

Tarifbestimmungen der WESTbahn Management GmbH

Gültig ab 15.09.2011. Letzte Änderung am 18.11.2024, gültig mit 19.11.2024

Alle nachfolgend angegebenen Fahrpreise kommen pro Person zur Anwendung und verstehen sich inklusive USt. Ein Ticket gilt gemäß §11(9) UStG als Rechnung. Zu allen in den Tarifbestimmungen angeführten Tarifen finden sich in der WESTbahn Preisliste die entsprechend dazugehörigen Preise. Dies gilt auf für Upgrades und WESTpunkte.

„**Abfahrtszeitpunkt**“ bezieht sich auf den planmäßigen Abfahrtszeitpunkt des Zuges im Ausgangsbahnhof.

„**Vollzahler**“ bezieht sich auf ein Ticket zum WESTflexpreis.

I. Fahrkarten

1 WESTflexpreis

Für jedes unter I Punkt 1 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Jedes Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn.

Beim gleichzeitigen Erwerb eines Hin- und Rückfahrtickets für dieselbe Strecke im Zug reduziert sich der Gesamtpreis im Vergleich zu zwei separat erworbenen Einzeltickets um € 3,10. Im Falle einer teilweisen Stornierung (Stornierung von Hinfahrt oder Rückfahrt) eines so erworbenen Tickets verringert sich der auszahlende Erstattungsbetrag um eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 1,00. Solcher Art erworbene Hin- und Rückfahrtickets können nicht, während ein und derselben Fahrt genutzt werden.

Die WESTbahn behält sich aus gegebenem Anlass vor, den Verkauf am Zug zu verbieten. Das Verbot betrifft einzelne hoch ausgelastete Verbindungen, welche nach Möglichkeit vorab über www.westbahn.at bekannt gegeben werden.

1.1 WESTflexpreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommen die aktuell gültigen Preise zur Anwendung, die in der Preisliste ausgewiesen sind.

1.2 10 % Ermäßigung auf den WESTflexpreis

Kund:innen, die im Besitz einer der folgenden gültigen Mitgliedskarten sind und bis zu drei Mitreisende erhalten 10 % Ermäßigung auf den WESTflexpreis gemäß I Punkt 1.1:

- ÖAMTC Mitgliedskarte
- ARBÖ Mitgliedskarte
- Familienreferate (Niederösterreichischer Familienpass, Oberösterreichische Familienkarte, Salzburger, Familienpass, family extra Card Wien)
- Krone Bonus Card
- OÖN Card
- Raiffeisen Oberösterreich
- Raiffeisen Salzburg
- SN Card
- Thalia Bonuscard
- Lidl Plus App
- DER STANDARD Abovorteilskarten
- Vienna Welcome Card
- Vienna City Card
- N26 Karte
- Sixt Card
- Innsbruck Card

Schüler:innen, Student:innen und Lehrlinge erhalten, sofern sie an einer österreichischen oder deutschen Universität, Fachhochschule oder Pädagogischen Hochschule studieren ebenfalls eine Ermäßigung von 10 % auf den WESTflexpreis gemäß I Punkt 1.1. Dabei gibt es keine Altersbegrenzung.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

Die entsprechende Kunden- oder Mitgliedskarte bzw. der gültige Ausbildungsausweis muss bei der Ticketkontrolle vorgewiesen werden.

1.3 WESTflexpreis für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird auf die unter I Punkt 1.1 bzw. I Punkt 1.2 verwiesenen Preise ein Aufpreis von € 1,00 verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

1.4 WESTflexpreis für den Verkauf im Zug

Beim Erwerb eines Tickets im Zug wird zusätzlich der unter I Punkt 1.1 genannten Preise ein Aufpreis von € 3,10 verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

1.5 WESTflexpreis für den Verkauf in ausgewählten Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in ausgewählten Trafiken wird zuzüglich zu den unter I Punkt 1.1 bzw. I Punkt 1.2 genannten Preisen ein Aufpreis von € 2,00 verrechnet

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

2. Ermäßigter WESTflexpreis

Für jedes unter I Punkt 2 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich.

Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Jedes Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn.

2.1 Kind bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres

Ein Kind bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres wird in Begleitung eines Vollzahlers unentgeltlich befördert haben aber keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz.

Ausgenommen von dieser Regelung sind Kinder- und Jugendgruppen gemäß I Punkt 8.2.

2.2 Kind von 6 Jahren und unter 15 Jahren in Begleitung eines Vollzahlers

Ein Familienkind im Alter von 6 Jahren und unter 15 Jahren in Begleitung eines vollzahlenden Familienmitglied bezahlt unabhängig von der Relation € 2,00. Ein vollzahlendes Familienmitglied kann maximal 4 Kinder in Begleitung zum oben genannten Preis mitnehmen. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kinder- und Jugendgruppen gemäß I Punkt 8.2.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

2.3 Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres

Ein allein fahrendes Kind von 6 Jahren bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres zahlt den nachstehend festgelegten Preis. Die unbefristete Aktion ist ausschließlich online, in WESTshops, im Zug und in ausgewählten Trafiken erhältlich.

2.3.1 Ermäßigter WESTflexpreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online für ein allein fahrendes Kind kommen die in der Preisliste ausgewiesenen Preise zur Anwendung.

2.3.2 Ermäßigter WESTflexpreis für den Verkauf im WESTshop

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zuzüglich ein Aufpreis von € 0,50 verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

2.3.3 Ermäßigter WESTflexpreis für den Verkauf im Zug

Beim Erwerb eines Tickets im Zug wird zuzüglich ein Aufpreis von € 1,50 verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

2.3.4 Ermäßigter WESTflexpreis für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in den Trafiken wird zuzüglich ein Aufpreis von € 1,00 verrechnet.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

2.4 Person mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Eine Person mit eingeschränkter Mobilität benötigen für ihre Reise eine gültige Fahrkarte.

