Tarifbestimmungen der Westbahn Management GmbH

Gültig ab 15.09.2011. Letzte Änderung am 31.10.2026, gültig mit 01.11.2026

Alle nachfolgend angegebenen Fahrpreise kommen pro Person zur Anwendung und verstehen sich inklusive USt. Ein Ticket gilt gemäß §11(9) UStG als Rechnung. Zu allen in den Tarifbestimmungen angeführten Tarifen finden sich in der Westbahn Preisliste die entsprechend dazugehörigen Preise. Dies gilt auf für Upgrades und WestPunkte.

„Abfahrtszeitpunkt“ bezieht sich auf den planmäßigen Abfahrtszeitpunkt des Zuges im Ausgangsbahnhof.

„Vollzahler“ bezieht sich auf ein Ticket zum WestFlexpreis.

Die Westbahn Management GmbH behält sich vor, für die jeweiligen Vertriebskanäle zuzüglich zu den in der Preisliste ausgewiesenen Preise Servicepauschalen einzuheben. Der Erwerb ist online auf westbahn.at, in den Trafiken, in unseren WestShops und direkt im Zug möglich. Für den Onlineverkauf kommen die in der Preisliste ausgewiesenen Preise zur Anwendung.

Westbahn

Die Onlinebuchung von Westbahn-Tickets ist 6 Monate im Voraus möglich, längstens bis zum folgenden europäischen Fahrplanwechsel im Dezember. Bei nachfolgenden Vertriebskanälen kommen Servicepauschalen zur Anwendung:

WestShop: € 2,00

Trafik: € 3,00

Zug: € 5,10

I. Fahrkarten

Für die Strecke Wien Westbahnhof <-> Wien Hütteldorf bzw. Wien Hauptbahnhof <-> Wien Meidling sind keine Westbahn-Tickets buchbar. Mit einem gültigen Ticket für die Kernzone Wien oder einem KlimaTicket Ö ist die Fahrt zwischen Wien Westbahnhof <-> Wien Hütteldorf bzw. Wien Hauptbahnhof <-> Wien Meidling aber möglich.

Aufgrund der Verbundexklusivität des VOR und der Verbund Linien Steiermark können auf folgenden Streckenabschnitten einzelne Westbahn-Tarife nicht angeboten werden. Folgende Strecken sind davon betroffen:

VOR:

Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; Wien <-> Wiener Neustadt; Wien <-> Semmering; Wiener Neustadt <-> Semmering; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz

Ab 13.12.2026: Wien <-> Payerbach/Reichenau; Wiener Neustadt <-> Payerbach/Reichenau;

Verbund Linien Steiermark:

Semmering <-> Bruck an der Mur; Semmering <-> Graz; Bruck an der Mur <-> Graz

Fahrkarten sind bei der Ticketkontrolle, auch wiederholt, vorzuweisen. Bei personalisierten Fahrkarten kann das Vorweisen eines Personalausweises verlangt werden. Kann der Kunde seine personalisierte Fahrkarte nicht vorweisen, hat dieser ein Ersatzticket am Zug zu erwerben. Wird die personalisierte Fahrkarte gemeinsam mit dem Ersatzticket nachträglich vorgelegt, wird das Ersatzticket abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von EUR 10,00 (Erwachsenen), bzw. von EUR 5,00 (ermäßigt) erstattet.

1. WestFlexpreis

Für jedes unter I Punkt 1 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.

Jedes Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der Westbahn.

Beim gleichzeitigen Erwerb eines Hin- und Rückfahrtickets für dieselbe Strecke im Zug reduziert sich der Gesamtpreis im Vergleich zu zwei separat erworbenen Einzeltickets um € 5,10. Im Falle einer teilweisen Stornierung (Stornierung von Hinfahrt oder Rückfahrt) eines so erworbenen Tickets verringert sich der auszuzahlende Erstattungsbetrag um eine

Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 1,00. Solcher Art erworbene Hin- und Rückfahrtickets können nicht, während ein und derselben Fahrt genutzt werden.

Die Westbahn behält sich aus gegebenem Anlass vor, den Verkauf am Zug zu verbieten. Das Verbot betrifft einzelne hoch ausgelastete Verbindungen, welche nach Möglichkeit vorab über www.westbahn.at bekannt gegeben werden.

1.1 10 % Ermäßigung auf den WestFlexpreis

Kund:innen, die im Besitz einer der folgenden gültigen Mitgliedskarten sind und bis zu drei Mitreisende erhalten 10 % Ermäßigung auf den WestFlexpreis gemäß I Punkt 1:

- ÖAMTC Mitgliedskarte
- ARBÖ Mitgliedskarte
- Familienreferate (Niederösterreichischer Familienpass, Oberösterreichische Familienkarte, Salzburger, Familienpass, family extra Card Wien, Tiroler Familienpass)
- Krone Bonus Card
- OÖN-Card
- Raiffeisen Oberösterreich
- Raiffeisen Salzburg
- SN-Card
- Thalia Bonuscard
- Lidl Plus App

- DER STANDARD Abovorteilskarten
- Vienna Welcome Card
- Vienna City Card
- N26 Karte

Schüler:innen, Student:innen und Lehrlinge erhalten, sofern sie an einer österreichischen oder deutschen Universität, Fachhochschule oder Pädagogischen Hochschule studieren ebenfalls eine Ermäßigung von 10 % auf den WestFlexpreis gemäß I Punkt 1.1. Dabei gibt es keine Altersbegrenzung. Im Familienpass eingetragene Kinder unter 15 Jahren reisen gratis mit. Eingetragene Kinder über 15 Jahre erhalten 10% Rabatt auf den WestFlexpreis. Die ermäßigten WestFlexpreis-Tickets sind nicht am Zug erhältlich. Die entsprechende Kunden- oder Mitgliedskarte bzw. der gültige Ausbildungsausweis muss bei der Ticketkontrolle vorgewiesen werden.
Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR und der Verbundlinien Steiermark ist dieser Tarif im jeweiligen Verbundgebiet nicht erhältlich.

2. Ermäßigter WestFlexpreis

Für jedes unter I Punkt 2 angeführte Ticket muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Jedes Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der Westbahn.

2.1 Kind unter 6 Jahren

Kinder unter 6 Jahren in Begleitung eines Vollzahlers werden unentgeltlich befördert haben aber keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kinder- und Jugendgruppen gemäß I Punkt 8.2.

2.2 Kind ab 6 Jahren und unter 15 Jahren in Begleitung eines Vollzahlers

Ein Familienkind im Alter von 6 Jahren und unter 15 Jahren in Begleitung eines vollzahlenden Familienmitglieds bezahlt unabhängig von der Relation € 3,00. Zudem kann online auf westbahn.at ein Ticket mittels WestPunkte erworben werden. Dafür kommt ein Pauschalpreis in Höhe von 30 WestPunkten zur Anwendung.
Ein vollzahlendes Familienmitglied kann maximal 4 Familienkinder in Begleitung zum zuvor genannten Preis mitnehmen. Der Erwerb eines Begleitkind-Tickets ist ausschließlich mit einem Westbahn-Ticket bzw. einem KlimaTicket Ö möglich. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kinder- und Jugendgruppen gemäß I Punkt 8.2.

Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR und der Verbundlinien Steiermark ist dieser Tarif im jeweiligen Verbundgebiet nicht erhältlich. Eine Kombination des Begleitkind-Tickets mit einem Verbundticket ist nicht möglich.

