<br>Schlussbestimmungen<br>Entfall von Klauseln<br>Entfall Klauseln   |
| 01.06.2023 | 02.06.2023 | Tarifbestimmungen<br><br>Entschädigungsbestimmungen |                        | Sitzplatzreservierung<br>Begleitperson<br>Entfall Klauseln<br>Verweis bei Verbundtickets |
| 14.06.2023 | 15.06.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung              | Preise<br>Reservierung für Fahrräder                                                     |
| 29.06.2023 | 29.06.2023 | WESTspecials                                        | Neue Specials          | Amex Multi und Platinum<br>OÖ Familienreferat                                            |
| 27.07.2023 | 01.08.2023 | Tarifbestimmung                                     | Änderung               | Verbundbeitritt VOR                                                                      |
| 09.08.2023 | 11.08.2023 | Tarifbestimmungen<br>Entschädigungsbedingungen      | Anpassung              | Einschränkung Vorteilspreis<br>Berechnung Entschädigung                                  |
| 28.08.2023 | 29.08.2023 | Entschädigungsbestimmungen                          | Anpassung              | Haftung für Folgeschäden                                                                 |
| 29.08.2023 | 29.08.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung              | Vorteilspreis für Senioren                                                               |
| 05.09.2023 | 06.09.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung              | WESTsuperpreis<br>WESTseniorenpreis<br>Änderung Halte                                    |
| 06.11.2023 | 07.11.2023 | Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen        | Anpassung              | Bregenz<br>E-Scooter, „zuggebundenen Tickets“                                            |
| 07.11.2023 | 07.11.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung              | Fehlerkorrektur Tabelle                                                                  |
| 11.12.2023 | 12.12.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung              | Tabelle<br>Aufnahme VVV                                                                  |

|            |            |                                   |                                           |                                                                                                   |
|------------|------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.01.2023 | 23.01.2023 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials | Anpassung<br>Anpassung + Neues<br>Special | Tariftabellen +<br>Ermäßigungen<br>WESTfan + KlimaPlus-Ticket<br>Bayern + Wir sind für euch<br>da |
| 05.02.2024 | 06.02.2024 | WESTspecials                      | Neues Special<br>Anpassung                | Ecoclub                                                                                           |
| 23.02.2024 | 24.02.2024 | AGB für<br>Businesskunden         | Neu                                       | Neue AGB für<br>Businesskunden                                                                    |
| 06.03.2024 | 07.03.2024 | WESTspecials                      | Anpassung                                 | Special „Wir sind für euch<br>da“                                                                 |
| 12.03.2024 | 13.03.2024 | WESTspecials                      | Neues Special                             | WESTspecial LASK                                                                                  |
| 18.03.2024 | 18.03.2024 | WESTspecials                      | Neues Special                             | Magenta                                                                                           |
| 27.03.2024 | 28.03.2024 | Tarifbestimmungen                 | Anpassung                                 | Gruppenticket                                                                                     |
| 02.04.2024 | 03.04.2024 | WESTspecials                      | Neues Special                             | VieVinum                                                                                          |
| 03.04.2024 | 04.04.2024 | Entschädigungsbed<br>ingungen     | Anpassung                                 | Entschädigung                                                                                     |
| 09.04.2024 | 10.04.2024 | WESTspecials                      | Neues Special                             | Cupfinale-Rapid                                                                                   |
| 15.04.2024 | 16.04.2024 | WESTspecials                      | Neues Special                             | DariaDaria                                                                                        |
| 16.04.2024 | 17.04.2024 | Tarifbestimmungen                 | Anpassung                                 | Tarifanpassung                                                                                    |
| 25.04.2024 | 25.04.2024 | Beförderungsbedin<br>gungen       | Neue Klausel                              | Gebühr für Polizeieinsatz am<br>Zug                                                               |
| 05.05.2024 | 06.05.2024 | Tarifbestimmungen                 | Anpassung                                 | Gruppenticket                                                                                     |
| 07.05.2024 | 08.05.2024 | Beförderungsbedin<br>gungen       | Anpassung                                 | Anpassung diverser<br>Klauseln                                                                    |