- **Mitnahme einer Begleitperson:** Für die Mitnahme einer Begleitperson muss der Vermerk „Der Inhaber/die Inhaberin des Passes bedarf einer Begleitperson.“ im Behindertenpass eingetragen sein. In diesem Fall fährt eine Begleitperson gratis mit. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson ist in Verbindung mit einem gültigen Ticket möglich. Ein allfälliges Upgrade auf die Comfort Class oder die First Class muss für die Begleitperson zusätzlich erworben werden.
- **Kostenlose Reservierung eines Rollstuhlplatzes:** Ein Rollstuhlplatz kann bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt online oder über das Customer Care Center der WESTbahn kostenlos reserviert bzw. umgebucht werden. Eine kostenlose Reservierung für die Begleitperson kann über das Customer Care der WESTbahn erfolgen.
- **Kostenlose Reservierung sonstige PRM (kein Bedarf an barrierefreier Infrastruktur):** Bescheinigt der Behindertenpass eine Behinderung von über 70 %, kann eine kostenlose Reservierung für PRM und Begleitperson über das Customer Care Center der WESTbahn erfolgen.
- **Mitnahme von Mobilitätshilfen:** Die kostenlose Mitnahme eines Rollstuhls oder eines anderen orthopädischen Hilfsmittels (Rollator, Gehgestell oder mehrspurigen Elektroscooter) ist für eine/n Inhaber:in eines Schwerebeschädigtenausweises oder eines Behindertenpasses mit dem Eintrag eines Behinderungsgrades von mindestens 70% oder dem Eintrag „Kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ möglich. Es kann nur ein Hilfsmittel befördert werden, welches höchstens eine Breite von 700 mm, eine Länge von 1200 mm und eine Höhe von 1375 mm hat. Das Gesamtgewicht für das Hilfsmittel darf inklusive Benutzer:in 200 kg nicht überschreiten.

Kann kein entsprechender Nachweis erbracht werden, sind die Bedingungen über die Mitnahme eines Fahrrades anwendbar.

Der Berechtigungsausweis ist im Zug unaufgefordert bei der Ticketkontrolle vorzuweisen. Im Falle von Blindheit gilt als Berechtigung ein Blindenausweis, ausgestellt durch den Blindenverband. Für eine/n Inhaber:in eines Verbundtickets des OÖVV, des SVV, des VVT oder des VOR gelten die Bestimmungen des jeweiligen Verkehrsverbundes.

3. WESTvorteilspreis

Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Der WESTvorteilspreis kann von jeder Person genutzt werden, die bei der Ticketkontrolle im Zug eine gültige und personalisierte ÖBB Vorteils card, eine andere gültige und personalisierte europäische Bahnermäßigungskarte oder einen gültigen europäischen Behindertenpass (Behindertengrad von 70% oder mit Eintrag „Der/die Inhaber:in des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“) vorweisen kann. Bitte beachten Sie, dass Fotos oder (Handy-)Screenshots nicht akzeptiert werden. Mitarbeiter- oder Familienrabattkarten anderer Eisenbahnverkehrsunternehmen, sowie die ÖBB-Businesscard und ÖBB Berechtigungskarten sind von diesen Bestimmungen nicht umfasst. Ist auf der ÖBB Vorteils card bzw. der Bahnermäßigungskarte kein Foto des Karteninhabers bzw. der Karteninhaberin abgebildet, muss eine Legitimation mit einem Lichtbildausweis erfolgen.

Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen WESTvorteilspreis für Besitzer:innen der ÖBB Vorteils card Senior:in, gültigen Behindertenpass, andere personalisierte europäische Bahnermäßigungskarten.

Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn. Ein Kauf im Zug ist nicht möglich.

3.1 WESTvorteilspreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommen die entsprechenden Preise laut Preisliste zur Anwendung.

3.2 WESTvorteilspreis für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zuzüglich Preis ein Aufpreis von € 1,00 verrechnet.

3.3 WESTvorteilspreis für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in teilnehmenden Trafiken wird zuzüglich zu den genannten Preisen ein Aufpreis von € 2,00 verrechnet.

4. WESTvorteilspreisDE

Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Der WESTvorteilspreisDE kann von jeder Person mit einer gültigen und personalisierten Deutsche BahnCard 25/50/100 in Anspruch genommen werden. Diese BahnCard muss bei der Ticketkontrolle im Zug vorgewiesen werden. Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen WESTvorteilspreisDE.

4.1. WESTvorteilspreisDE für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zuzüglich zu den genannten Preise ein Aufpreis von € 1,00 Euro verrechnet.

4.2. WESTvorteilspreisDE für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in teilnehmenden Trafiken wird zuzüglich zu den genannten Preisen ein Aufpreis von € 2,00 verrechnet.

5. DeutschlandPlusTicket

Das DeutschlandPlusTicket ist ausschließlich am gewählten Reisetag und nur in Verbindung mit einem gültigen, personalisierten Deutschland-Ticket gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden. Das Deutschland-Ticket muss bei der Ticketkontrolle im Zug auch vorgewiesen werden. Dabei wird nur das Original akzeptiert. Screenshots oder ähnliche Fotos des Deutschland-Tickets werden nicht akzeptiert. Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn. Auf Relationen, in denen die Tarifexklusivität des VOR zur Anwendung gelangt, gibt es kein DeutschlandPlusTicket.

5.1 DeutschlandPlusTicket für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommen die aktuell gültigen Preise zur Anwendung:

5.2 DeutschlandPlusTicket für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zuzüglich zu den genannten Preisen ein Aufpreis von € 1,00 verrechnet.

5.3 DeutschlandPlusTicket für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in teilnehmenden Trafiken wird zuzüglich zu den genannten Preisen ein Aufpreis von € 2,00 verrechnet.

5.4 DeutschlandPlusTicket für den Verkauf im Zug

Beim Erwerb eines Tickets im Zug wird zuzüglich ein Aufpreis von € 3,10 verrechnet. Ein Verkauf im Zug ist ausschließlich für innerdeutsche und grenzüberschreitenden Verbindungen möglich. Ein Verkauf von innerösterreichischen Verbindungen im Zug ist nicht möglich.

6. WESTseniorenpreis

Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Der WESTseniorenpreis kann von jeder Person über 65 Jahren genutzt werden, die bei der Ticketkontrolle im Zug einen gültigen Lichtbildausweis zur Altersverifizierung vorweisen kann. Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen WESTseniorenpreis. Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der WESTbahn. Ein Kauf im Zug ist nicht möglich.

6.1 WESTseniorenpreis für den Verkauf online

Beim Erwerb eines Tickets online kommen die aktuellen Preise laut Preisliste zur Anwendung.