2.3 Alleinreisende Kinder ab 6 Jahren und unter 15 Jahren

Ein alleinreisendes Kind ab 6 Jahren und unter 15 Jahren zahlt den Halbpreis.
Das Ticket ist online, in den WestShops (€ 1,00), in den Trafiken (€ 1,50) und im Zug (€ 2,50) erhältlich.

2.4 Person mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Eine Person mit eingeschränkter Mobilität benötigen für ihre Reise eine gültige Fahrkarte.

- Mitnahme einer Begleitperson: Für die Mitnahme einer Begleitperson muss der Vermerk „Der Inhaber/die Inhaberin des Passes bedarf einer Begleitperson.“ im Behindertenpass eingetragen sein. In diesem Fall fährt eine Begleitperson gratis mit. Die unentgeltliche Mitnahme einer Begleitperson ist in Verbindung mit einem gültigen Ticket möglich. Ein allfälliges Upgrade auf die Comfort Class oder die First Class muss für die Begleitperson zusätzlich erworben werden.
- Kostenlose Reservierung eines Rollstuhlplatzes: Ein Rollstuhlplatz kann bis zu zwei Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt online oder über das Customer Service Team der Westbahn kostenlos reserviert bzw. umgebucht werden. Eine kostenlose Reservierung für die Begleitperson kann über das Customer Service Team der Westbahn erfolgen. Kostenlose Reservierung sonstige PRM (kein Bedarf an barrierefreier Infrastruktur): Bescheinigt der Behindertenpass

eine Behinderung von über 70 %, kann eine kostenlose Reservierung für PRM und Begleitperson über den Ticketshop der Westbahn oder das Customer Service Team der Westbahn erfolgen.

- Mitnahme von Mobilitätshilfen: Die kostenlose Mitnahme eines Rollstuhls oder eines anderen orthopädischen Hilfsmittels (Rollator, Gehgestell oder mehrspurigen Elektroscooter) ist für eine/n Inhaber:in eines Schwerkriegsbeschädigtenausweises oder eines Behindertenpasses mit dem Eintrag eines Behinderungsgrades von mindestens 70% oder dem Eintrag „Kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ möglich. Es kann nur ein Hilfsmittel befördert werden, welches höchstens eine Breite von 700 mm, eine Länge von 1200 mm und eine Höhe von 1375 mm habt. Das Gesamtgewicht für das Hilfsmittel darf inklusive Benutzer:in 200 kg nicht überschreiten. Wir bitten Fahrgäste, die mit Mobilitätshilfen reisen, sich über die örtlichen infrastrukturellen Einschränkungen zu informieren und gegebenenfalls das Customer Service Team zu kontaktieren. Der Einstieg vom Bahnsteig in die Züge der Westbahn kann jedenfalls mit einer Einstiegsrampe gewährleistet werden. Lediglich für die Bahnhöfe Frastanz und Innsbruck West wird die selbständige Benutzung der Verkehrsstation aufgrund der vorhandenen Zugangsbarrieren infrastrukturseitig nicht empfohlen. In diesem Fall wird ein Benutzen der nächsten barrierefreien Station nahegelegt. Zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Fahrgäste wird die Buchungsmöglichkeit dieser beiden Stationen für rollstuhlbenutzende Fahrgäste über die Buchungsplattform verhindert. Für Informationen dazu und Buchungen wenden Sie sich bitte an unser Customer Service Center.

Kann kein entsprechender Nachweis erbracht werden, sind die Bedingungen über die Mitnahme eines Fahrrades anwendbar.

Der Berechtigungsausweis ist im Zug unaufgefordert bei der Ticketkontrolle vorzuweisen. Im Falle von Blindheit gilt als Berechtigung ein Blindenausweis, ausgestellt durch den Blindenverband. Für eine/n Inhaber:in eines Verbundtickets des OÖVV, des SVV, des VVT oder des VOR gelten die Bestimmungen des jeweiligen Verkehrsverbundes.

3. WestVorteilspreis

Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.
Der WestVorteilspreis kann von jeder Person genutzt werden, die bei der Ticketkontrolle im Zug eine gültige und personalisierte ÖBB Vorteilscard, eine andere gültige und personalisierte europäische Bahnermäßigungskarte oder einen gültigen europäischen Behindertenpass (Behindertengrad von 70% oder mit Eintrag „Der/die Inhaber:in des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“) vorweisen kann. Bitte beachten Sie, dass Fotos oder (Handy-)Screenshots nicht akzeptiert werden. Mitarbeiter- oder Familienrabattkarten anderer Eisenbahnverkehrsunternehmen, sowie die ÖBB-Businesscard und ÖBB Berechtigungskarten sind von diesen Bestimmungen nicht umfasst. Ist auf der ÖBB Vorteilscard bzw. der

Bahnermäßigungskarte kein Foto des Karteninhabers bzw. der Karteninhaberin abgebildet, muss eine Legitimation mit einem Lichtbildausweis erfolgen.
Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen WestVorteilspreis für Besitzer:innen der ÖBB Vorteilscard Senior:in, eines gültigen Behindertenpasses oder anderer personalisierten europäischen Bahnermäßigungskarten.
Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der Westbahn.
Das Ticket ist online, in den WestShops und in den Trafiken erhältlich.

4. WestVorteilspreisDE

Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Der WestVorteilspreisDE kann von jeder Person mit einer gültigen und personalisierten Deutsche BahnCard 25/50/100 in Anspruch genommen werden. Diese BahnCard muss bei der Ticketkontrolle im Zug vorgewiesen werden. Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen WestVorteilspreisDE.
Das Ticket ist online, in den WestShops und in den Trafiken erhältlich.

5. DeutschlandPlusTicket

Das DeutschlandPlusTicket ist ausschließlich am gewählten Reisetag und nur in Verbindung mit einem gültigen, personalisierten Deutschland-Ticket gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden. Das Deutschland-Ticket muss bei der Ticketkontrolle im Zug auch vorgewiesen werden. Dabei wird nur das Original akzeptiert. Screenshots oder ähnliche Fotos des Deutschland-Tickets werden nicht akzeptiert. Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der Westbahn. Auf Relationen, in denen die Tarifexklusivität des VOR zur Anwendung gelangt, gibt es kein DeutschlandPlusTicket.
Das Ticket ist online, in den WestShops und in den Trafiken erhältlich.

6. WestSeniorenpreis

Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Der WestSeniorenpreis kann von jeder Person über 65 Jahren genutzt werden, die bei der Ticketkontrolle im Zug einen gültigen Lichtbildausweis zur Altersverifizierung vorweisen kann. Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung in der Standard Class der Westbahn. Für die

Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR und der Verbundlinien Steiermark greift, gibt es keinen Westseniorenpreis.
Das Ticket ist online, in den WestShops und in den Trafiken erhältlich.

7. WestSuperpreis

Die Tickets sind kontingentiert und zuggebunden und nur nach Verfügbarkeit buchbar.
Eine Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag gegen eine Gebühr von 25% des Ticketpreises, mindestens aber € 4,99 möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung bis 15 Minuten nach dem Kauf möglich.
Das gebuchte Ticket kann am gewählten Gültigkeitstag und gegen Aufzahlung auf den WestFlexpreis im Zug inkl. der oben genannten Servicepauschale auch in einem anderen Zug der Westbahn in der gebuchten Fahrtrichtung einmalig genutzt werden. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos.
Der Onlinepreis ist variabel und ist jeweils ab dem in der Preisliste ersichtlichen Preisniveaus verfügbar.