|            |            |                               |               |                                                                                                                       |
|------------|------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.05.2024 | 27.05.2024 | Tarifbestimmungen             | Anpassung     | WESTvorteilspreis DE<br>DeutschlandPlus Ticket                                                                        |
| 02.06.2024 | 03.06.2024 | AGB<br>Businesskunden         | Neue AGB      | AGB für WESTbahn-<br>Business-Konto                                                                                   |
| 10.06.2024 | 11.06.2024 | WESTspecial                   | Neue Specials | Bäderzug WESTvorteilspreis<br>und WESTflexpreis                                                                       |
| 30.06.2024 | 01.07.2024 | Tarifbestimmungen             | Anpassung     | Anpassung Tariftabelle                                                                                                |
| 05.07.2024 | 06.07.2024 | WESTspecial                   | Neues Special | Stern&Hafferl                                                                                                         |
| 06.08.2024 | 07.08.2024 | Tarifbestimmungen             | Anpassung     | Gruppentickets Storno                                                                                                 |
| 11.08.2024 | 12.08.2024 | Entschädigungsbed<br>ingungen | Anpassung     | Rückerstattung                                                                                                        |
| 22.08.2024 | 26.08.2024 | WESTspecial                   | Neues Special | Bäderzug                                                                                                              |
| 15.09.2024 | 16.09.2024 | Tarifbestimmungen             | Anpassung     | Preistabelle                                                                                                          |
| 22.10.2024 | 23.10.2024 | Tarifbestimmungen             | Anpassung     | Neue Preistabellen                                                                                                    |
| 28.10.2024 | 29.10.2024 | Beförderungsbedin<br>gungen   | Anpassung     | Beförderung von Fahrrädern                                                                                            |
| 28.10.2024 | 29.10.2024 | WESTspecials                  | Anpassung     | Aktualisierung                                                                                                        |
| 07.11.2024 | 08.11.2024 | Tarifbestimmungen             | Anpassung     | Stornierung First-Upgrade                                                                                             |
| 07.11.2024 | 08.11.2024 | Beförderungsbedin<br>gungen   | Anpassung     | Mitnahme Fahrrad                                                                                                      |
| 18.11.2024 | 19.11.2024 | Tarifbestimmungen             | Anpassung     | Stornierung First-Upgrade<br>DeutschlandPlusTicket                                                                    |
| 12.02.2025 | 13.02.2025 | Tarifbestimmungen             | Anpassung     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkaufsort<br/>DeutschlandPlus<br/>Ticket</li> <li>• Stornierung</li> </ul> |

|            |            |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|------------|---------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |            |                           |           | Sitzplatz-<br>Reservierungen<br>Standard Class<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Frist<br/>             Geltendmachung<br/>             Erstattungsansprüche</li> <li>Online<br/>             Sitzplatzreservierung<br/>             WESTbahn<br/>             Jahres-Upgrade<br/>             First</li> </ul> |
| 12.02.2025 | 13.02.2025 | Entschädigungsbedingungen | Anpassung | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verjährung<br/>             Erstattungsansprüche</li> <li>Höchstbetrag<br/>             Entschädigung<br/>             öffentl.<br/>             Verkehrsmittel/Taxi</li> </ul>                                                                                                  |
| 27.02.2025 | 28.02.2025 | WESTspecials              | Anpassung | Aktualisierung                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 04.03.2025 | 05.03.2025 | Tarifbestimmungen         | Anpassung | Anpassung diverser Klauseln                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 04.03.2025 | 05.03.2025 | Entschädigungsbedingungen | Anpassung | <ul style="list-style-type: none"> <li>Online Abrufen der<br/>             Verspätungsbestätigung</li> <li>Online Auszahlung<br/>             von Beträgen</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| 05.03.2025 | 06.03.2025 | Tarifbestimmungen         | Anpassung | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anpassung<br/>             diverser Klauseln</li> <li>Anpassung<br/>             diverser Klauseln zu<br/>             Reservierungen</li> </ul>                                                                                                                                 |

|            |            |                           |           |                                                                                                                                                                                 |
|------------|------------|---------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.03.2025 | 14.03.2025 | Tarifbestimmungen         | Anpassung | Anpassung Klausel zur Sitzplatzreservierung                                                                                                                                     |
| 11.04.2025 | 14.04.2025 | Tarifbestimmungen         | Anpassung | Mahnprozess                                                                                                                                                                     |
| 11.04.2025 | 14.04.2025 | Entschädigungsbedingungen | Anpassung | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pünktlichkeitsgrade</li> <li>• Überfüllung von Zügen</li> <li>• Entschädigungsvoraussetzungen</li> <li>• Haftungsregelungen</li> </ul> |
| 29.04.2025 | 30.04.2025 | Tarifbestimmungen         | Anpassung | Servicepauschalen<br>Vertriebskanäle;<br>Gruppentarife; Kündigung<br>Jahres-Upgrade First;<br>WESTpunkte                                                                        |
| 31.05.2025 | 01.06.2025 | Tarifbestimmungen         | Anpassung | Hinweis zur Strecke Wien<br>Westbahnhof < - > Wien<br>Hütteldorf                                                                                                                |
| 10.06.2025 | 11.06.2025 | Tarifbestimmungen         | Anpassung | Zuschläge bei<br>Minderjährigen                                                                                                                                                 |
| 10.06.2025 | 11.06.2025 | Entschädigungsbedingungen | Anpassung | Entschädigungsvoraussetzungen;<br>Hilfeleistungen                                                                                                                               |
| 30.06.2025 | 01.07.2025 | Preistabelle              | Anpassung | Anpassung                                                                                                                                                                       |
| 21.07.2025 | 22.07.2025 | Tarifbestimmungen         | Anpassung | Schienenersatzverkehr                                                                                                                                                           |
| 01.09.2025 | 01.09.2025 | WESTspecial               | Anpassung | Gültigkeitsdatum Special                                                                                                                                                        |