6.2 WESTseniorenpreis für den Verkauf in WESTshops

Beim Erwerb eines Tickets im WESTshop wird zuzüglich zu den genannten Preisen ein Aufpreis von € 1,00 verrechnet.

6.3 WESTseniorenpreis für den Verkauf in Trafiken

Beim Erwerb eines Tickets in teilnehmenden Trafiken wird zuzüglich zu den genannten Preisen ein Aufpreis von € 2,00 verrechnet.

7. WESTsuperpreis

Die Tickets sind kontingentiert und zuggebunden und nur nach Verfügbarkeit buchbar. Eine Buchung ist ab 90 Tage vor dem gewählten Gültigkeitstag bis 1 Minute vor fahrplanmäßiger Abfahrt des ausgewählten Zuges vom gebuchten Startbahnhof online möglich.

Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag gegen eine Gebühr von 25% des Ticketpreises, mindestens aber € 4,99 möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung bis 15 Minuten nach dem Kauf möglich.

Das gebuchte Ticket kann nur am gewählten Gültigkeitstag gegen Aufzahlung auf den WESTflexpreis gem. I Pkt. 1.4. der Tarifbestimmungen, auch in einem anderen Zug der WESTbahn in der gebuchten Fahrtrichtung einmalig genutzt werden. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Der Onlinepreis ist variabel und ist jeweils ab folgenden Preisniveaus, die in der Preisliste ersichtlich sind, verfügbar.

8. Gruppentarife

Wird ein nachgenannter Gruppentarif in Anspruch genommen, ist keine weitere Aktion bzw. Ermäßigung (z.B. WESTspecial) anwendbar. Sofern nicht abweichend geregelt, ist das Ticket für eine Personenanzahl von 6 bis 76 Personen bis zu 3 Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt ausschließlich online buchbar und umbuchbar. Fahrkarten für Großgruppen ab 77 Personen können bis spätestens 9 Werktage vor der Fahrt ausschließlich über das Customer Care Center der WESTbahn gebucht und umbucht werden. Alle Gruppentickets sind zuggebunden. Am Reisetag gilt das Gruppenticket nur für die gewählte Zugfahrt und verfällt danach ersatzlos.

KundInnen, die ein Gruppenticket erwerben, erhalten mit ihrem Ticket automatisch eine kostenlose Sitzplatzreservierung in der gewählten Klasse der WESTbahn für alle Reisenden. Der Platz wird vom Buchungssystem automatisch zugewiesen, eine Änderung ist nicht möglich. In Kombination mit der kostenlosen Reservierung sind die Tickets kontingentiert und zuggebunden. Eine kostenlose Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag möglich. Nichtbenutzte Tickets, bis auf die Mindestgruppengröße von 6 vollzahlenden Personen, können bis 1 Monat nach der gebuchten Fahrt online storniert werden, wobei eine Stornierungsgebühr von 50 % einbehalten wird.

Für Gruppen in der Comfort Class kommt zusätzlich zu den aktuell gültigen Preise noch der Preis für das Upgrade hinzu. Für Gruppen in der First Class kommt zusätzlich den ausgewiesenen Preisen noch der Preis für das Upgrade, ersichtlich hinzu.

8.1 Gruppen

Der Gruppentarif kann ab 6 vollzahlenden Personen gebucht werden. Die aktuell gültigen Preise werden in der Preisliste ausgewiesen.

8.2 Kinder- und Jugendgruppe

Mehr als die Hälfte der mindestens 6 TeilnehmerInnen darf das 20. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Zur Schülergruppe zählen auch z. B. Kindergartengruppen mit Kindern bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres. Es ist zu beachten, dass Verbundprodukte sowie die Begleitkindregelung laut Punkt 2.2 nicht für Kinder- und Jugendgruppen kombinierbar sind. Dazu zählen u.a. das VOR Top Jugend-Ticket, Jugendticket-Netz (ÖÖVV) bzw. die s'Cool-Card und Super s'Cool Card (SVV).

8.3 Großgruppe

Das Ticket für Großgruppen beinhaltet eine kostenlose Sitzplatzreservierung für alle Gruppenteilnehmer. Das Ticket ist an den gewählten Tag und Zug gebunden. Es kann bis 5 Werktage vor dem Reisetag kostenfrei storniert werden. Danach ist das Gruppenticket während der Geltungsdauer gegen eine Gebühr von 50% des Gesamtpreises stornierbar. Am Reisetag gilt das Gruppenticket nur für die gewählte Zugfahrt und verfällt danach ersatzlos. Die WESTbahn behält sich vor, die Preise auf Anfrage und bei Übermittlung des Angebots zu übermitteln.

9. 2+ Comfort Class

Die Zugklasse Comfort Class bietet zusätzlichen Komfort. Dies umfasst, je nach gewähltem Sitzplatz mehr Beinfreiheit. Ein online gekauftes Ticket für die Comfort Class beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung gemäß Punkt 11 (ausgenommen One-Click Upgrade Comfort siehe 9.2). Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar. Tickets für die Comfort Class können online, in den WESTshops und direkt im Zug erworben werden.

Für die Tarife WESTflexpreis, WESTflexpreis Kind ohne Begleitung, WESTvorteilspreis, DeutschlandPlusTicket, WESTseniorenpreis, WESTsuperpreis und Gruppen ist ein Upgrade für die Comfort Class notwendig. Ein Upgrade für Verbundfahrkarten ist ebenfalls möglich.

Reisende mit WESTbahn Business-Konto können bei Buchung eines WESTflexpreis Business die Comfort Class kostenlos nutzen. Dies gilt nur, wenn ein Sitzplatz in der Comfort Class verfügbar ist, ein rechtlicher Anspruch auf einen solchen Sitzplatz besteht nicht.

9.1 Upgrade 2+ Comfort Class

Das Upgrade Comfort Class ist am gewählten Reisetag gültig und kann für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Das Upgrade ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Beim Erwerb eines Comfort Class Upgrades ist eine kostenlose Sitzplatzreservierung inkludiert. Die Preise für das Upgrade sind in der jeweils gültigen Preisliste ersichtlich.

9.2 One-Click Upgrade 2+ Comfort

Das One-Click Upgrade Comfort kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Es kommt dafür derselbe Preis zur Anwendung. Voraussetzung zur Nutzung ist ein freier Sitzplatz in der Comfort Class im jeweiligen Zug. Dies kann nicht garantiert werden, da das One-Click Upgrade Comfort keine Sitzplatzreservierung beinhaltet. Abgesehen davon kommen alle Details gemäß I Punkt 9.1 zur Anwendung.