8. Gruppentarife

Wird ein nachgenannter Gruppentarif in Anspruch genommen, ist keine weitere Aktion (z.B. WestSpecial) anwendbar.
Sofern nicht abweichend geregelt, ist das Ticket für eine Personenanzahl von 6 bis 76 Personen bis zu 3 Stunden vor dem Abfahrtszeitpunkt ausschließlich online buchbar und umbuchbar. Alle Gruppentickets sind zuggebunden. Das gebuchte Gruppenticket kann am gewählten Gültigkeitstag gegen Aufzahlung auf den WestFlexpreis sowie einer Servicepauschale einmalig auch in einem anderen Zug der Westbahn in der gebuchten Fahrtrichtung genutzt werden.

Am Reisetag gilt das Gruppenticket nur für die gewählte Zugfahrt und verfällt danach ersatzlos.
Kund:innen, die ein Gruppenticket erwerben, erhalten mit ihrem Ticket automatisch eine kostenlose Sitzplatzreservierung in der gewählten Klasse der Westbahn für alle Reisenden. Der Platz wird vom Buchungssystem automatisch zugewiesen, eine Änderung ist nicht möglich. In Kombination mit der kostenlosen Reservierung sind die Tickets kontingentiert und zuggebunden. Eine kostenlose Stornierung ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag möglich. Nichtbenutzte Tickets, bis auf die Mindestgruppengröße von 6 vollzahlenden Personen, können bis 1 Monat nach der gebuchten Fahrt online storniert werden, wobei eine Stornierungsgebühr von 50 % einbehalten wird.
Für Gruppen in der Comfort Class oder in der First Class kommt zusätzlich zu den aktuell gültigen Fahrpreisen noch der Preis für das jeweilige Upgrade hinzu.

8.1 Gruppen

Der Gruppentarif kann ab 6 vollzahlenden Personen gebucht werden. Die aktuell gültigen Preise werden in der Preisliste ausgewiesen.

8.2 Kinder- und Jugendgruppe

Mehr als die Hälfte der mindestens 6 Teilnehmer:innen muss zum Zeitpunkt der Fahrt unter 20 Jahre sein. Zur Kinder- und Jugendgruppe zählen auch Kindergartengruppen mit Kindern unter 6 Jahren. Es ist zu beachten, dass Verbundprodukte sowie die Begleitkindregelung laut Punkt 2.2 nicht für Kinder- und Jugendgruppen kombinierbar sind.

Dazu zählen u.a. das VOR Top Jugend-Ticket, Jugendticket-Netz (OÖVV) bzw. die s'Cool-Card und Super s'Cool Card (SVV).

8.3 Großgruppe

Fahrkarten für Großgruppen ab 77 Personen können bis spätestens 9 Werktage vor der Fahrt ausschließlich über das Customer Service Team der Westbahn gebucht und umgebucht werden. Das Ticket für Großgruppen beinhaltet eine kostenlose Sitzplatzreservierung für alle Gruppenteilnehmer. Das Ticket ist an den gewählten Tag und Zug gebunden. Es kann bis 5 Werktage vor dem Reisetag kostenfrei storniert werden. Danach ist das Gruppenticket während der Geltungsdauer gegen eine Gebühr von 50% des Gesamtpreises stornierbar. Am Reisetag gilt das Gruppenticket nur für die gewählte Zugfahrt. Die Westbahn behält sich vor, die Preise auf Anfrage und bei Übermittlung des Angebots zu übermitteln. Änderungen vor Fahrtantritt sind dem Customer Service Team unverzüglich mitzuteilen.

8.4. Individuelle Gruppentickets

Gruppen, die individuell über das Customer Service Team gebucht und per Rechnung abgerechnet werden bekommen eine Rechnung über die erstgemeldete Anzahl an Fahrgästen. Sollte es zu kurzfristigen Änderungen dieser Anzahl kommen muss dies unverzüglich an das Customer Service Team gemeldet werden. Nach der erfolgten Fahrt wird eine auszahlbare Gutschrift über alle, bis 5 Werktage vor Reiseantritt, gemeldeten nicht reisenden Personen erstellt. Für alle später gemeldeten Änderungen der Gruppengröße wird eine Gebühr von 50% einbehalten. Eine Kombination mit regionalen KlimaTickets bzw. einem KlimaTicket Ö und anderen Ermäßigungskarten ist nicht möglich.

9. Comfort Class 2+

Die Zugklasse Comfort Class bietet zusätzlichen Komfort. Dies umfasst, je nach gewähltem Sitzplatz mehr Beinfreiheit. Ein online gekauftes Ticket für die Comfort Class beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung. Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar.
Tickets für die Comfort Class können online, in den WestShops und direkt im Zug erworben werden.
Das Upgrade Comfort Class kann mit jedem Fahrprodukt kombiniert werden.
Reisende mit Westbahn Business-Konto können bei Buchung eines WestFlexpreis Business die Comfort Class kostenlos nutzen. Dies gilt nur, wenn ein Sitzplatz in der Comfort Class verfügbar ist, ein rechtlicher Anspruch auf einen solchen Sitzplatz besteht nicht.

9.1 Upgrade Comfort Class 2+

Das Upgrade Comfort Class ist am gewählten Reisetag gültig und kann für eine einfache Fahrt in allen Zügen der Westbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der Westbahn genutzt werden. Das Upgrade ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Beim Erwerb eines Comfort Class Upgrades ist eine kostenlose Sitzplatzreservierung inkludiert. Die Preise für das Upgrade sind in der jeweils gültigen Preisliste ersichtlich. Für den Verkauf im Zug kommt die anfangs genannte Servicepauschale zur Anwendung.

9.2 One-Click Upgrade Comfort Class 2+

Das One-Click Upgrade Comfort kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der Westbahn nur in Kombination mit einem in der Westbahn gültigen Ticket genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Es kommt dafür derselbe Preis zur Anwendung. Voraussetzung zur Nutzung ist ein freier Sitzplatz in der Comfort Class im gewählten Zug. Dies kann nicht garantiert werden, da das One-Click Upgrade Comfort keine Sitzplatzreservierung beinhaltet.

10. First Class 1

Die Zugklasse First Class bietet zusätzlichen Komfort und Services. Je nach Verfügbarkeit umfasst dies insbesondere Platzservice durch das Zugpersonal, ein kleiner Willkommensgruß und einen extra breiten Sitz. Ein online gekauftes Ticket für die First Class beinhaltet eine kostenfreie Sitzplatzreservierung. Die Reservierung ist nicht stornier-, aber umbuchbar. Tickets für die First Class können online, in den [West]Shops und direkt im Zug erworben werden.

10.1 Upgrade First Class 1

Das Upgrade First Class ist am gewählten Reisetag gültig und kann für eine einfache Fahrt in allen Zügen der Westbahn nur in Kombination mit einem gültigen Ticket der Westbahn genutzt werden und beinhaltet bei Onlinebuchung zusätzlich eine kostenlose Sitzplatzreservierung. Das Upgrade ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar und umbuchbar.

Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Die Preise für das Upgrade sind in der jeweils gültigen Preisliste ersichtlich. Für den Verkauf im Zug kommt die anfangs genannte Servicepauschale zur Anwendung.

