

Wien, 05. April 2017

WESTbahn und card complete: Gemeinsam innovativ bei Zahlungen im Zug

Die neue Zusammenarbeit bei bargeldlosen Zahlungen im Zug verbessert die Handhabung für Kunden und Mitarbeiter

Die WESTbahn, als privater Fernverkehrsbetreiber zwischen Wien und Salzburg unterwegs, und card complete, österreichischer Komplettanbieter für bargeldlosen Zahlungsverkehr, sind neue Partner für alle Kartenzahlungen im Zug. Neben der Abwicklung der Zahlungen an sich durch card complete bringt vor allem das „complete mPOS“ als Lesegerät für Plastikgeldkarten für alle Kunden der WESTbahn deutliche Verbesserungen beim Zahlvorgang im Zug: Das Gerät ist mit NFC ausgestattet und unterstützt einen deutlich schnelleren Ablauf der Zahlung, als er bislang möglich war.

„Nach einer Pilotphase rollen wir seit Mitte März die neuen Geräte an alle Mitarbeitenden im Zug aus. Für die WESTbahn bedeutet die neue Zusammenarbeit einen technologischen Vorsprung: Die Geschwindigkeit und hohe Verlässlichkeit des Zahlungsvorgangs sorgen dafür, dass unsere Stewards sich noch mehr auf ihren Service für unsere Kunden konzentrieren können.“, freut sich Dr. Erich Forster, CEO WESTbahn über die Zusammenarbeit.

„Unsere Kunden geben künftig ihren PIN auf dem complete mPOS Bezahlterminal ein, was vor allem das subjektive Sicherheitsgefühl bei der Eingabe deutlich erhöht. Damit können wir der beständig zunehmenden Häufigkeit von Kartenzahlungen gerecht werden und nehmen die damit einhergehenden Bedenken ernst. Daneben ist die neue Lösung auch wirtschaftlich interessant für die WESTbahn.“, fügt Florian Kazalek, CFO der WESTbahn, an.

Auch Dr. Heimo Hackel, Vorstandsvorsitzender der card complete, freut sich über die neue Kooperation: „Mit der WESTbahn konnte ein weiterer wichtiger Partner aus dem Infrastrukturbereich gewonnen werden. Beide Unternehmen verbindet vor allem innovatives Denken und stetes Streben nach noch mehr Komfort und Sicherheit für die Kunden – mit der mPOS-Lösung tragen wir genau diesen Leitgedanken Rechnung: Mehr Flexibilität und Schnelligkeit beim Bezahlen im Zug, bei gleichzeitig höchster Sicherheit.“

Mit der Verwendung der „complete mPOS“ ist die WESTbahn einmal mehr der technologische Vorreiter für innovative Lösungen im Zug.



Über WESTbahn Management GmbH: Die WESTbahn ist aus dem österreichischen Fernverkehr zwischen Wien und Salzburg nicht mehr wegzudenken. Im Zug der Liberalisierung der europäischen Eisenbahnen gegründet, hat sie ihren operativen Betrieb im Dezember 2011 aufgenommen. Die Shareholder der WESTbahn sind die Haselsteiner Privatstiftung mit 49,90 Prozent, die Augusta Holding mit 32,70 Prozent und die SNCF mit 17,40 Prozent der Anteile. Im Geschäftsjahr 2015 wurden rund 3,5 Millionen Zugkilometer mit der Flotte von sieben Doppelstocktriebfahrzeugen der WESTbahn gefahren und annähernd 4,8 Millionen Passagiere befördert. Ebenfalls 2015 wurde erstmals ein positives operatives Ergebnis (EBIT) erreicht. Durch ein Investment von 180 Millionen Euro wird die Flotte im Jahr 2017 um zehn zusätzliche Garnituren erweitert.

Über card complete Service Bank AG: Die card complete-Gruppe, bestehend aus der card complete Service Bank AG und der DC Bank AG, ist mit rund 1,5 Mio. Karteninhabern und einem flächendeckenden Netz von Akzeptanzstellen die Nummer 1 am heimischen Kreditkartenmarkt. Der einzige österreichische voll integrierte Karten-Komplettanbieter vereint alle Elemente des bargeldlosen Zahlens – von der Produktentwicklung über Akzeptanzgeräte bis zu Abwicklungssystemen – unter einem Dach und bietet Karteninhabern und Akzeptanzpartnern ein Höchstmaß an Sicherheit und Service in allen Belangen des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Seit über 30 Jahren prägt die card complete die Entwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs in Österreich maßgeblich mit. Über die card complete Service Bank AG werden Karten der Marken Visa und Mastercard sowie JCB-Karten ausgegeben – Visa, V PAY, Mastercard, Maestro, JCB und CUP werden akzeptiert. Die seit 2015 zur Gruppe gehörende DC Bank AG bietet sämtliche Kreditkartenprodukte der Marke Diners Club an. Zur card complete Gruppe zählen außerdem die KSG Karten- Verrechnungs- und Serviceges.m.b.H und die DC elektronische Zahlungssysteme GmbH.

Rückfragehinweis:

WESTbahn Management GmbH

Ines Volpert
0676 6989796
iv@westbahn.at

card complete Service Bank AG

Mag. (FH) Ulrike Schmid
Ecker & Partner Öffentlichkeitsarbeit und Public Affairs GmbH
Goldeggasse 7, 1040 Wien
01 59932-53
u.schmid@eup.at