10. First Class

Die Zugklasse First Class bietet zusätzlichen Komfort und Services. Je nach Verfügbarkeit umfasst dies insbesondere Platzservice durch einen WESTsteward oder eine WESTstewardess, ein kleiner Willkommensgruß und einen extra breiten Sitz. Ein online gekauftes Ticket für die First Class beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung gemäß Punkt 12. Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar.

Tickets für die First Class können online in den WESTshops und direkt im Zug erworben werden.

Für die Tarife WESTflexpreis, WESTflexpreis Kind ohne Begleitung, WESTvorteilspreis, DeutschlandPlusTicket, WESTseniorenpreis, WESTsuperpreis und Gruppen ist ein Upgrade für die First Class notwendig. Auf das Upgrade First Class sind keine Ermäßigungen anwendbar.

10.1 Upgrade First Class

Das Upgrade First Class ist am gewählten Reisetag gültig und kann für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden und beinhaltet bei Onlinebuchung zusätzlich eine kostenlose Sitzplatzreservierung. Das Upgrade ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar und umbuchbar.

Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Für ein Upgrade First Class, kommen die aktuellen Preise zur Anwendung.

10.2 Upgrade First Class WESTvorteilspreis

Beim Kauf eines WESTvorteilspreis, WESTvorteilspreisDE oder WESTseniorenpreis online unter westbahn.at kommen die aktuell gültigen Preise zur Anwendung. Die jeweiligen Preise für den Kauf über andere Vertriebskanäle werden separat ebenfalls in der jeweils aktuell gültigen Preisliste ausgewiesen. Erhältlich nur online unter westbahn.at. Eine Kombination dieses Upgrades mit anderen Tickets ist nicht gestattet.

10.2 One-Click Upgrade 1 First

Das One-Click Upgrade First kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der WESTbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der WESTbahn genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Es kommt dafür derselbe Preis, wie in unter Punkt 10.1 zur Anwendung. Voraussetzung zur Nutzung ist ein freier Sitzplatz in der First Class im jeweiligen Zug. Dies kann nicht garantiert werden, da das One-Click Upgrade First keine Sitzplatzreservierung beinhaltet. Abgesehen davon kommen alle Details gemäß I Punkt 10.1 zur Anwendung.

11. Beförderung von Hunden

Für ein Ticket zur Beförderung eines Hundes muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung.

Für die Beförderung eines Hundes kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 2,00 zur Anwendung. Die Fahrkarte kann online, in den WESTshops oder im Zug erworben werden. Zudem kann online auf westbahn.at ein Ticket zur Beförderung eines Hundes mittels WESTpunkte erworben werden. Dafür kommt ein Pauschalpreis in Höhe von 20 WESTpunkten zur Anwendung.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR sind folgende Relationen nicht erhältlich:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

Überdies gibt es für Hundebesitzer:innen eine 30-Tage Karte für Hunde für € 49,00, die ab dem gewählten Startdatum, für 30 aufeinander folgende Tage zur Nutzung des gesamten Streckennetzes der WESTbahn berechtigt. Dieses Produkt ist in den WESTshops oder im Zug erwerbbar.

Für die Beförderung von Hunden und anderen Tieren gelten die Bestimmungen in den Beförderungsbedingungen unter Punkt 14.

12. Beförderung von Fahrrädern und Elektroscootern

Ein Fahrradticket kann bis 180 Minuten vor Abfahrt eines Zuges vom Reisebahnhof online oder in einem WESTshop erworben werden und beinhaltet einen kostenfreien Fahrradstellplatz.

Die zur Anwendung kommenden Preise werden in der jeweils gültigen Preisliste ausgewiesen.

Beim Erwerb eines Tickets für ein mitgebrachtes Fahrrad am Zug wird ein Aufpreis von € 5,10 verrechnet.

Bei der Mitnahme eines Fahrrades ist eine Fahrtunterbrechung nicht möglich. Ein Faltrad kann kostenfrei befördert werden, sofern es zusammengeklappt transportiert wird und keine Sitzplätze blockiert.

Die Mitnahme eines Elektroscooters ist ebenfalls kostenlos, sofern er zusammengeklappt und im Gepäckfach bzw. unter dem Sitz verstaut werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, kommen die Tarifbestimmungen für die Beförderung eines Fahrrades zur Anwendung.

13. Beförderung von Großgepäck und mehr als zwei Gepäckstücken

Für die Beförderung von Großgepäck kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 5,00 zur Anwendung. Dieser Tarif kommt ebenso ab dem dritten Gepäckstück zur Anwendung. Die Pauschale kann im Zug erworben werden.

14. Sitzplatz-Reservierungen Standard Class

Eine Reservierung ist nur nach Verfügbarkeit möglich. Die WESTbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze in Zügen mit starker Nachfrage einzuschränken. Die Sitzplatzreservierungen sind online oder in unseren WESTshops erhältlich.

Dabei kommen die ausgewiesenen Preise zur Anwendung.

Ein reservierter Sitzplatz, der innerhalb von 15 Minuten ab Beginn der Reservierung nicht in Anspruch genommen wird, kann für einen anderen Fahrgast freigegeben werden. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weiteren Ansprüche.

14.1 Reservierung Standard

Die Reservierung Standard ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar.

14.2 Last-Minute-Reservierung Standard

Die Last-Minute-Reservierung ist zwischen 180 und 1 Minute ebenfalls buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar. Eine Reservierung ist nur nach Verfügbarkeit möglich. Die WESTbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze in Zügen mit starker Nachfrage einzuschränken.

14.3 WESTfixplatz

Der WESTfixplatz beinhaltet bis 180 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges im gewählten Bahnhof eine kostenlose Sitzplatzreservierung bei einer Online-Buchung eines WESTbahn-Tickets ausschließlich auf westbahn.at. Ein reservierter Sitzplatz, der innerhalb von 15 Minuten ab Beginn der Reservierung nicht in Anspruch genommen wird, kann für einen anderen Fahrgast freigegeben werden. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weiteren Ansprüche. Kinder unter 6 Jahren sind vom WESTfixplatz ausgenommen und erhalten keinen kostenlosen Sitzplatz. Ausgenommen von dieser Regelung ist das WESTpunkte-Ticket sowie einzelne Aktionstarife gemäß WESTspecial.