10.2 Upgrade First Class WestVorteilspreis

Beim Kauf eines WestVorteilspreis, WestVorteilspreisDE oder WestSeniorenpreis online unter westbahn.at kommen die vergünstigten Preise für das Upgrade (siehe Preisliste) zur Anwendung.
Erhältlich nur online unter westbahn.at. Eine Kombination dieses Upgrades mit anderen Tickets ist nicht gestattet.

10.3 One-Click Upgrade First Class 1

Das One-Click Upgrade First Class kann 3 Monate ab Kaufdatum für eine einfache Fahrt in allen Zügen der Westbahn nur in Kombination mit einem in der Westbahn gültigen Ticket genutzt werden. Innerhalb dieses Zeitraumes kann es jederzeit kostenfrei storniert werden. Die Preise für das Upgrade sind in der jeweils gültigen Preisliste ersichtlich. Voraussetzung zur Nutzung ist ein freier Sitzplatz in der First Class im jeweiligen Zug. Dies kann nicht garantiert werden, da das One-Click Upgrade First keine Sitzplatzreservierung beinhaltet.

11. Beförderung von Hunden

Für ein Ticket zur Beförderung eines Hundes muss beim Ticketkauf ein Reisetag ausgewählt werden. Das Ticket ist ausschließlich am gewählten Reisetag gültig. Vor oder nach diesem Tag kann das Ticket nicht verwendet werden, auch nicht gegen Aufzahlung. Eine Stornierung des Tickets ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag kostenfrei möglich. Jedenfalls ist eine Stornierung 15 Minuten nach dem Kauf kostenfrei möglich. Bei Nichtnutzung verfällt das erworbene Ticket mit Ablauf des gewählten Reisetags ersatzlos. Das Ticket gilt für eine einfache Fahrt in eine Richtung.
Für die Beförderung eines Hundes kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in Höhe von € 3,00 zur Anwendung. Die Fahrkarte kann online, in den WestShops, in der Trafik oder im Zug erworben werden. Zudem kann online auf westbahn.at ein Ticket zur Beförderung eines Hundes mittels WestPunkte erworben werden. Dafür kommt ein Pauschalpreis in Höhe von 30 WestPunkten zur Anwendung.
Aufgrund der Verbundexklusivität im VOR ist dieser Tarif nicht erhältlich.

Überdies gibt es für Hundebesitzer:innen eine 30-Tage Karte für Hunde für € 49,00, die ab dem gewählten Startdatum, für 30 aufeinander folgende Tage zur Nutzung des gesamten Streckennetzes der Westbahn berechtigt. Dieses Produkt ist in den WestShops oder im Zug erwerbbar.
Für die Beförderung von Hunden und anderen Tieren gelten die Bestimmungen in den Beförderungsbedingungen unter Punkt 14.

12. Beförderung von Fahrrädern und Elektroscootern

Ein Fahrradticket kann bis 180 Minuten vor Abfahrt eines Zuges vom Reisebahnhof (nach Verfügbarkeit) online oder in einem WestShop erworben werden und beinhaltet einen kostenfreien Fahrradstellplatz. Eine kostenlose Stornierung des Fahrradtickets ist bis 180 Minuten vor Abfahrt möglich.
Die zur Anwendung kommenden Preise werden in der jeweils gültigen Preisliste ausgewiesen.
Bei einer Fahrradmitnahme ohne Reservierung kommt zusätzlich zum Preis ein Aufpreis von € 5,10 hinzu.
Bei der Mitnahme eines Fahrrades ist eine Fahrtunterbrechung nicht möglich. Ein Faltrad kann kostenfrei befördert werden, sofern es zusammengeklappt transportiert wird und keine Sitzplätze blockiert.
Die Mitnahme eines Elektroscooters ist ebenfalls kostenlos, sofern er zusammengeklappt und im Gepäckfach bzw. unter dem Sitz verstaut werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, kommen die Preise für die Beförderung eines Fahrrades zur Anwendung.

13. Beförderung von Großgepäck und mehr als zwei Gepäckstücken

Für die Beförderung von Großgepäck kommt unabhängig von der Strecke eine Pauschale in der Höhe von € 5,00 zur Anwendung. Dieser Tarif kommt ebenso ab dem dritten Gepäckstück zur Anwendung. Die Pauschale kann im Zug erworben werden.

14. Sitzplatzreservierung Standard Class

Eine Reservierung ist nur nach Verfügbarkeit möglich. Die Westbahn behält sich vor, die Zahl der reservierbaren Plätze in Zügen mit starker Nachfrage einzuschränken. Die Sitzplatzreservierungen sind online oder in unseren WestShops erhältlich.
Dabei kommen die ausgewiesenen Preise zur Anwendung. Die Sitzplatzreservierung ist an den gewählten Tag und Zug gebunden. Diese kann bis 180 Minuten vor Abfahrt von dem gewählten Abfahrtsbahnhof kostenfrei storniert werden. Danach kann die Sitzplatzreservierung bis zur fahrplanmäßigen Abfahrt beim Customer Service Team der Westbahn gegen eine Gebühr von 50% des Reservierungspreises storniert werden.
Ein reservierter Sitzplatz, der innerhalb von 15 Minuten ab Beginn der Reservierung nicht in Anspruch genommen wird, wird für einen anderen Fahrgast freigegeben. In diesem Fall erlischt die Reservierung ohne jegliche weiteren Ansprüche.

14.1 Reservierung Standard Class

Die Reservierung Standard ist bis zu 180 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit im Abfahrtsbahnhof buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar.

14.2 Last-Minute-Reservierung Standard Class

Die Last-Minute-Reservierung ist zwischen 180 und 1 Minute ebenfalls buchbar, kostenfrei stornierbar bzw. umbuchbar. Eine Reservierung ist nur nach Verfügbarkeit möglich.

14.3 WestFixplatz

Der WestFixplatz beinhaltet bis 180 Minuten vor der fahrplanmäßigen Abfahrt des Zuges im gewählten Bahnhof eine kostenlose Sitzplatzreservierung bei einer Online-Buchung eines Westbahn-Tickets ausschließlich auf westbahn.at und nach Verfügbarkeit. Kinder unter 6 Jahren, WestPunkte-Tickets und einzelne Aktionstarife gemäß WestSpecial sind vom WestFixplatz ausgenommen und erhalten keinen kostenlosen Sitzplatz.