|            |            |                                   |           |                                                                                                       |
|------------|------------|-----------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.09.2025 | 18.09.2025 | WESTspecial                       | Anpassung | Gültigkeitsdatum Special                                                                              |
| 17.09.2025 | 18.09.2025 | Tarifbestimmungen                 | Anpassung | Anpassung Gruppenticket                                                                               |
| 08.10.2025 | 20.10.2025 | WESTspecial                       | Anpassung | Anpassung Special<br>Mastercard                                                                       |
| 28.10.2025 | 28.10.2025 | Preistabelle                      | Anpassung | Anpassung zweier<br>Relationen des<br>Westseniorenpreis im VOR                                        |
| 28.10.2025 | 31.10.2025 | Tarifbestimmungen                 | Anpassung | Kostenfreie Nutzung der<br>Comfort Class für<br>Begleitpersonen von PRM<br>mit Klimaticket Österreich |
| 13.11.2025 | 14.11.2025 | Preistabelle                      | Anpassung | Anpassung                                                                                             |
| 14.11.2025 | 15.11.2025 | Preistabelle<br>Westpunkte        | Anpassung | Anpassung                                                                                             |
| 28.11.2025 | 01.12.2025 | Preistabelle<br>Westpunkte        | Anpassung | Anpassung                                                                                             |
| 02.12.2025 | 02.12.2025 | Preistabelle                      | Anpassung | Korrekturmaßnahme                                                                                     |
| 12.12.2025 | 15.12.2025 | Westspecial                       | Anpassung | Anpassung und Ergänzung                                                                               |
| 12.12.2025 | 15.12.2025 | Tarifbestimmungen                 | Anpassung | Anpassung Relation<br>Hütteldorf                                                                      |
| 12.12.2025 | 15.12.2025 | Preistabelle<br>Westpunkte        | Anpassung | Korrekturmaßnahme                                                                                     |
| 17.12.2025 | 18.12.2025 | Preistabelle                      | Anpassung | Anpassung                                                                                             |
| 19.12.2025 | 22.12.2025 | Westspecials                      | Anpassung | Anpassung                                                                                             |
| 30.01.2026 | 02.02.2026 | Westspecials<br>Tarifbestimmungen | Anpassung | Neues Special<br>Ersatzticketregelung                                                                 |

|            |            |                                                       |                            |                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |            |                                                       |                            | div. Anpassungen                                                                                                                                                                                                    |
| 18.03.2026 | 20.03.2026 | Westspecials                                          | Anpassung                  | Neues Special<br>Anpassung bestehender<br>Specials                                                                                                                                                                  |
| 23.03.2026 | 24.03.2026 | Westspecials                                          | Anpassung                  | Anpassung bestehender<br>Specials                                                                                                                                                                                   |
| 27.03.2026 | 01.04.2026 | Preistabelle<br>Westpunkte;<br>Preistabelle           | Anpassung                  | Anpassung                                                                                                                                                                                                           |
| 07.04.2026 | 08.04.2026 | Tarifbestimmungen<br>;<br>Beförderungsbedin<br>gungen | Anpassung                  | Anpassung VOR;<br>Lautstärkeklause bei<br>Handynutzung                                                                                                                                                              |
| 08.04.2026 | 09.04.2025 | Preistabelle                                          | Anpassung                  | Anpassung                                                                                                                                                                                                           |
| 29.04.2026 | 01.05.2026 | Preistabelle;<br>Tarifbestimmungen<br>; Westspecials  | Anpassung                  | Anpassung; Anpassung<br>bestehender Specials                                                                                                                                                                        |
| 07.05.2026 | 08.05.2026 | Preistabelle<br>Westspecials                          | Anpassung                  | Anpassung Preistabelle,<br>Anpassung Magenta<br>Westspecial                                                                                                                                                         |
| 26.05.2026 | 26.05.2026 | Tarifbestimmungen<br>Westspecials                     | Anpassung<br>Neues Special | Ende der Aktion „Der erste<br>Kaffee geht auf uns“<br>Anpassung der<br>Gutscheinmodalitäten im<br>Rahmen von Gewinnspielen<br>Entfernung des Haltes<br>Payerbach/Reichenau<br>Neues Westspecial „WING-<br>Kongress“ |

|            |            |                                                                    |               |                                                                                                                                                                             |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.06.2026 | 22.06.2026 | Westspecials                                                       | Neues Special | Neues Special:<br>„WestSommerpass 4<br>Fahrten“;<br>„WestSommerpass 6<br>Fahrten“;<br>„WestSommerpass 10<br>Fahrten“                                                        |
| 29.06.2026 | 01.07.2026 | Preistabelle,<br>Preistabelle<br>WestPunkte                        | Anpassung     | Preis Anpassung VOR und<br>VVS                                                                                                                                              |
| 30.07.2026 | 01.08.2026 | Tarifbestimmungen<br>; WestSpecial;<br>Beförderungsbedin<br>gungen | Anpassung     | AGB Businesskonto;<br>Änderung WestPunkte<br>Aktion; Ergänzung der<br>Strecke Wien Hbf. – Wien<br>Meidling; Neue<br>Kooperationen;<br>Fahrradmitnahme in allen<br>Zug-Typen |