15. Klimaticket Österreich

Das Klimaticket ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der WESTbahn berechtigt. Die WESTbahn akzeptiert alle Klimatickets Österreich, sofern diese gültig sind. Die Gültigkeitsdauer ist auf dem Klimaticket angegeben. Befindet sich am jeweiligen Klimaticket kein Foto des Inhabers, kann zusätzlich das Vorweisen eines Lichtbildausweises zur Verifizierung verlangt werden. Es gibt die folgenden Klimatickets Ö: Klimaticket Ö Classic, Jugend, Spezial, Senior, Spezial Blind, Classic Familie, Jugend Familie, Spezial Familie, Senior Familie, Spezial Blind Familie, Zivildienst, Bundesheer, Freiwilligendienst, sowie das KlimaTicket Ö 18 und KlimaTicket Ö 18 Spezial Blind.

Klimatickets Ö Familie sind immer für den/die Karteninhaber:in und bis zu 4 mitreisende Kinder unter 15 Jahren gültig. Die Kinder müssen in keinem Verwandtschaftsverhältnis stehen. Alle anderen Klimatickets sind nur für den/die Karteninhaber:in gültig. Klimatickets können bis 30 Tage im Voraus bei uns in den WESTshops, auf klimaticket.at und in den Verkaufskanälen aller teilnehmenden Verkehrsunternehmen und Verbände gekauft werden. Für das Klimaticket Ö gilt unsere Begleitkindregel für Familienkinder (pro Klimaticket Ö bis zu vier Familienkinder unter 15 Jahren zu je € 2,00 pro Fahrt). Kann das Klimaticket nicht vorgezeigt werden, ist ein Ersatzticket zu kaufen. Wird das Klimaticket nachträglich vorgelegt, wird das Ersatzticket abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 10,00 erstattet. Das Klimaticket Ö kann auf das Kundenkonto

der WESTbahn hochgeladen und dort hinterlegt werden. Ist das Klimaticket Ö hinterlegt, werden bei jeder Fahrt WESTpunkte gesammelt. Die Anzahl der WESTpunkte, die mit einem hinterlegten Klimaticket Ö gesammelt werden, wird in der Preisliste für WESTpunkte veranschaulicht.

Wird mit einem, in einem WESTbahn-Konto hinterlegtem Klimaticket Ö, der Relax Check-in genutzt werden doppelt so viele Punkte gesammelt. Mit einem Klimaticket Ö kann die Comfort Class der WESTbahn kostenlos genutzt werden. Zusätzlich kann mit einem in einem WESTbahn-Konto hinterlegtem Klimaticket Ö je Fahrtrichtung und Tag eine kostenlose Sitzplatzreservierung in der Comfort Class oder der Standard Class gebucht werden.

15.1. WESTbahn Jahres-Upgrade First

Das WESTbahn Jahres Upgrade First ist ein Jahres-Upgrade für die First Class und berechtigt den Fahrgast zur uneingeschränkten Nutzung der First Class für die Dauer von einem Jahr ab dem gewählten Startdatum. Das WESTbahn Jahres Upgrade First ist personalisiert und nur in Verbindung mit einem gültigen Klimaticket Ö gültig. Mitreisende Kinder benötigen ein eigenes Upgrade First. Der Preis für das WESTbahn Jahres-Upgrade First beträgt € 2.190. Im Falle einer Stornierung unter Einhaltung einer einmonatigen Frist wird Ihnen der monatliche aliquote Betrag rückerstattet.

Eine kostenlose Sitzplatzreservierung kann telefonisch unter +43 1 899 00 vorgenommen werden.

16. Verkehrsverbünde Österreich

WESTbahn akzeptiert gültige Tickets folgender Verkehrsverbünde gemäß deren Tarifbestimmungen in der geltenden Fassung. Regionale Klimatickets, andere Zeitkarten sowie Einzeltickets der Verkehrsverbünde können nicht in Meine WESTbahn hinterlegt werden. Dadurch ist mit diesen kein Relax Check-in möglich und es können damit keine WESTpunkte gesammelt werden. Die Comfort Class kann nur mittels kostenpflichtigem Upgrade genutzt werden. Auch die Reservierung von Sitzplätzen ist kostenpflichtig. Eine kostenlose Mitnahme von Familienkindern gemäß I Punkt 2.2 ist mit Verbundtickets nicht möglich.

16.1 Oberösterreichischer Verkehrsverbund (OÖVV)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen Linz und Vöcklabruck alle Tickets des OÖVV, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind. Die aktuellen Tarifbestimmungen des OÖVV finden Sie unter folgendem Link: <https://www.ooevv.at/?seite=downloads&sprache=DE>

16.2 Verkehrsverbund Ostregion (VOR)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen Wien und Amstetten, streckenweise auch bis Linz, alle Tickets des VOR, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind. Für die Relation St. Pölten/Amstetten – Linz gilt ebenfalls die Verbundexklusivität allerdings nur für Tickets, wo diese Relationen explizit angeführt sind. Auf den Strecken Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz, sind am Zug eingeschränkt auch VOR Tickets erhältlich.

Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen Vorteilspreis für Besitzer:innen der ÖBB Vorteils card Senior:in, gültigen Behindertenpass, andere personalisierte europäische Bahnermäßigungskarten.

Beim Online-Kauf wird direkt auf die Seite des VOR verwiesen, ein Erwerb eines Tickets im Zug ist möglich, jedoch wird zuzüglich der auf der in den Tarifbestimmungen des VOR genannten Preisen ein Aufpreis von € 3,10 pro Ticket für verrechnet.

Die aktuellen Tarifbestimmungen des VOR finden Sie unter folgendem Blick: <https://www.vor.at/tickets-tarife/tarifbestimmungen>

Das VOR Klimaticket Metropolregion (Wien, NÖ, Burgenland) ist in den Zügen der WESTbahn von Wien bis Amstetten gültig.

Das VOR Klimaticket Region (NÖ, Burgenland) ist in den Zügen der WESTbahn nur von St. Pölten bis Amstetten gültig. Für die Strecke von Wien bis St. Pölten wird pro Person und Fahrt im Zug ein Aufpreis von € 2,00 verrechnet.