15. Klimaticket Österreich

Das KlimaTicket ist eine personalisierte, nicht übertragbare Zeitkarte, die zu unbegrenzten Fahrten in den Zügen der Westbahn berechtigt. Die Westbahn akzeptiert alle KlimaTickets Österreich, sofern diese gültig sind. Die Gültigkeitsdauer ist auf dem KlimaTicket angegeben. Es kann jederzeit vom Zugpersonal zusätzlich das Vorweisen eines Lichtbildausweises zur Verifizierung verlangt werden. Folgende KlimaTickets Ö gibt es: KlimaTicket Ö Classic, Jugend, Spezial, Senior, Spezial Blind, Classic Familie, Jugend Familie, Spezial Familie, Senior Familie, Spezial Blind Familie, Zivildienst, Bundesheer, Freiwilligendienst, sowie das KlimaTicket Ö 18 und KlimaTicket Ö 18 Spezial Blind. KlimaTickets Ö Familie sind immer für den/die Karteninhaber:in und bis zu 4 mitreisende Kinder unter 15 Jahren gültig. Die Kinder müssen in keinem Verwandtschaftsverhältnis stehen. Alle anderen KlimaTickets sind nur für den/die Karteninhaber:in gültig. Klimatickets können bis 30 Tage im Voraus bei uns in den WestShops, auf klimaticket.at und in den Verkaufskanälen aller teilnehmenden Verkehrsunternehmen und Verbünde gekauft werden. Für das KlimaTicket Ö gilt unsere Begleitkindregelung für Familienkinder (pro Klimaticket Ö bis zu vier Familienkinder unter 15 Jahren zu je €

3,00 pro Fahrt). Das KlimaTicket Ö kann im Kundenkonto der Westbahn hochgeladen und dort hinterlegt werden. Ist das KlimaTicket Ö hinterlegt, werden bei jeder Fahrt [West]Punkte gesammelt. Die Anzahl der [West]Punkte, die mit einem hinterlegten KlimaTicket Ö gesammelt werden, wird in der Preisliste für [West]Punkte veranschaulicht. Für die Strecke Wien Westbahnhof und Wien Hütteldorf werden keine Westpunkte gutgeschrieben.
Wird das KlimaTicket Ö für Fahrten mit der Westbahn genutzt, muss der Fahrgast bei der Ticketkontrolle im Zug Start- und Zielbahnhof seiner Reise bekanntgeben.
Wird mit einem, im Westbahn-Konto hinterlegtem KlimaTicket Ö, der Relax Check-in genutzt, werden doppelt so viele Punkte gesammelt.
Mit einem KlimaTicket Ö kann die Comfort Class der Westbahn kostenlos genutzt werden. Zusätzlich kann mit einem, im Westbahn-Konto hinterlegtem KlimaTicket Ö, je Fahrtrichtung und Tag eine kostenlose Sitzplatzreservierung in der Comfort Class oder der Standard Class gebucht werden.
Begleitpersonen von Personen mit eingeschränkter Mobilität, die Inhaber eines gültigen KlimaTicket Ö oder einer Art des KlimaTickets Spezial sind, können die Comfort Class ohne Zahlung eines Upgrades nutzen. Die kostenfreie Nutzung ist ausschließlich gemeinsam mit der Person mit eingeschränkter Mobilität zulässig und nur dann, wenn der Vermerk „Der Inhaber/die Inhaberin des Passes bedarf einer Begleitperson.“ im Behindertenpass eingetragen ist.

15.1. KlimaPlus-Ticket

Das KlimaPlus-Ticket gilt nur in Verbindung mit einem gültigen KlimaTicket Ö und kommt für Fahrten mit der Westbahn von/nach Deutschland zur Anwendung. Eine Kombination mit der kostenlosen Sitzplatzreservierung und auch die aufpreisfreie Nutzung der Comfort Class sind möglich. Fahrten von/nach Lindau Reutin bzw. Lindau Insel sind für KlimaTicket Ö Inhaber:innen gratis. Für in Begleitung fahrende Kinder bis zum 15. Lebensjahr sind € 3 pro Kind und Strecke zu bezahlen
Das gültige KlimaTicket Ö muss im Zug bei der Ticketkontrolle vorgezeigt werden. Jedes KlimaTicket Ö ist berechtigt pro Tag und Richtung je ein KlimaPlus-Ticket zu erwerben bzw. zu nutzen. Die aktuell gültigen Preise sind in der Preistabelle ausgewiesen.

15.2. Westbahn Jahres-Upgrade First

Das Westbahn Jahres Upgrade First ist ein Jahres-Upgrade für die First Class und berechtigt den Fahrgast zur uneingeschränkten Nutzung der First Class für die Dauer von einem Jahr ab dem gewählten Startdatum. Das Westbahn Jahres Upgrade First ist personalisiert und nur in Verbindung mit einem gültigen KlimaTicket Ö gültig. Mitreisende Kinder benötigen ein eigenes Upgrade First. Der Preis für das Westbahn Jahres-Upgrade First beträgt € 2.190. Während der Gültigkeitsdauer kann das Westbahn Jahres-Upgrade First nach dem 7. Monat ordentlich gekündigt werden. Im Falle einer Stornierung unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zum jeweiligen Monatsletzten wird Ihnen der aliquote Betrag rückerstattet.
Eine kostenlose Sitzplatzreservierung kann online vorgenommen werden. Für Fahrten nach Deutschland wird ein gültiges KlimaPlus-Ticket für die Standard Class benötigt. Die Reservierung kann über unser Customer Service durchgeführt werden.

16. Verkehrsverbünde Österreich

Westbahn akzeptiert gültige Tickets folgender Verkehrsverbünde gemäß deren Tarifbestimmungen in der geltenden Fassung. Regionale Klimatickets, andere Zeitkarten sowie Einzeltickets der Verkehrsverbünde können nicht im Westbahn-Konto hinterlegt werden. Dadurch ist kein Relax Check-In möglich und es können damit keine ^{West}Punkte gesammelt werden. Die Comfort Class und die First Class können nur mittels kostenpflichtigem Upgrade genutzt werden. Auch die Reservierung von Sitzplätzen ist kostenpflichtig. Eine Mitnahme von Familienkindern gemäß I Punkt 2.2 ist mit Verbundtickets nicht möglich.

16.1 Oberösterreichischer Verkehrsverbund (OÖVV)

Die Westbahn akzeptiert zwischen Linz und Vöcklabruck alle Tickets des OÖVV, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der Westbahn ausgenommen sind. Die aktuellen Tarifbestimmungen des OÖVV finden Sie unter folgendem Link: https://www.ooevv.at/?seite=downloads&sprache=DE

16.2 Verkehrsverbund Ostregion (VOR)

Die Westbahn akzeptiert zwischen Wien und Amstetten, Semmering und Payerbach sowie streckenweise auch bis Linz, alle Tickets des VOR, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der Westbahn ausgenommen sind. Auf den unten angeführten Strecken gilt die Verbundexklusivität des VOR.

Auf den Strecken Wien <-> St. Pölten; Wien <-> Amstetten; Wien <-> Wiener Neustadt; Wien <-> Semmering; Wiener Neustadt <-> Semmering; St. Pölten <-> Amstetten; St. Pölten <-> Linz; Amstetten <-> Linz, sind am Zug eingeschränkt auch VOR-Tickets erhältlich.
Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität des VOR greift, gibt es keinen WestVorteilspreis für Besitzer:innen der ÖBB Vorteilscard Senior:in, gültigen Behindertenpass, andere personalisierte europäische Bahnermäßigungskarten.
Beim Online-Kauf wird direkt auf die Seite des VOR verwiesen, ein Erwerb eines Tickets im Zug ist möglich, jedoch wird zuzüglich der auf die in den Tarifbestimmungen des VOR genannten Preisen ein Aufpreis von € 5,10 verrechnet. Die Buchung des WestFlexpreises für die Standard Class auf westbahn.at erfolgt nur in Verbindung mit einem Westbahn-Konto.
Die aktuellen Tarifbestimmungen des VOR finden Sie unter folgendem Blick: https://www.vor.at/tickets-tarife/tarifbestimmungen
Das VOR Klimaticket Metropolregion (Wien, NÖ, Burgenland) ist in den Zügen der Westbahn von Wien (Kernzone Wien) bis Amstetten bzw. Semmering gültig.
Das VOR Klimaticket Region (NÖ, Burgenland) ist in den Zügen der Westbahn von St. Pölten bis Amstetten und Wiener Neustadt bis Semmering gültig. Für Fahrten in die Kernzone Wien wird pro Person und Fahrt im Zug ein VOR-Ticket für die Wiener Kernzone verrechnet.