16.3. Salzburger Verkehrsverbund (SVV)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen Attnang Puchheim und Salzburg alle Tickets des SVV, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind und überdies die Strecke explizit auf dem Ticket vermerkt ist.

Die aktuellen Tarifbestimmungen des SVV finden Sie unter folgendem Link: <https://salzburg-verkehr.at/tickets-preise/tarifbestimmungen-zonen/>

16.4. Verkehrsverbund Tirol (VVT)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen Kufstein und St. Anton am Arlberg alle Tickets des VVT, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind.

Die aktuellen Tarifbestimmungen des VVT finden Sie unter folgendem Link: <https://www.vvt.at/page.cfm?vpath=service/downloads>

16.5 Verkehrsverbund Vorarlberg (VVV)

Die WESTbahn akzeptiert zwischen St. Anton am Arlberg und Bregenz alle Tickets des VVV, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der WESTbahn ausgenommen sind.

Die aktuellen Tarifbestimmungen des VVV finden Sie unter folgendem Link: <https://www.vmobil.at/bus-bahn/rechtliche-bestimmungen/tarifbestimmungen>

17. Stornierung, Kombinierbarkeit und Erstattung von Fahrkarten

Eine Einzelfahrkarte ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag online, in unseren WESTshops oder über das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt die Einzelfahrkarte ohne darüberhinausgehende Ansprüche auf Erstattung. Ein WESTflexpreis- oder Aktionsticket der WESTbahn, egal welcher Art, ist nicht mit einem anderen WESTflexpreis oder Aktionsticket der WESTbahn kombinierbar.

Gruppentickets sind bis einen Tag vor Reisedatum online oder über das Customer Care Center der WESTbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nichtbenutzte Gruppentickets, bis auf die Mindestanzahl von 6 Personen, können bis 1 Monat nach der Fahrt online storniert werden, wobei eine Stornierungsgebühr von 50 % einbehalten wird.

Für alle Tickets gilt: Erstattungsbeträge unter € 4,00 werden nicht zur Auszahlung gebracht. Alle Ansprüche auf Erstattung sind erloschen, wenn sie bei der WESTbahn nicht innerhalb von sechs Monaten geltend gemacht worden sind. Die Frist beginnt mit dem auf den Ablauf der Gültigkeitsdauer des Tickets folgenden Tag.

Bei Stornierung/Erstattung eines Tickets, das in einer Trafik gekauft wurden, wird zunächst ein Gutschein in Höhe des vollen Ticketbetrages erstellt. Dieser kann entweder zum Kauf von weiteren Produkten verwendet werden, oder gegen Abzug einer Bearbeitungsgebühr von € 3,00 auf ein vom Kunden bzw. der Kundin anzugebendes Bankkonto ausgezahlt werden. Begehrt der Kunde bzw. die Kundin die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die WESTbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

II. Relax Check-in und WESTpunkte

Reisende können mit dem Relax Check-in WESTbahn-Tickets selbständig auf einen Sitzplatz einchecken, wodurch die Tickets entwertet werden. Ein Relax Check-in kann mit und ohne Anmeldung durchgeführt werden und funktioniert unabhängig davon, ob das Ticket im WESTbahn-Konto hinterlegt ist oder nicht. Generell können alle Tickets die online, im WESTshop oder in einer Trafik gebucht wurden per Relax Check-in eingecheckt werden. In der Regel wird man nach einem Relax Check-in nicht mehr durch das Bordpersonal kontrolliert.

Für den Relax Check-in wird der am eingenommenen Sitzplatz angebrachte QR-Code gescannt. Ist man in dem eigenen WESTbahn-Konto angemeldet werden alle für den Sitzplatz eincheckbaren Tickets, Reservierungen und Upgrades aufgelistet. Ist man nicht angemeldet kann man das mitgebrachte Ticket per QR-Code Scan oder Eingabe der Ticketnummer und des Ticketcodes hinzufügen. Kunden wählen nun das passende Ticket aus und schließen den Check-in ab. Wurden Tickets eingecheckt, die eine weitere Validierung benötigen (Altersnachweis, Partnerkarte etc.), kann es trotz Relax Check-in zu einer Kontrolle durch das Bordpersonal der WESTbahn kommen.

Der Relax Check-in ist immer bis 10 Minuten nach Abfahrt aus einem Bahnhof möglich. Setzt sich ein Kunde nach einem Relax Check-in auf einen anderen Sitzplatz um, muss das Ticket auf den neuen Sitzplatz eingecheckt werden, um die zum Sammeln vorgesehenen Punkte nicht zu verlieren. Wird eine Kundin bzw. ein Kunde auf einem per Relax Check-in eingecheckten Sitzplatz dauerhaft nicht vorgefunden (unrechtmäßig eingecheckt) gehen die zum Sammeln vorgesehenen WESTpunkte verloren. Bei mehrmaligem Missbrauch wird eine Sperre des Relax Check-in vorgenommen.

Ist der Reisende während des Relax Check-in bei seinem WESTbahn-Konto angemeldet, werden WESTpunkte gesammelt, ist der Reisende nicht angemeldet werden keine WESTpunkte gesammelt. Gesammelte WESTpunkte werden im WESTbahn Konto des Kunden am Tag nach der Fahrt gutgeschrieben. Gutsgeschrieben wird der Wert des Basis-Fahrtickets, nicht aber Reservierungen (inkl. Gruppen, Fahrrad, Sitzplatz und PRM) Upgrades für die Comfort Class und First Class, OÖVV-Tickets, SVV Tickets, VOR Tickets, VVT Tickets, VVV-Tickets und Tickets für Tiere. Ein Euro des ursprünglichen Ticketpreises entspricht dabei einem WESTpunkt, wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Fahrgast beim Einchecken eines Tickets im Wert von € 7,10 beispielsweise 8 WESTpunkte gutgeschrieben. Für alle Tageskarten entspricht jeder Euro des ursprünglichen Ticketpreises einem halben WESTpunkt, wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Fahrgast beim Einchecken eines Tickets im Wert von € 26,99 je Fahrt 14 WESTpunkte.

Bei Tickets die mehr als eine Fahrt beinhalten wird der Ticketpreis durch die Anzahl der möglichen Fahrten dividiert, beim Ergebnis entspricht wieder jeder Euro einem WESTpunkt wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Kunde mit einem Ticket das 2 Fahrten beinhaltet und einen ursprünglichen Ticketpreis von € 9,99 hat 5 WESTpunkte je Fahrt.

Alle vor dem 28.09.2022 gesammelten WESTpunkte verfallen 2 Jahre nach dem Erhalt, wenn sie in dieser Zeit nicht verbraucht werden. Alle ab dem 28.09.2022 gesammelten WESTpunkte verfallen 180 Tage nach dem Erhalt, wenn sie in dieser Zeit nicht verbraucht werden. Gesammelte Punkte können für ein Upgrade Comfort Class (79 Punkte für Strecken innerhalb Österreich sowie für die Strecke Salzburg – München oder umgekehrt bzw. 119 Punkte für alle anderen Strecken von Österreich nach München oder umgekehrt), für ein Upgrade First Class (199 Punkte für Strecken innerhalb Österreich sowie für die Strecke Salzburg – München oder umgekehrt bzw. 299 Punkte für alle anderen Strecken von Österreich nach München oder umgekehrt) oder für Freifahrten (siehe Tabelle unten) eingelöst werden. Für WESTpunkte eingelöste Freifahrten bzw. Upgrades sind für eine Fahrt nutzbar, ab Kauf 3 Monate gültig und nicht stornierbar. Eine Teilzahlung mit WESTpunkten ist nicht möglich. Ausgenommen vom Relax Check-in sind Tickets für Fahrräder, Tickets des OÖVV, Tickets des SVV, Tickets des VOR, Tickets des VVT, Tickets des VVV, Gruppentickets, Tickets für Tiere und regionale Klimatickets.

WESTpunkte können ausschließlich für gekennzeichnete Produkte verwendet werden. Beim Einlösen der WESTpunkte für Fahrten kommt die Preisliste für WESTpunkte zur Anwendung. Dies gilt auch für das Einlösen von WESTpunkten für Fahrten in der Comfort Class und First Class.

III. WESTbahn-Bank

1. Allgemeine Bestimmungen zur WESTbahn-Bank

Die WESTbahn-Bank ist ein rabattierter Dienstleistungs- und Warengutschein. Ein Fahrgast erwirbt zum Preis von € 135,00 bzw. € 400,00 ein Gutscheinguthaben von € 150,00 bzw. € 450,00. Die WESTbahn-Bank ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig. Sie kann zur Zahlung des WESTbahn-Waren- und Dienstleistungssortiments (beispielsweise Tickets, Speisen, Getränke, etc.) im Webshop, in den WESTshops und im Zug verwendet werden. Ausgenommen von der Bezahlung mittels WESTbahn-Bank sind folgende Produkte:

- Andere Zeitkarten
- WESTbahn-Banken
- OÖVV-Tickets
- SVV-Tickets
- VOR-Tickets
- VVT-Tickets
- VVV-Tickets

Erwirbt ein Fahrgast ein Produkt, dessen Preis das auf der WESTbahn-Bank befindliche Restguthaben übersteigt, so ist eine kombinierte Zahlungsweise möglich. Für die Bezahlung von Produkten können auch mehrere WESTbahn-Banken kombiniert werden. **Das Produkt WESTbahn-Bank ist seit dem 23. November 2022 nicht mehr buchbar. Bereits gebuchte WESTbahn-Banken können entsprechend der Gültigkeit weiterhin genutzt werden.**

Im Zeitraum von 04.07.2019 bis 24.07.2019 bzw. von 26.07.2021 bis 21.08.2021 wurde von der HOFER KG eine WESTbahn-Bank mit einem Wert von € 30,00 zu einem Preis von € 25,00 vertrieben. Der bei der HOFER KG erworbene Kassabon enthält einen Ticketcode, mit dem unter www.westbahn.at/hofer die WESTbahn-Bank heruntergeladen werden kann. Der Kassabon kann nicht zur Zahlung verwendet werden. Die von der HOFER KG vertriebenen WESTbahn-Banken haben eine Gültigkeitsdauer von 5 Jahren ab Kauf und sind nicht stornierbar. Alle oben genannten Bedingungen, mit Ausnahme der Gültigkeitsdauer, sind anwendbar.

2. Stornierung und Erstattung von WESTbahn-Banken

Die Rückerstattung der WESTbahn-Bank vor erstmaliger Verwendung ist jederzeit möglich. Nach der erstmaligen Verwendung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. Der letzte Satz gilt nicht, wenn die WESTbahn diejenigen Leistungen, die zum Zeitpunkt des Kaufes der WESTbahn-Bank damit erworben werden konnten, nicht erbringen kann oder will. Ausgenommen davon sind geringfügige Änderungen des im Zug erhältlichen Speisen- und Getränkesortiments.

Ein mittels WESTbahn-Bank gekauftes Ticket kann analog zu den oben genannten Bedingungen erstattet bzw. storniert werden. Die Erstattung bzw. Stornierung eines vollständig mit WESTbahn-Bank bezahlten Tickets erfolgt jedoch ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank.

Wurde das Ticket teils mit WESTbahn-Bank und teils in Geld bezahlt, erfolgt (wenn die Erstattung des Tickets vor dem ersten Gültigkeitstag beantragt wird) die Rückzahlung wiederum teils in Geld und teils in Form einer Gutschrift. Wird die Stornierung des Tickets am oder nach dem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung ausschließlich in Form einer neuen WESTbahn-Bank. Eine Barauszahlung ist im letzten Fall ausgeschlossen.

IV. WESTbahn Gutscheine

Ein WESTbahn Gutschein kann sowohl online unter www.westbahn.at, als auch in WESTshops erworben werden. Der Wert eines solchen Gutscheins ist grundsätzlich frei wählbar, muss aber mindestens € 10,00 und darf nicht mehr als € 500,00 betragen. Ein Gutschein ist ab Kauf 30 Jahre gültig und für alle Produkte (Fahrkarten, Snacks, Getränke) einlösbar. Ein WESTbahn Gutschein kann im Web unter www.westbahn.at, in den WESTshops und im Zug direkt eingelöst werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

4.1 Gutscheine für Gewinnspiele

Gutscheine, die im Zuge von Gewinnspielen oder Verlosungen ausgegeben werden, sind ein Jahr ab Erstellung gültig und können zum Kauf von Fahrprodukten und Cateringprodukte verwendet werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

V. Zuschlagstarife

Über einen Zuschlagstarif hinausgehende Ansprüche auf Schadenersatz bleiben unberührt.