16.3. Salzburger Verkehrsverbund (SVV)

Die Westbahn akzeptiert zwischen Salzburg und Saalfelden alle Tickets des SVV, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der Westbahn ausgenommen sind und überdies die Strecke explizit auf dem Ticket vermerkt ist. Im

Abschnitt Salzburg Hbf. und Saalfelden ist ein eingeschränkter Erwerb von SVV-Tickets im Zug möglich. Hier wird zuzüglich zu den in den Tarifbestimmungen des SVV ausgewiesenen Preisen ein Aufpreis von € 5,10 verrechnet.
Die aktuellen Tarifbestimmungen des SVV finden Sie unter folgendem Link: https://salzburg-verkehr.at/tickets-preise/tarifbestimmungen-zonen/

16.4. Verkehrsverbund Tirol (VVT)

Die Westbahn akzeptiert zwischen Kufstein und St. Anton am Arlberg alle Tickets des VVT, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der Westbahn ausgenommen sind.
Die aktuellen Tarifbestimmungen des VVT finden Sie unter folgendem Link:
https://www.vvt.at/page.cfm?vpath=service/downloads

16.5 Verkehrsverbund Vorarlberg (VVV)

Die Westbahn akzeptiert zwischen St. Anton am Arlberg und Bregenz bzw. Lindau Insel alle Tickets des VVV, sofern diese nicht explizit von der Nutzung in der Westbahn ausgenommen sind.
Die aktuellen Tarifbestimmungen des VVV finden Sie unter folgendem Link: https://www.vmobil.at/bus-bahn/rechtliche-bestimmungen/tarifbestimmungen

16.6 Verkehrsverbund Steiermark (Verbund Linien Steiermark)

Die Westbahn akzeptiert zwischen Semmering und Graz alle Tickets des Verkehrsverbunds Steiermark, sofern diese nicht explizit von der Nutzung der Westbahn ausgenommen sind. Ein Kauf von Verbundtickets der Verbundlinien Steiermark in Zügen der Westbahn ist nicht möglich.

Zu beachten ist, dass eine Kombination des Klimatickets Steiermark und des KlimaTickets Kärnten bei einer Fahrt durch den Koralmtunnel nicht möglich ist. In einem solchen Fall muss ein Ticket für die Strecke Graz <-> Kühnsdorf Klopeiner See gekauft werden.

Eine Kombination zweier gültiger steirischer und kärntner Schüler- bzw. Lehrlingsfreifahrts-Ticket bei Fahrten durch den Koralmtunnel ist möglich.

Die aktuellen Tarifbestimmungen des Verkehrsverbunds Steiermark finden Sie unter folgendem Link:
https://verbundlinie.at/de/tickets-tarif/mehr-zum-tarif/tarifbestimmungen

Für die Relationen, wo die Verbundexklusivität der Verbundlinien Steiermark greift, gibt es keinen ^{West}Vorteilspreis für Besitzer:innen der ÖBB Vorteilscard Senior:in sowie mit einem gültigen Behindertenpass.

16.7 Verkehrsverbund Kärnten (Kärntner Linien)

Die Westbahn akzeptiert zwischen Kühnsdorf-Klopeiner See und Villach alle Tickets des Verkehrsverbunds Kärnten, sofern diese nicht explizit von der Nutzung der Westbahn ausgenommen sind. Ab 13.12.2026 gelten im Abschnitt Kühnsdorf-Klopeiner und Spittal an der Drau alle gültigen Tickets des Verkehrsverbunds Kärnten in der Westbahn. Ein Kauf von Verbundtickets der Kärntner Linien in Zügen der Westbahn ist nicht möglich.

Zu beachten ist, dass eine Kombination des Klimatickets Kärnten und des Klimatickets Steiermark bei Fahrten durch den Koralmtunnel nicht möglich ist. In einem solchen Fall muss ein Ticket für die Strecke Kühnsdorf Klopeiner See <-> Graz gekauft werden.
Eine Kombination zweier gültiger kärntner und steirischer Schüler- bzw. Lehrlingsfreifahrts-Tickets bei Fahrten durch den Koralmtunnel ist möglich.
Die aktuellen Tarifbestimmungen des Verkehrsverbunds Kärnten finden Sie unter folgendem Link:
https://www.kaerntner-linien.at/tickets-tarife/tarifbestimmungen/

17. Stornierung, Kombinierbarkeit und Erstattung von Fahrkarten

Eine Einzelfahrkarte ist bis einen Tag vor dem gewählten Reisetag online, in unseren WestShops oder über das Customer Service Team der Westbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt die Einzelfahrkarte ohne darüberhinausgehende Ansprüche auf Erstattung. Ein WestFlexpreis- oder Aktionsticket der Westbahn, egal welcher Art, ist nicht mit einem anderen WestFlexpreis oder Aktionsticket der Westbahn kombinierbar.

Gruppentickets sind bis einen Tag vor Reisedatum online oder über das Customer Service Team der Westbahn unentgeltlich stornier- und erstattbar. Nichtbenutzte Gruppentickets, bis auf die Mindestanzahl von 6 Personen, können bis 1 Monat nach der Fahrt online storniert werden, wobei eine Stornierungsgebühr von 50 % einbehalten wird.
Für alle Tickets und Sitzplatzreservierungen gilt: Erstattungsbeträge unter € 4,00 werden nicht zur Auszahlung gebracht.
Alle Ansprüche auf Erstattung sind erloschen, wenn sie bei der Westbahn nicht innerhalb von 12 Monaten geltend gemacht worden sind. Die Frist beginnt mit dem auf den Ablauf der Gültigkeitsdauer des Tickets folgenden Tag.

Bei Stornierung/Erstattung eines Tickets, das in einer Trafik gekauft wurde, wird zunächst ein Gutschein in Höhe des vollen Ticketbetrages erstellt. Dieser kann entweder zum Kauf von weiteren Produkten verwendet werden, oder gegen Abzug einer Bearbeitungsgebühr von € 3,00 auf ein vom Kunden bzw. der Kundin anzugebendes Bankkonto ausgezahlt werden. Begehrt der Kunde bzw. die Kundin die Auszahlung des Erstattungsbetrages, behält sich die Westbahn vor, die Überweisung des Erstattungsbetrages ausschließlich auf Bankkonten im SEPA-Raum vorzunehmen.

II. Relax Check-in und WestPunkte

Reisende können mit dem Relax Check-in Westbahn-Tickets selbständig auf einen Sitzplatz einchecken, wodurch das Ticket entwertet wird. Ein Relax Check-in kann mit und ohne Anmeldung durchgeführt werden und funktioniert unabhängig davon, ob das Ticket im Westbahn-Konto hinterlegt ist oder nicht. Generell können alle Tickets die online, im WestShop oder in einer Trafik gebucht wurden per Relax Check-in eingecheckt werden. In der Regel wird man nach einem Relax Check-in nicht mehr durch das Zugpersonal kontrolliert.

Für den Relax Check-in wird der am eingenommenen Sitzplatz angebrachte QR-Code gescannt. Ist man in dem eigenen Westbahn-Konto angemeldet werden alle für den Sitzplatz eincheckbaren Tickets, Reservierungen und Upgrades aufgelistet. Ist man nicht angemeldet kann man das mitgebrachte Ticket per QR-Code Scan oder Eingabe der Ticketnummer und des Ticketcodes hinzufügen. Kunden wählen nun das passende Ticket aus und schließen den Check-in ab. Wurden Tickets eingecheckt, die eine weitere Validierung benötigen (Altersnachweis, Partnerkarte etc.), kann es trotz Relax Check-in zu einer Kontrolle durch das Zugpersonal der Westbahn kommen.

Der Relax Check-in ist immer bis 10 Minuten nach Abfahrt aus einem Bahnhof möglich. Setzt sich ein Kunde nach einem Relax Check-in auf einen anderen Sitzplatz um, muss das Ticket auf den neuen Sitzplatz eingecheckt werden, um die zum Sammeln vorgesehenen Punkte nicht zu verlieren. Wird eine Kundin bzw. ein Kunde auf einem per Relax Check-in eingecheckten Sitzplatz dauerhaft nicht vorgefunden (unrechtmäßig eingecheckt) gehen die zum Sammeln vorgesehenen Westpunkte verloren. Bei mehrmaligem Missbrauch wird eine Sperre des Relax Check-in vorgenommen.

Ist der Reisende während des Relax Check-in bei seinem Westbahn-Konto angemeldet, werden Westpunkte gesammelt, ist der Reisende nicht angemeldet werden keine Westpunkte gesammelt. Gesammelte Westpunkte werden im Westbahn Konto des Kunden am Tag nach der Fahrt gutgeschrieben. Gutgeschrieben wird der Wert des Basis-Fahrtickets, nicht aber Reservierungen (inkl. Gruppen, Fahrrad, Sitzplatz und PRM) Upgrades für die Comfort Class 2+ und First Class 1, OÖVV-Tickets, SVV-Tickets, VOR Tickets, VVT-Tickets und Tickets für Tiere. Ein Euro des ursprünglichen Ticketpreises entspricht dabei einem Westpunkt, wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Fahrgast beim Einchecken eines Tickets im Wert von € 7,10 beispielsweise 8 Westpunkte gutgeschrieben.

Bei Tickets die mehr als eine Fahrt beinhalten wird der Ticketpreis durch die Anzahl der möglichen Fahrten dividiert, beim Ergebnis entspricht wieder jeder Euro einem Westpunkt wobei stets aufgerundet wird. Somit erhält ein Kunde mit einem Ticket das 2 Fahrten beinhaltet und einen ursprünglichen Ticketpreis von € 9,99 hat 5 Westpunkte je Fahrt.

Alle vor dem 28.09.2022 gesammelten Westpunkte verfallen 2 Jahre nach dem Erhalt, wenn sie in dieser Zeit nicht verbraucht werden. Alle ab dem 28.09.2022 gesammelten Westpunkte verfallen 180 Tage nach dem Erhalt, wenn sie in dieser Zeit nicht verbraucht werden. Gesammelte Punkte können beispielsweise für Upgrades in die Comfort Class 2+ oder First Class 1 oder für Tickets eingelöst werden. Für Westpunkte eingelöste Tickets bzw. Upgrades sind für eine Fahrt

nutzbar, ab Kauf 3 Monate gültig und nicht stornierbar. Eine Teilzahlung mit WestPunkten ist nicht möglich. Ausgenommen vom Relax Check-in sind Tickets für Fahrräder, Tickets der Verkehrsverbünde, Gruppentickets, Tickets für Tiere und regionale KlimaTickets.

WestPunkte können ausschließlich für gekennzeichnete Produkte verwendet werden. Beim Einlösen der WestPunkte für Fahrten kommt die Preisliste für WestPunkte zur Anwendung. Dies gilt auch für das Einlösen von WestPunkten für Fahrten in der Comfort Class 2+ oder First Class 1.

III. Westbahn-Bank

1. Allgemeine Bestimmungen zur Westbahn-Bank

Die Westbahn-Bank ist ein rabattierter Dienstleistungs- und Warengutschein. Ein Fahrgast erwirbt zum Preis von € 135,00 bzw. € 400,00 ein Gutscheinguthaben von € 150,00 bzw. € 450,00. Die Westbahn-Bank ist 30 Jahre ab Kaufdatum gültig. Sie kann zur Zahlung des Westbahn-Waren- und Dienstleistungssortiments (beispielsweise Tickets, Speisen, Getränke, etc.) im Webshop, in den WestShops und im Zug verwendet werden. Ausgenommen von der Bezahlung mittels Westbahn-Bank sind folgende Produkte:

- Andere Zeitkarten
- Westbahn-Banken
- Tickets der Verkehrsverbünde

Erwirbt ein Fahrgast ein Produkt, dessen Preis das auf der Westbahn-Bank befindliche Restguthaben übersteigt, so ist eine kombinierte Zahlungsweise möglich. Für die Bezahlung von Produkten können auch mehrere Westbahn-Banken kombiniert werden. Das Produkt Westbahn-Bank ist seit dem 23. November 2022 nicht mehr buchbar. Bereits gebuchte Westbahn-Banken können entsprechend der Gültigkeit weiterhin genutzt werden.

Im Zeitraum von 04.07.2019 bis 24.07.2019 bzw. von 26.07.2021 bis 21.08.2021 wurde von der HOFER KG eine Westbahn-Bank mit einem Wert von € 30,00 zu einem Preis von € 25,00 vertrieben. Der bei der HOFER KG erworbene Kassabon enthält einen Ticketcode, mit dem unter www.westbahn.at/hofer die Westbahn-Bank heruntergeladen werden kann. Der Kassabon kann nicht zur Zahlung verwendet werden. Die von der HOFER KG vertriebenen Westbahn-Banken haben eine Gültigkeitsdauer von 5 Jahren ab Kauf und sind nicht stornierbar. Alle oben genannten Bedingungen, mit Ausnahme der Gültigkeitsdauer, sind anwendbar.

2. Stornierung und Erstattung von Westbahn-Banken

Die Rückerstattung der Westbahn-Bank vor erstmaliger Verwendung ist jederzeit möglich. Nach der erstmaligen Verwendung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. Der letzte Satz gilt nicht, wenn die Westbahn diejenigen Leistungen, die zum Zeitpunkt des Kaufes der Westbahn-Bank damit erworben werden konnten, nicht erbringen kann oder will. Ausgenommen davon sind geringfügige Änderungen des im Zug erhältlichen Speisen- und Getränkesortiments.

Ein mittels Westbahn-Bank gekauftes Ticket kann analog zu den oben genannten Bedingungen erstattet bzw. storniert werden. Die Erstattung bzw. Stornierung eines vollständig mit Westbahn-Bank bezahlten Tickets erfolgt jedoch ausschließlich in Form einer neuen Westbahn-Bank.

Wurde das Ticket teils mit Westbahn-Bank und teils in Geld bezahlt, erfolgt (wenn die Erstattung des Tickets vor dem ersten Gültigkeitstag beantragt wird) die Rückzahlung wiederum teils in Geld und teils in Form einer Gutschrift. Wird die Stornierung des Tickets am oder nach dem ersten Gültigkeitstag beantragt, erfolgt die Rückzahlung ausschließlich in Form einer neuen Westbahn-Bank. Eine Barauszahlung ist im letzten Fall ausgeschlossen.