- a. Zuschlagstarif für die Betätigung der Notbremse oder des Notsignals: € 100,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 75,00.
- b. Allgemeiner Zuschlagstarif lt. Beförderungsbedingungen: € 50,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 25,00.
- c. Nebengebühr für Reisende ohne gültiges Ticket sowie für Fahrgäste, die Beförderungsleistungen in Anspruch nehmen, die durch das erworbene Ticket nicht gedeckt sind: € 80,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 50,00.

Der Fahrgast hat bei nachträglicher Bezahlung des erhöhten Beförderungsentgelts seine Identität mit einem amtlichen Lichtbildausweis zu belegen und der WESTbahn seine Wohnadresse mitzuteilen. Der Fahrgast hat den vorgeschriebenen Gesamtbetrag binnen einem Monat auf das von der WESTbahn bekannt gegebene Konto zur Einzahlung zu bringen oder begründeten Einspruch – schriftlich oder via E-Mail – an die WESTbahn Management GmbH, Europaplatz 3/Stg. 5, 1150 Wien (Email: meinenachricht@westbahn.at) zu richten, widrigenfalls die Forderung ohne weitere Zahlungserinnerung (2. Mahnung) an ein Inkassobüro zur Einforderung übergeben wird. Weist ein Fahrgast nach, zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber eines gültigen Fahrausweises gewesen zu sein, ist keine Nebengebühr zu entrichten.

VI. Besondere Bestimmungen zum Kauf von Tickets

Der Kunde bzw. die Kundin hat seine/ihre Daten für die korrekte Abwicklung beim Kauf über www.westbahn.at bis zum bindenden Bestellvorgang auf Richtigkeit zu überprüfen.

Das Ticket wird direkt nach dem Kauf als PDF zum Öffnen auf www.westbahn.at zur Verfügung gestellt und gleichzeitig elektronisch an die angegebene Emailadresse zugestellt.

Der Kauf eines online erworbenen Tickets muss vor Fahrtantritt abgeschlossen sein. Ein Kauf erst während der Fahrt wird nicht akzeptiert. In diesem Fall hat der Kunde bzw. die Kundin die Fahrkarte beim WESTsteward bzw. der WESTstewardess zu erwerben.

An der Stelle des Barcodes darf die Fahrkarte weder geknickt noch gefaltet werden.

Bei missbräuchlicher Verwendung, Falschangaben oder mangelnder Kontodeckung bzw. gesperrter Kreditkarte behält sich die WESTbahn vor, den Fahrgast von der Onlinebuchung auszuschließen.

Um Missbrauch bei Bankomat- oder Kreditkartenzahlung vorzubeugen, behält sich die WESTbahn vor, bis zur tatsächlichen Kartenzahlung im Zug einen Einsatz (in Höhe wie in Punkt II d. der Allgemeinen Tarifbestimmungen festgelegt) vorab einzufordern. Der Einsatz muss bar bezahlt werden und wird bei der tatsächlichen Kartenzahlung wieder retourniert. Im Missbrauchsfall wird der Einsatz nicht retourniert.

VII. Interrail und Eurail

Kunden und Kundinnen mit einem gültigen Interrail bzw. Eurail Pass werden in den Zügen der WESTbahn in der Standard Class befördert. Voraussetzung dafür ist, dass der gültige Pass bei der Ticketkontrolle vorgezeigt werden kann.

Kunden und Kundinnen mit einem gültigen Interrail bzw. Eurail First Class Pass werden in den Zügen der WESTbahn ebenfalls in der Standard Class befördert. Voraussetzung dafür ist, dass der gültige Pass bei der Ticketkontrolle vorgezeigt werden kann. Eine Beförderung in der Comfort Class bzw. First Class der WESTbahn ist nur gegen einen Aufpreis gemäß I Punkt 6 bzw. Punkt 7 möglich.

VIII. Schienenersatzverkehr

Aufgrund des begrenzten Platzangebots im Bus ist es für Fahrgäste des Schienenersatzverkehrs zwingend erforderlich, eine kostenlose Reservierung vorzunehmen. Verpflichtend mitzuführen sind ein gültiges WESTbahn-Ticket oder Klimaticket Ö. Tickets der ÖBB werden nicht anerkannt und berechtigen somit nicht zur Mitfahrt. Bei den betroffenen Verbindungen Richtung Tirol entfallen zudem die Halte in Kufstein und Wörgl, bei jenen nach München entfallen Rosenheim und München Ost und der Bus endet und startet in München ZOB (Zentralomnibusbahnhof).

Für jede mitreisende Person (auch für Kinder unter 6 Jahre) muss eine eigene Reservierung für den Bus vorgenommen werden. Mitgebrachte Kinderwägen müssen zusammengeklappt und im Kofferraum des Busses verstaut werden. Die Mitnahme im Fahrgastraum ist nicht möglich. Die Mitnahme von Fahrrädern ist nicht möglich. Die Mitnahme von Personen im Rollstuhl ist aufgrund der nicht vorhandenen Barrierefreiheit nicht möglich. Die Mitnahme von Hunden ist untersagt.

IX. Haftung

Der Kunde bzw. die Kundin haftet der WESTbahn bei falschen Angaben für den daraus entstandenen Schaden.

Auf die dauernde Verfügbarkeit des Fahrkartenverkaufsservices online und bei Verkaufspartnern besteht kein Rechtsanspruch. Die WESTbahn übernimmt keine Haftung aus allfälligen Schäden.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf www.westbahn.at übernimmt die WESTbahn keine Gewähr.

X. Schlussbestimmungen

Für ein altersgebundenes Ticket zum WESTflexpreis der WESTbahn bzw. den im jeweiligen WESTspecial genannten Konditionen ist bei der Ticket-Kontrolle im Zug ein gültiger Lichtbildausweis vorzuweisen. Für Streitigkeiten mit Personen, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel „Wien Innere Stadt“ sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

Kontakt

[+43 1 899 00](tel:+43189900)

meinenachricht@westbahn.at