IV. Westbahn Gutscheine

Ein Westbahn Gutschein kann sowohl online unter westbahn.at, als auch in [West]Shops erworben werden. Der Wert eines solchen Gutscheins ist grundsätzlich frei wählbar, muss aber mindestens € 10,00 und darf nicht mehr als € 500,00 betragen. Ein Gutschein ist ab Kauf 30 Jahre gültig und für alle Produkte (Fahrkarten, Snacks, Getränke) einlösbar. Ein Westbahn Gutschein kann im Web unter westbahn.at , in den [West]Shops und im Zug direkt eingelöst werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

4.1 Gutscheine für Gewinnspiele

Gutscheine, die im Zuge von Gewinnspielen oder Verlosungen ausgegeben werden, können zum Kauf von Fahrprodukten und Cateringprodukte verwendet werden. Die Westbahn behält sich vor, abhängig vom Gewinnspiel, die Laufzeit dieser Gutscheine anzupassen. Eine Barablöse ist nicht möglich.

V. Zuschlagstarife

Über einen Zuschlagstarif hinausgehende Ansprüche auf Schadenersatz bleiben unberührt.

a. Zuschlagstarif für die Betätigung der Notbremse oder des Notsignals: € 100,00, für Jugendliche bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres € 75,00.

b. Allgemeiner Zuschlagstarif lt. Beförderungsbedingungen: € 50,00, für unmündige Minderjährige bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres € 15,00 und für Jugendliche zwischen Vollendung des 14. und bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres € 25,00.

c. Nebengebühr für Reisende ohne gültiges Ticket sowie für Fahrgäste, die Beförderungsleistungen in Anspruch nehmen, die durch das erworbene Ticket nicht gedeckt sind: € 80,00, für unmündige Minderjährige bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres € 25,00 und für Jugendliche zwischen Vollendung des 14. und bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres € 40,00.

Der Fahrgast hat bei nachträglicher Bezahlung des erhöhten Beförderungsentgelts seine Identität mit einem amtlichen Lichtbildausweis zu belegen und der Westbahn seine Wohnadresse mitzuteilen. Der Fahrgast hat den vorgeschriebenen Gesamtbetrag binnen einem Monat auf das von der Westbahn bekannt gegebene Konto zur Einzahlung zu bringen oder begründeten Einspruch – schriftlich oder via E-Mail – an die Westbahn Management GmbH, Europaplatz 3/Stg. 5, 1150 Wien (E-Mail: service@westbahn.at) zu richten. Bei Nichtzahlung wird der Betrag eingemahnt. Kommt es in weiterer Folge zu keiner Zahlung wird die Forderung ohne weitere Zahlungserinnerung an ein

Inkassobüro zur Einforderung übergeben wird. Weist ein Fahrgast nach, zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber eines gültigen Fahrausweises gewesen zu sein, ist keine Nebengebühr zu entrichten.

VI. Besondere Bestimmungen zum Kauf von Tickets

Der Kunde bzw. die Kundin hat seine/ihre Daten für die korrekte Abwicklung beim Kauf über westbahn.at bis zum bindenden Bestellvorgang auf Richtigkeit zu überprüfen.

Das Ticket wird direkt nach dem Kauf als PDF zum Öffnen auf westbahn.at zur Verfügung gestellt und gleichzeitig elektronisch an die angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.

Der Kauf eines online erworbenen Tickets muss vor Fahrtantritt abgeschlossen sein. Ein Kauf erst während der Fahrt wird nicht akzeptiert. In diesem Fall hat der Kunde bzw. die Kundin die Fahrkarte beim Zugpersonal zu erwerben.

An der Stelle des QR-Codes darf die Fahrkarte weder geknickt noch gefaltet werden.

Bei missbräuchlicher Verwendung, Falschangaben oder mangelnder Kontodeckung bzw. gesperrter Kreditkarte behält sich die Westbahn vor, den Fahrgast von der Onlinebuchung auszuschließen.

Um Missbrauch bei Bankomat- oder Kreditkartenzahlung vorzubeugen, behält sich die Westbahn vor, bis zur tatsächlichen Kartenzahlung im Zug einen Einsatz (in Höhe wie in Punkt II d. der Allgemeinen Tarifbestimmungen festgelegt) vorab einzufordern. Der Einsatz muss bar bezahlt werden und wird bei der tatsächlichen Kartenzahlung wieder retourniert. Im Missbrauchsfall wird der Einsatz nicht retourniert.

VII. Interrail und Eurail

Kund:innen mit einem gültigen Interrail bzw. Eurail Pass werden in den Zügen der Westbahn grundsätzlich in der Standard Class befördert. Voraussetzung dafür ist, dass der gültige Pass bei der Ticketkontrolle vorgezeigt werden kann. Eine Beförderung in der First Class ist nur mit einem gültigen Eurail bzw. Interrail First Class Pass möglich. Eine Beförderung in der Comfort Class ist nur gegen einen Aufpreis gemäß I Punkt 9 möglich.

VIII. Schienenersatzverkehr

Aufgrund des begrenzten Platzangebots im Bus kann eine Beförderung ausschließlich mit einer kostenlosen Busreservierung garantiert werden.
Diese ist automatisch bei Reservierungen oder zuggebundenen Tickets integriert. In allen anderen Fällen muss das Busticket über das Customer Service Team der Westbahn erworben werden.
Verpflichtend mitzuführen sind ein gültiges Westbahn-Ticket oder KlimaTicket Ö. Tickets der ÖBB werden nicht anerkannt und berechtigen somit nicht zur Mitfahrt.
Für jede mitreisende Person (auch für Kinder unter 6 Jahre) muss eine eigene Reservierung für den Bus vorgenommen werden. Mitgebrachte Kinderwägen müssen zusammengeklappt und im Kofferraum des Busses verstaut werden. Die Mitnahme im Fahrgastraum ist nicht möglich. Die Mitnahme von Personen im Rollstuhl ist aufgrund der nicht vorhandenen Barrierefreiheit nicht möglich. Wir bitten betroffene Fahrgäste, sich bezüglich alternativer Beförderungsmöglichkeiten an das Customer Service Team zu wenden. Die Mitnahme von Hunden, mit Ausnahme von Assistenz- und Therapiehunden gem. § 39a BBG, ist im SEV nicht gestattet.

Fahrräder können ausschließlich mit vorheriger online Fahrrad-Stellplatzreservierung transportiert werden.

IX. Haftung

Der Kunde bzw. die Kundin haftet der Westbahn bei falschen Angaben für den daraus entstandenen Schaden.
Auf die dauernde Verfügbarkeit des Fahrkartenverkaufsservices online und bei Verkaufspartnern besteht kein Rechtsanspruch. Die Westbahn übernimmt keine Haftung aus allfälligen Schäden.
Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf westbahn.at übernimmt die Westbahn keine Gewähr.

X. Schlussbestimmungen

Für ein altersgebundenes Ticket zum WestFlexpreis der Westbahn bzw. den im jeweiligen WestSpecial genannten Konditionen ist bei der Ticket-Kontrolle im Zug ein gültiger Lichtbildausweis vorzuweisen. Für Streitigkeiten mit Personen, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel „Wien Innere Stadt“ sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

Kontakt
+43 1 899 00
service@westbahn.at